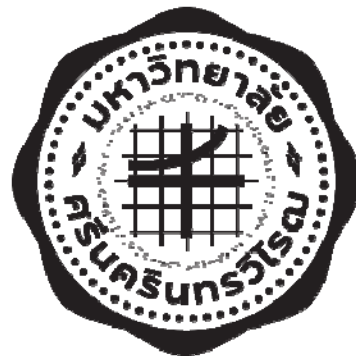




รายงานการพัฒนาคุณภาพ
การศึกษาด้วยเกณฑ์ EdPEx

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ปีการศึกษา 2562

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ 1 แนวทางการดำเนินการ (รายงานตั้งแต่ปีที่ 1-3)	1
1. วิสัยทัศน์ของหน่วยงาน	1
2. เป้าหมายสำคัญของหน่วยงาน	1
3. เป้าหมายในการพัฒนาหน่วยงาน (Goal-based) ตามแนวทางของเกณฑ์ EdPEx ในระยะเวลา 3 ปี	1
4. แนวทาง/วิธีการนำเกณฑ์ EdPEx ไปใช้ในการพัฒนาหน่วยงาน	4
5. การวิเคราะห์โครงสร้างองค์กร	6
6. แผนพัฒนาองค์กรในระยะ 3 ปี	14
ส่วนที่ 2 ความก้าวหน้าในการดำเนินการ (รายงานตั้งแต่ปีที่ 2-3)	18

การปรับปรุงข้อมูล

☒ ข้อมูลเดิม☐ ปรับปรุงใหม่จากปีการศึกษา.....

1. วิสัยทัศน์ของหน่วยงาน

วิสัยทัศน์

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒเป็นองค์กรชั้นนำแห่งการเรียนรู้และวิจัยบนฐานการศึกษา คุณธรรม และการรับใช้สังคม มุ่งสร้างสรรค์นวัตกรรมสู่สากล

การปรับปรุงข้อมูล

☒ ข้อมูลเดิม☐ ปรับปรุงใหม่จากปีการศึกษา.....

2. เป้าหมายสำคัญของหน่วยงาน

พันธกิจ

1. ผลิตและพัฒนาบุคลากรที่มีคุณภาพและคุณธรรมให้แก่สังคม โดยผ่านกระบวนการเรียนรู้และสังคมแห่งการเรียนรู้
2. สร้างสรรค์งานวิจัยและนวัตกรรมที่มีคุณภาพ มีประโยชน์อย่างยั่งยืนต่อสังคม ทั้งในระดับชาติ และนานาชาติ
3. บริการวิชาการที่มีคุณภาพ จิตสำนึกและรับผิดชอบต่อสังคม
4. ศึกษา วิเคราะห์ และทำนุบำรุงวัฒนธรรมและศิลปะ
5. พัฒนาระบบบริหารที่มีคุณภาพและธรรมาภิบาล

การปรับปรุงข้อมูล

☒ ข้อมูลเดิม☐ ปรับปรุงใหม่จากปีการศึกษา.....

3. เป้าหมายในการพัฒนาหน่วยงาน (Goal-based) ตามแนวทางของเกณฑ์ EdPEx ในระยะเวลา 3 ปี

เช่น การปรับปรุงช่องทางการสื่อสาร ระบบงานที่สำคัญ การรับฟังเสียงของลูกค้า เป็นต้น

1. ปีที่ 1 สร้างความตระหนักในกลุ่มผู้บริหารและทำโครงร่างองค์กรของมหาวิทยาลัย พร้อมจัดอบรมการทำโครงร่างองค์กรให้กับคณะต่าง ๆ
2. ปีที่ 2 กลุ่มผู้บริหารในระดับคณบดีที่ได้ดำเนินการทำ EdPEx ในปีก่อนหน้า มาแลกเปลี่ยนประสบการณ์การเรียนรู้ เพื่อพัฒนาความรู้ในมหาวิทยาลัย
3. ปีที่ 3 มีการสร้างความเข้าใจในกลุ่มผู้บริหารระดับกลางและเชื่อมโยงการบริหารจัดการแบบกลยุทธ์ และใช้ระบบสารสนเทศบริหารจัดการข้อมูลในมหาวิทยาลัย

การปรับปรุงข้อมูล

☒ ข้อมูลเดิม☐ ปรับปรุงใหม่จากปีการศึกษา.....

4. แนวทาง/วิธีการนำเกณฑ์ EdPEx ไปใช้ในการพัฒนาหน่วยงาน

การวางแผนเป้าหมายและการเตรียมความพร้อม

การวางแผนเป้าหมาย

ทุกส่วนงานปรับระบบคุณภาพเข้าสู่เกณฑ์ EdPEx ภายในปีการศึกษา 2562

สภามหาวิทยาลัย เมื่อการประชุมครั้งที่ 11/2559 วันที่ 14 กันยายน 2559 มีมติเห็นชอบการปรับระบบคุณภาพมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เข้าสู่เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence: EdPEx) ในระดับมหาวิทยาลัยและระดับส่วนงาน ในระดับหลักสูตรส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรที่เน้นผลลัพธ์เป็นสำคัญ (Outcome base Education) โดยใช้เกณฑ์การประเมินระดับนานาชาติ หรือเทียบเคียง

ระดับสถาบัน (ปีการศึกษา 2559 - 2562)

ปีการศึกษา	เกณฑ์การประเมิน
2559	สกอ. + โครงร่างองค์กร (OP) + ผลลัพธ์หมวด 7
2560 - 2561	EdPEx (โครงร่างองค์กร (OP) และข้อกำหนดโดยรวมหมวด 1 – 6 และผลลัพธ์หมวด 7)
2562	EdPEx (โครงร่างองค์กร (OP) และข้อกำหนดโดยรวมและข้อกำหนดย่อยหมวด 1 – 6 และผลลัพธ์หมวด 7)

ระดับคณะ/หน่วยงานเทียบเท่า (ปีการศึกษา 2559 – 2562)

ปีการศึกษา	ระดับการประเมิน	เกณฑ์การประเมิน
2559 – 2561	คณะ/หน่วยงานเทียบเท่า (ที่มีการเรียนการสอน)	เกณฑ์การประเมินตามความพร้อมของแต่ละคณะแบ่งเป็น 3 ระดับ ได้แก่ Queue 1 : สกอ. Queue 2 : สกอ.+โครงร่างองค์กร (OP)+ผลลัพธ์หมวด 7 Queue 3 : EdPEx ¹
	ส่วนงานสนับสนุนวิชาการ	AS-EdPEx ²

ปีการศึกษา	ระดับการประเมิน	เกณฑ์การประเมิน
2562 เป็นต้นไป	คณะ/หน่วยงานเทียบเท่า (ที่มีการเรียนการสอน)	EdPEX
	ส่วนงานสนับสนุนวิชาการ	AS-EdPEX
		TQA Criteria for Performance Excellence Framework

ระดับหลักสูตร (ปีการศึกษา 2559 – 2562)

ปีการศึกษา	เกณฑ์การประเมิน
2559 - 2561	เกณฑ์การประเมินตามความพร้อมของแต่ละหลักสูตรแบ่งเป็น 3 ระดับ ได้แก่ Tier 1 : สกอ. (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา) Tier 2 : สกอ. TQR ³ และระบบสภาวิชาชีพ Tier 3 : AUNQA ⁴ หรือเกณฑ์การประเมินนานาชาติอื่นๆ
2562 เป็นต้นไป	เกณฑ์ สกอ. (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา)
	เกณฑ์สภาวิชาชีพ
	เกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการศึกษา ระดับนานาชาติ (AUN-QA)
	เกณฑ์การประเมินนานาชาติอื่น ๆ เช่น เกณฑ์รับรองมาตรฐานการศึกษา แพทยศาสตร์ ระดับสากล WFME Global Standards for Quality Improvement Basic Medical Education

หมายเหตุ : ¹ Education Criteria for Performance Excellence

² Academic Support- Education Criteria for Performance Excellence

³ Thai Qualifications Register

⁴ ASEAN University Network-Quality Assurance

มหาวิทยาลัยได้มีการดำเนินการเตรียมความพร้อม ดังนี้

การเตรียมความพร้อม ปีที่ 1

โครงการส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)

กิจกรรม 1 การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และประสบการณ์ในการนำเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) มาใช้ในการพัฒนาองค์กรจากสถาบันอุดมศึกษาชั้นนำ

กิจกรรม 2 EdPEX Criteria เพื่อเป็นการสร้างความเข้าใจให้กับบุคลากรได้ทราบถึงวัตถุประสงค์ของเกณฑ์ การนำเกณฑ์ไปใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาคุณภาพ

กิจกรรม 3 การจัดทำโครงร่างองค์กรและมุมมองผลลัพธ์ จำนวน 3 ครั้ง เพื่อเป็นแนวทางให้แต่ละคณะ/หน่วยงาน ไปปรับใช้

กิจกรรม 4 Senior Leader สำหรับกลุ่มผู้บริหารมหาวิทยาลัย เพื่อทำความเข้าใจในแนวคิด (Concept) ของ EdPEX

กิจกรรม QD Clinic

เพื่อเป็นคลินิกให้คำปรึกษาด้านการจัดการคุณภาพทั้งระดับหลักสูตร ระดับคณะ และส่วนงาน สนับสนุน เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาและให้ความช่วยเหลือเป็นการเฉพาะ โดยในปีนี้ได้เพิ่มเติม Clinic แบบ in-house โดยตลอดปี มี 10 หน่วยงานที่ร่วม Clinic in house และมีระบบที่ปรึกษาประจำคลินิก

การเตรียมความพร้อม ปีที่ 2

โครงการส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) ปี 2

กิจกรรม 1 : การนำเกณฑ์การประเมินสู่การปฏิบัติ (Implement Criteria workshop) ดังนี้

- 1) วันที่ 10 – 11 มกราคม 2561 : เจาะลึกเกณฑ์ EdPEX
- 2) วันที่ 29 – 30 มกราคม 2561 : หมวด 3 ลูกค้ำ และหมวด 6 การปฏิบัติการ
- 3) วันที่ 31 มกราคม 2561 : หมวด 1 การนำองค์กร
- 4) วันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2561 : หมวด 2 กลยุทธ์
- 5) วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2561 : Exclusive EdPEX
- 6) วันที่ 6 มีนาคม 2561 : หมวด 5 บุคลากร
- 7) วันที่ 15 มีนาคม 2561 : หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้
- 8) วันที่ 30 เมษายน – 2 พฤษภาคม 2561 : การประเมินตนเองด้วยเกณฑ์ EdPEX

กิจกรรม 2 : การให้คำปรึกษา (QD Clinic EdPEX) เพื่อสนับสนุน ส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานสามารถดำเนินการในการพัฒนาคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาได้ในระดับคณะ/ส่วนงานสนับสนุน ตั้งแต่เดือน มกราคม – มีนาคม 2561 จำนวน 6 ครั้ง

การเตรียมความพร้อม ปีที่ 3

กิจกรรมที่ 1 Tool Training (Workshop) ดังนี้

- 9) วันที่ 15 มีนาคม 2562 : หมวด 5 บุคลากร
- 10) วันที่ 20 มีนาคม 2562 : หมวด 3 ลูกค้ำ

11) วันที่ 21 มีนาคม 2562 : หมวด 6 ระบบปฏิบัติการ

12) วันที่ 1 เมษายน 2562 : หมวด 1 การนำองค์การ

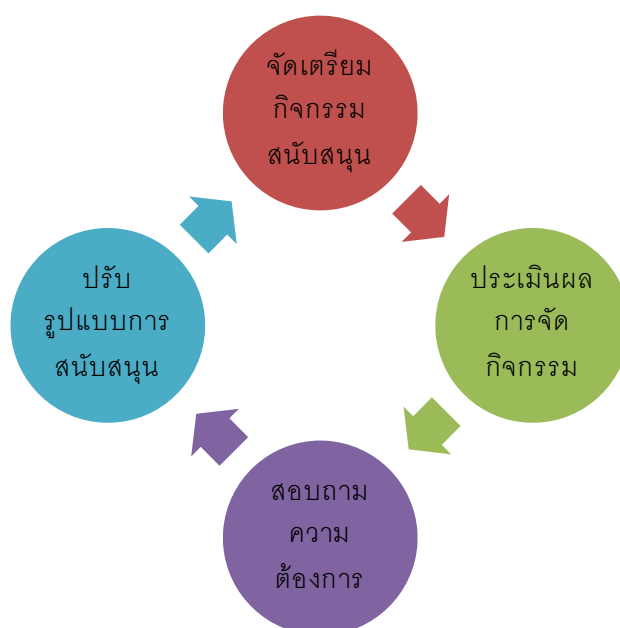
13) วันที่ 10 เมษายน 2562 : หมวด 2 กลยุทธ์ และหมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

14) วันที่ 20 มิถุนายน 2562 : การเขียนรายงานการประเมินตนเองตามเกณฑ์ EdPEX

เป็นกิจกรรมให้ความรู้เรื่องการใช้เครื่องมือคุณภาพ (QC Tools) มาพัฒนาคุณภาพเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) โดยมีบุคลากรของคณะและส่วนงานสนับสนุนที่ใช้เกณฑ์ AS-EdPEX เข้าร่วมทุกหน่วยงาน

กิจกรรมที่ 2 การให้คำปรึกษา EdPEX เพื่อสนับสนุนส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานสามารถดำเนินการในการพัฒนาคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาได้ในระดับคณะ/ส่วนงานสนับสนุน ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2561 – เดือนสิงหาคม 2562 จำนวน 7 ครั้ง

เพื่อให้การจัดเตรียมความพร้อมในแต่ละปี สามารถตอบสนองความต้องการของส่วนงานและความก้าวหน้าของการดำเนินการ มหาวิทยาลัยได้ใช้กระบวนการในการปรับปรุงการดำเนินการดังนี้คือ



แนวทางในการพัฒนาต่อไป

1. การผลักดันแนวทางของผู้บริหารสู่แนวทางการปฏิบัติ โดยการจัดทำการรวมแผนมหาวิทยาลัย โดยใช้ EdPEX เป็นแรงขับเคลื่อน โดยจัดทำ workshop ด้วยกระบวนการที่ปรึกษา
2. การแลกเปลี่ยนประสบการณ์จากคณาบดีของคณะนำร่องสู่การพัฒนาการเรียนรู้ร่วมกันในรูปแบบ clinic และการอบรมในระดับคณะ (In-house)

การปรับปรุงข้อมูล

☐ ข้อมูลเดิม☒ ปรับปรุงใหม่จากปีการศึกษา 2561

5. การวิเคราะห์โครงสร้างองค์การ (Organizational Profile)

5.1 หลักสูตร การบริการที่สำคัญของมหาวิทยาลัยคือ

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พัฒนาจากโรงเรียนฝึกหัดครูชั้นสูง และวิทยาลัยวิชาการศึกษา โรงเรียนฝึกหัดครูชั้นสูง สถาปนาในปีพุทธศักราช 2492 วิทยาลัยวิชาการศึกษา พุทธศักราช 2496 และมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พุทธศักราช 2516 เป็นมหาวิทยาลัยที่เป็นศรีสง่าแห่งมหานคร โดยผลิตบัณฑิตประดุจนักปราชญ์ และมีความประพุดติตั้งผู้ทรงศีล มีบริการหลัก ดังนี้

- 1) บริการการเรียนการสอน (ระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา)
- 2) ผลงานวิจัย (วิจัยต้นแบบ วิจัยเชิงพาณิชย์ และผลงานตีพิมพ์)
- 3) บริการวิชาการ (แบบหารายได้ และแบบเพื่อสังคม)

5.2 สมรรถนะหลักของมหาวิทยาลัยคือ

- 1) S: Simplicity (เรียบง่าย)
- 2) W: Work Hard (ทำงานหนัก)
- 3) U: Unity (เป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน)

5.3 พันธกิจ/วิสัยทัศน์/ปรัชญา ค่านิยมของมหาวิทยาลัย

ปรัชญา

การศึกษา คือ ความเจริญงอกงาม

วิสัยทัศน์

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒเป็นองค์กรชั้นนำแห่งการเรียนรู้และวิจัยบนฐานการศึกษา คุณธรรม และการรับใช้สังคม มุ่งสร้างสรรค์นวัตกรรมสู่สากล

พันธกิจ

- 1) ผลิตและพัฒนาบุคลากรที่มีคุณภาพและคุณธรรมให้แก่สังคม โดยผ่านกระบวนการเรียนรู้ และสังคมแห่งการเรียนรู้
- 2) สร้างสรรค์งานวิจัยและนวัตกรรมที่มีคุณภาพ มีประโยชน์อย่างยั่งยืนต่อสังคม ทั้งในระดับชาติและนานาชาติ
- 3) บริการวิชาการที่มีคุณภาพ จิตสำนึกและรับผิดชอบต่อสังคม
- 4) ศึกษา วิเคราะห์ และทำนุบำรุงวัฒนธรรมและศิลปะ
- 5) พัฒนาระบบบริหารที่มีคุณภาพและธรรมาภิบาล

ค่านิยม

- 1) ยึดถือว่าผู้ใช้บริการของมหาวิทยาลัย ไม่ว่าบุคคลภายนอกและภายในมหาวิทยาลัย เป็นผู้มีความสำคัญที่ต้องให้บริการอย่างดีที่สุด
- 2) ยึดถือว่าชุมชน และประชาชนทั่วไปมีความสำคัญที่มหาวิทยาลัยต้องสร้างความสัมพันธ์ และรับฟังความคิดเห็นที่จะเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม
- 3) ยึดถือว่าวัฒนธรรมการศึกษา กฎหมายและระเบียบปฏิบัติ เป็นสิ่งสำคัญที่มหาวิทยาลัยยึดถือปฏิบัติ

5.4 จำนวนและกลุ่มบุคลากร และข้อกำหนดด้านการศึกษาของแต่ละกลุ่ม

บุคลากร

พนักงานมหาวิทยาลัย ทั้งประจำและมีระยะเวลาในการจ้าง จำนวน 5,262 คน แบ่งประเภทของพนักงานมหาวิทยาลัยออกเป็น 2 ประเภท โดยมีจำนวนบุคลากร ดังนี้

- 1) พนักงานสายวิชาการปฏิบัติหน้าที่สอน วิจัย บริการวิชาการและร่วมทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม แบ่งตามคุณวุฒิการศึกษา และตำแหน่งวิชาการ ซึ่งตำแหน่งทางวิชาการได้มีการเสนอขึ้นในรูปแบบที่เน้นด้านการสอนและการวิจัยเป็นหลัก จำนวน 1,472 คน ดังนี้

ข้อมูล ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2562

วุฒิการศึกษา	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
จำนวน	39	299	1,134

ข้อมูล ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2562

ตำแหน่งทางวิชาการ	อาจารย์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	รองศาสตราจารย์	ศาสตราจารย์
จำนวน	920	415	133	4

- 2) พนักงานสายปฏิบัติการ ปฏิบัติหน้าที่งานด้านการบริหารจัดการกิจกรรมที่สนับสนุนการเรียนการสอน การบริการวิชาการ ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและวิจัย โดยทำหน้าที่บริหารจัดการแยกตามวิชาชีพหรือเชี่ยวชาญเฉพาะ จำนวน 3,790 คน ดังนี้

ข้อมูล ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2562

ตำแหน่ง	ปฏิบัติการ/ปฏิบัติงาน	ชำนาญการ/ชำนาญงาน	ชำนาญการพิเศษ/ชำนาญงานพิเศษ	ผู้บริหาร (ผู้อำนวยการส่วน)
จำนวน	3,476	189	119	6*

(*) หมายถึง ข้าราชการเปลี่ยนสภาพเป็นพนักงานมหาวิทยาลัย

5.5 เทคโนโลยี อุปกรณ์ อาคาร สินทรัพย์หลักที่สำคัญ ได้แก่

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร มีพื้นที่สำหรับการจัดการเรียนการสอน ประกอบด้วย อาคารเรียน จำนวน 16 อาคาร อาคารหอสมุด 1 อาคาร อาคารอเนกประสงค์ 3 อาคาร พื้นที่สนับสนุนการเรียนการสอนและให้บริการนิสิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย ได้แก่ โรงอาหาร 3 แห่ง ศูนย์อาหาร 1 แห่ง สำนักคอมพิวเตอร์ สำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา โรงแรมสุเทล อาคารหอพัก 2 อาคาร โรงละครและห้องประชุมขนาดต่าง ๆ และอาคารสำหรับจัดหารายได้ 2 อาคาร สำหรับบุคคลภายนอกและหน่วยงานภายในเขตพื้นที่ นอกจากนี้ มศว ยังมีคลินิกและพื้นที่ให้บริการด้านสุขภาพ ประกอบด้วย มศว คลินิก คลินิกกายภาพบำบัด คลินิกบริการทันตกรรม โรงพยาบาลทันตกรรม และคลินิกผิวหนัง เป็นต้น

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ มีพื้นที่สำหรับการจัดการเรียนการสอน ประกอบอาคารเรียน จำนวน 7 อาคาร อาคารหอสมุด 1 อาคาร อาคารอเนกประสงค์ 1 อาคาร อาคารหอพักนิสิต 11 อาคาร อาคารที่พักบุคลากร 3 อาคาร โรงอาหาร 2 แห่ง อาคารศูนย์กีฬา 2 อาคาร สระว่ายน้ำและสนามฟุตบอลขนาดมาตรฐาน ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพฯ ซึ่งเป็นสถานที่ฝึกปฏิบัติของนิสิตแพทย์ และให้บริการสำหรับประชาชนทั่วไป เช่นเดียวกับศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน จังหวัดนนทบุรี ซึ่งเป็นศูนย์การแพทย์สังกัด มศว

นอกจาก 2 พื้นที่ข้างต้น มศว ยังมีศูนย์การเรียนรู้เพื่อชุมชน 2 พื้นที่ ในจังหวัดสระแก้ว และจังหวัดตาก จำนวน 2 อาคาร และมีพิพิธภัณฑ์แหล่งเรียนรู้ด้านศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาไทย ทั้งที่ประสานมิตรและองครักษ์

ทั้งนี้ ในการพัฒนาวิชาชีพครู มศว มีพื้นที่สำหรับเป็นต้นแบบสาธิตการเรียนการสอนระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา จำนวน 5 แห่ง ซึ่งเป็นที่ฝึกสอนของนิสิตครู ได้แก่ โรงเรียนสาธิต มศว ประสานมิตร (ระดับประถมศึกษา) โรงเรียนสาธิต มศว ประสานมิตร (ระดับมัธยมศึกษา) โรงเรียนสาธิต มศว ปทุมวัน (ระดับมัธยมศึกษา) โรงเรียนสาธิตชุมชนการเรียนรู้สมเด็จพระย่า วิทยาลัยโพธิวิชชาลัย มศว แม่แจ่ม และสถาบันวิจัย พัฒนา และสาธิตการศึกษา องครักษ์

สารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษา ได้แก่ ระบบรับสมัครนิสิตใหม่ (Admission) ระบบรับรายงานตัวนิสิตใหม่ (iStart) ระบบบริหารจัดการประสิทธิภาพการศึกษา (SUPREME 2019) ระบบปริญญานิพนธ์/สารนิพนธ์ (i-Thesis) ระบบสนับสนุนกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) ระบบงานกองทุนกู้ยืม มศว และระบบบริหารจัดการหอพัก (Dormitory Management System)

สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน ได้แก่ เว็บไซต์การศึกษาไฮบริด (Hybrid) เว็บไซต์รายวิชา (ATutor) เว็บไซต์รายวิชา (Moodle) วิดีทัศน์ตามประสงค์ วารสารอิเล็กทรอนิกส์ มศว สืบค้นทรัพยากรห้องสมุด (SWU Discovery) ห้องสมุดดิจิทัลเพื่อการศึกษา (KIDS-D) และสื่อสิ่งพิมพ์ มศว

สารสนเทศทั่วไป ได้แก่ ข่าวกิจกรรม ข่าวเครือข่ายบัวศรี เครือข่ายไร้สาย มศว (WiSE) เครือข่ายเสมือนส่วนตัว (VPN) รับสมัครอบรมออนไลน์ แบบสำรวจออนไลน์ สถิติเว็บไซต์ มศว SWU WebHelp ฐานข้อมูลความร่วมมือ (MOU) และระบบจัดเก็บและสืบค้นฐานข้อมูลวิทัศน์

ด้านการวิจัย มหาวิทยาลัยมีอนุสิทธิบัตร จำนวน 16 ผลงาน และสิทธิบัตร จำนวน 2 ผลงาน ที่ขึ้นทะเบียน โดยมีอนุสิทธิบัตรและสิทธิบัตรที่อยู่ระหว่างการยื่นคำขอรับจดทะเบียน แบ่งเป็นอนุสิทธิบัตร จำนวน 26 ผลงาน และสิทธิบัตร จำนวน 15 ผลงาน

5.6 กฎระเบียบ/กฎหมาย/มาตรฐานบังคับสำคัญได้แก่

พันธกิจ	กฎระเบียบข้อบังคับที่สำคัญในการกำกับการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย
ด้านวิชาการ (การเรียนการสอน)	- พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2545 และฉบับที่ 3 พ.ศ. 2553 - ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ กรอบมาตรฐานระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 - ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2548 - ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2558 - มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี ได้แก่ สาขาคอมพิวเตอร์ สาขาพยาบาลศาสตร์ สาขาโลจิสติกส์ สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม สาขาวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชาการบัญชี สาขาครุศาสตร์และสาขาศึกษาศาสตร์ (หลักสูตร 5 ปี) สาขาวิชาภาษาไทย สาขาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ สาขาวิชากายภาพบำบัด สาขาวิชาทันตแพทยศาสตร์ สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ สาขาวิชาเภสัชศาสตร์ สาขาวิชาศิลปกรรมศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม สาขาเทคโนโลยี สาขาภาษาอังกฤษ สาขาแพทยศาสตร์ และสาขานิเทศศาสตร์ - ข้อบังคับมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ว่าด้วยสภาวิชาการ พ.ศ. 2559 - ข้อบังคับมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2559 - ข้อบังคับมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2561 - ข้อบังคับมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ว่าด้วยการวัดผลและประเมินผล การศึกษาหลักสูตรปริญญาแพทยศาสตรบัณฑิต เฉพาะนิสิตแพทย์ชั้นปีที่ 4-5-6 พ.ศ. 2561 - ข้อบังคับมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ว่าด้วยสถาบันสมทบ พ.ศ. 2561

พันธกิจ	กฎระเบียบข้อบังคับที่สำคัญในการกำกับการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย
ด้านการวิจัย	1. พระราชบัญญัติสัตว์เพื่องานทางวิทยาศาสตร์ พ.ศ. 2558 2. ข้อบังคับมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ว่าด้วยกองทุนส่งเสริมพัฒนาการวิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. 2559 3. ข้อบังคับมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ว่าด้วยการจัดการจัดการทรัพย์สินทางปัญญา พ.ศ.2559 4. ประกาศมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เรื่อง แนวทางการปฏิบัติ การดำเนินการ ขอรับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์จากคณะกรรมการจริยธรรมสำหรับพิจารณาโครงการวิจัยที่ทำในมนุษย์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พ.ศ. 2560 5. แนวทางปฏิบัติเพื่อความปลอดภัยทางชีวภาพ สำหรับการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีชีวภาพสมัยใหม่ (BIOSAFETY GUIDELINES for Modern Biotechnology) พ.ศ. 2559
ด้านการบริหาร	1. พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พ.ศ. 2559 2. ข้อบังคับมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ว่าด้วยการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2559 3. ข้อบังคับมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ว่าด้วยการบริหารงานบุคคล พ.ศ. 2559 4. ข้อบังคับมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ว่าด้วยการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2562

5.7 โครงสร้างองค์การและกลไกการกำกับดูแลองค์กร

มหาวิทยาลัยได้จัดตั้งส่วนงานตามประกาศ ฉบับที่ 4/2559 เรื่อง การจัดตั้งส่วนงานของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยแบ่งส่วนงาน ดังนี้

- 1) สำนักงานสภามหาวิทยาลัย
- 2) สำนักงานอธิการบดี
- 3) คณะ/ส่วนงานเทียบเท่าคณะ ที่จัดการเรียนการสอน มีหน้าที่ผลิตบัณฑิต จำนวน 23 หน่วยงาน
- 4) สถาบัน/สำนัก มีหน้าที่สนับสนุนพันธกิจเฉพาะด้าน จำนวน 11 หน่วยงาน

โดยผู้บริหารของมหาวิทยาลัยยึดหลักธรรมาภิบาลครบถ้วนทั้ง 6 ประการ เป็นเครื่องมือในการบริหารการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยไปในทิศทางที่กำหนดร่วมกันระหว่างผู้บริหารมหาวิทยาลัยและสภามหาวิทยาลัย

5.8 กลุ่มผู้เรียนหลักและลูกค้าหลักคือ

บริการการเรียนการสอน (ระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา) ได้แก่ นิสิต

ผลงานวิจัย (วิจัยต้นแบบ วิจัยเชิงพาณิชย์ และผลงานตีพิมพ์) ได้แก่

- หน่วยงานภาคเอกชน ได้แก่ ผู้ประกอบการ/ภาคอุตสาหกรรมที่นำผลงานวิจัยของมหาวิทยาลัยไปใช้เพื่อพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน เช่น ธนาคารออมสิน บริษัททรูคอปเปอร์เรชั่น เป็นต้น
- หน่วยงานภาครัฐ เช่น สกสว. วช. โรงเรียนของรัฐ สำนักงานปลัดกระทรวง อว. เป็นต้น

บริการวิชาการ (แบบหารายได้) ได้แก่ ประชาชน องค์กรภาครัฐ เช่น สพฐ. กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงอุตสาหกรรม กระทรวงคมนาคม และกรุงเทพมหานคร ภาคเอกชน เช่น บริษัท อีซูซุ ETDA และองค์กรมหาชน

บริการวิชาการ (แบบเพื่อสังคม) ได้แก่ ภาครัฐ

5.9 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญได้แก่

บริการการเรียนการสอน (ระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา) ได้แก่ ศิษย์เก่า ผู้ปกครอง ผู้ใช้บัณฑิต ภาครัฐ

ผลงานวิจัย (วิจัยต้นแบบ วิจัยเชิงพาณิชย์ และผลงานตีพิมพ์) ได้แก่ นักวิชาการ/นักวิจัยที่อ้างอิงผลงานของมหาวิทยาลัย ชุมชน/เครือข่าย/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และแหล่งทุนภายนอกที่นำผลงานวิจัยของมหาวิทยาลัยไปใช้ประโยชน์

บริการวิชาการ (แบบหารายได้) ได้แก่ ภาครัฐ อาจารย์ในมหาวิทยาลัย ผู้รับการอบรม

บริการวิชาการ (แบบเพื่อสังคม) ได้แก่ ประชาชน ชุมชน และสังคม

5.10 ผู้ส่งมอบหลักได้แก่

บริการการเรียนการสอน (ระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา) ได้แก่ บริษัทหนังสือ บริษัทอุปกรณ์การศึกษา บริษัทคอมพิวเตอร์ (ซอฟต์แวร์)

ผลงานวิจัย (วิจัยต้นแบบ วิจัยเชิงพาณิชย์ และผลงานตีพิมพ์) ได้แก่ นโยบายภาครัฐ โจทย์วิจัยจากแหล่งทุนภายนอก และแหล่งทุนภายนอกสนับสนุนงบประมาณด้านการวิจัย

บริการวิชาการ (แบบหารายได้) N/A

บริการวิชาการ (แบบเพื่อสังคม) N/A

5.11 คู่ความร่วมมือที่สำคัญได้แก่

บริการการเรียนการสอน (ระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา) ได้แก่

- ความร่วมมือทางวิชาการ ได้แก่ มหาวิทยาลัยและองค์กรภาคเอกชนที่มี Active MOU จำนวนทั้งสิ้น 97 สถาบัน จาก 29 ประเทศทั่วโลก
- ทุนการศึกษา ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (โครงการผลิตครูเพื่อท้องถิ่น (ครูคืนถิ่น) และโครงการ 1 อำเภอ 1 ทุน)
- สหกิจศึกษา ได้แก่ หน่วยงานภาคเอกชนที่มีความร่วมมือด้านสหกิจศึกษา

ผลงานวิจัย (วิจัยต้นแบบ วิจัยเชิงพาณิชย์ และผลงานตีพิมพ์) ได้แก่ เครือข่ายวิจัยภาคกลางตอนบน

บริการวิชาการ (แบบหารายได้) ได้แก่ มหาวิทยาลัยบูรพา และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

บริการวิชาการ (แบบเพื่อสังคม) ได้แก่ องค์กรท้องถิ่น จังหวัดนครนายก จังหวัดสระแก้ว อำเภอมะสอย จังหวัดตาก อำเภอนาแห้ว จังหวัดเลย และอำเภอมะเข่ จังหวัดเชียงใหม่

5.12 ข้อกำหนดสำคัญในห่วงโซ่อุปทานได้แก่

-

5.13 สถานการณ์การแข่งขันในปัจจุบัน: ลำดับในการคัดเลือก จำนวนตัวเลือก อัตราการเติบโตในระดับหลักสูตร/สาขา และในภาพรวมระดับประเทศ

ลำดับในการแข่งขัน

มหาวิทยาลัยของรัฐและมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ เขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล ที่เน้นการจัดการเรียนการสอนและมุ่งให้นิสิตตระหนักถึงการรับใช้สังคม เช่น มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และมหาวิทยาลัยศิลปากร

5.14 การเปลี่ยนแปลงสำคัญที่อาจส่งผลกระทบกับการดำเนินการของมหาวิทยาลัย ได้แก่

- 1) การเปลี่ยนแปลงระบบการทำงานภายในองค์กร และเพิ่มประสิทธิภาพประสิทธิผลในการทำงาน นำระบบเทคโนโลยีมาใช้
- 2) พัฒนาศักยภาพให้เป็นไปตามวิสัยทัศน์ขององค์กร และจัดสร้างระบบการประเมินผลงานด้วยการใช้เทคโนโลยี ที่สะท้อนกับสมรรถนะหลักที่องค์กรคาดหวัง
- 3) การแสวงหางบประมาณจากหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนที่มาสนับสนุนกระบวนการการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย

5.15 แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบและเชิงแข่งขันได้แก่

- 1) ฐานข้อมูลการจัดอันดับของมหาวิทยาลัย
- 2) ข้อมูลจากส่วนแผนของสถาบันอุดมศึกษา
- 3) ข้อมูลจากการสำรวจ/งานวิจัย
- 4) สัดส่วนงบประมาณจากองค์กรภายนอก

5.16 ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยในด้านพันธกิจ

- 1) นโยบายประชารัฐของรัฐที่เน้นความร่วมมือของภาครัฐ มหาวิทยาลัยและเอกชน สอดคล้องกับพันธกิจหลักด้านการรับใช้สังคมของมหาวิทยาลัย โดยมีกระบวนการพัฒนาร่วมกับพันธกิจการเรียนการสอน และการวิจัย ให้เป็นมหาวิทยาลัยที่ตอบโจทย์ความต้องการของสังคมได้อย่างยั่งยืน
- 2) มหาวิทยาลัยมีชื่อเสียงด้านการจัดการศึกษา เป็นต้นแบบการศึกษา ดังนั้นควรมีการจัดการด้านการศึกษาในรูปแบบต่าง ๆ และขยายแนวคิดการจัดทำรูปแบบการเชื่อมโยงกับคู่ความร่วมมือให้มากขึ้น
- 3) สร้าง ปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัย/ลดความซ้ำซ้อน เพื่อสร้างโอกาสและความแตกต่างในการเข้าศึกษาต่อ ตามสมรรถนะตามที่คาดหวังจากผู้ใช้บัณฑิตในปัจจุบันและที่จะเกิดขึ้นในอนาคตอีก 10 ปี ข้างหน้าเนื่องจากจำนวนประชากรลดลง และจำนวนหลักสูตรที่มีชื่อเสียงจากมหาวิทยาลัยต่างประเทศเพิ่มมากขึ้น

5.17 ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยในด้านพันธกิจ

- 1) การใช้พื้นที่ให้เป็นประโยชน์จากสถานที่ตั้งของประสานมิตรอยู่ในย่านธุรกิจของประเทศไทยและสถานที่ตั้งองค์กรฯ เป็นศูนย์กลางของจังหวัดนครนายก
- 2) มหาวิทยาลัยมีชื่อเสียงด้านความเป็นครูอย่างยาวนาน ทำให้บุคลากรมีความกระตือรือร้นและมีการมองโลกในเชิงบวกในเรื่องการเปลี่ยนแปลง

5.18 ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการของมหาวิทยาลัยได้แก่

ส่วนประกอบที่สำคัญของระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการของสถาบัน

- 1) ระบบ PDCA
- 2) Risk Management
- 3) การควบคุมภายใน
- 4) การประเมินผลการปฏิบัติงานแบบสมดุล 4 มิติ จากสภามหาวิทยาลัย
- 5) ระบบการควบคุมคุณภาพหลักสูตร องค์ประกอบที่ 1 ตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาของ สกอ.
- 6) ระบบพัฒนาคุณภาพ เช่น AUN-QA, TQA, EdPEX, WFME และสภาวิชาชีพต่าง ๆ

การปรับปรุงข้อมูล

☒ ข้อมูลเดิม☐ ปรับปรุงใหม่จากปีการศึกษา.....

6. แผนพัฒนาองค์การในระยะ 3 ปี

ประกอบด้วยแผนปฏิบัติการที่ได้เรียงลำดับความสำคัญแล้ว จำนวน 3 แผน ดังนี้

Action Planning for Improvement Priorities เรื่องที่ 1

หัวข้อเรื่อง: การสร้างความเข้าใจใน EdPEX ในปีที่ 1 (ปีการศึกษา 2560)...

1. คณะที่รับผิดชอบ	ส่วนงานพัฒนาคุณภาพ
2. หัวหน้าโครงการ	รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ
3. ประเด็นจากการวิเคราะห์องค์กร(SA/OA)	การเขียนโครงสร้างองค์กรยังไม่มี ความชัดเจน
4. ผลที่คาดว่าจะได้รับ	โครงสร้างองค์กรของมหาวิทยาลัยที่มีทิศทางสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการของมหาวิทยาลัย
5. ความสำคัญของแผนนี้กับการดำเนินการEdPEX	ผู้บริหารสามารถนำหลักการเรื่อง EdPEX มาประยุกต์เข้ากับการทำงานในปัจจุบันแบบ visionary leadership
6. คณะทำงาน	คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) ในการพัฒนามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
7. กระบวนการและขั้นตอน	การจัดอบรม, การจัดทำ clinic และการระดมสมองสรุปโครงสร้างองค์กร
8. ระยะเวลาการดำเนินการโครงการ	8 เดือน
9. ตัวชี้วัดความสำเร็จ	การนำโครงสร้างองค์กรไปใช้ให้เกิดการเชื่อมโยงกับคณะต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัย
10. งบประมาณ และแหล่ง	สำนักงานอธิการบดี
11. การรายงานผล	รายงานต่อคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย

หัวข้อเรื่อง: การสร้างความเข้าใจใน EdPEX ในปีที่ 2 (ปีการศึกษา 2561) ...

1. คณะที่รับผิดชอบ	ส่วนงานพัฒนาคุณภาพและส่วนแผนและยุทธศาสตร์
2. หัวหน้าโครงการ	รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการและรองอธิการบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา
3. ประเด็นจากการวิเคราะห์องค์กร(SA/OA)	การหากลยุทธ์ที่เหมาะสมในการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยตามวิสัยทัศน์ที่วางไว้ โดยใช้หลักการมุมมองเชิงระบบ (systematic perspective)
4. ผลที่คาดว่าจะได้รับ	การขับเคลื่อนแบบองค์รวม
5. ความสำคัญของแผนนี้กับการดำเนินการEdPEX	การนำตัวชี้วัดเชิงกลยุทธ์ปรับใช้ในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ที่วางไว้
6. คณะทำงาน	คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) ในการพัฒนามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
7. กระบวนการและขั้นตอน	- การทำโครงร่างองค์กร ที่มีความชัดเจนไปปฏิบัติเพื่อสร้างตัวชี้วัดที่เหมาะสม - การระดมสมองพัฒนาความท้าทายเชิงกลยุทธ์ (strategic challenge) และความได้เปรียบทางการแข่งขัน (competitive advantage)
8. ระยะเวลาการดำเนินการโครงการ	8 เดือน
9. ตัวชี้วัดความสำเร็จ	การนำ EdPEX ขับเคลื่อนโดยมีตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการประจำปีเป็นแบบ leading indicator
10. งบประมาณ และแหล่ง	สำนักงานอธิการบดี
11. การรายงานผล	รายงานต่อคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย

หัวข้อเรื่อง: การสร้างความเข้าใจใน EdPEx ในปีที่ 3 (ปีการศึกษา 2562) ...

1. คณะที่รับผิดชอบ	ส่วนงานพัฒนาคุณภาพและส่วนแผนและยุทธศาสตร์
2. หัวหน้าโครงการ	รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการและรองอธิการบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา
3. ประเด็นจากการวิเคราะห์องค์กร(SA/OA)	การติดตามผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดในระดับส่วนงานให้เป็นไปตามวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยที่วางไว้
4. ผลที่คาดว่าจะได้รับ	แนวทางในการบริหารจัดการโดยใช้ข้อมูลจริง (management by fact)
5. ความสำคัญของแผนนี้กับการดำเนินการEdPEx	ผู้บริหารนำผลจากตัวชี้วัดมาปรับปรุงในกระบวนการทำงาน
6. คณะทำงาน	คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEx) ในการพัฒนามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
7. กระบวนการและขั้นตอน	- มีการสรุปข้อมูลให้แก่ผู้บริหารในการประชุมเพื่อการตัดสินใจ - มีการวางแผนการพัฒนาโดยการนำข้อมูลมาปรับใช้ในการดำเนินงานของส่วนงานต่าง ๆ
8. ระยะเวลาการดำเนินการโครงการ	8 เดือน
9. ตัวชี้วัดความสำเร็จ	แนวโน้มการดำเนินงานที่ดีขึ้นในหมวดลูกค้า และระบบปฏิบัติการ
10. งบประมาณ และแหล่ง	สำนักงานอธิการบดี
11. การรายงานผล	รายงานต่อสภามหาวิทยาลัย

ส่วนที่ 2

ความก้าวหน้าในการดำเนินการ (รายงานตั้งแต่ปีที่ 2-3)

โปรดรายงานความก้าวหน้าของผลการดำเนินการที่เกิดขึ้นจำแนกตามเกณฑ์ EdPEx ตามแผนพัฒนาที่กำหนดไว้หรือในส่วนอื่นๆที่หน่วยงานได้ดำเนินการ ทั้งนี้ หากไม่มีผลดำเนินการในหัวข้อใด โปรดเว้นว่างไว้

หมวด 1 การนำองค์การ

หัวข้อ	เป้าหมาย	การดำเนินการ	ผลลัพธ์	ผู้รับผิดชอบ
1.1 การนำองค์การโดยผู้นำระดับสูง				
(1) วิธีการที่ผู้นำระดับสูงนำสถาบันอย่างมีวิสัยทัศน์และชั้นนำให้องค์กรบรรลุเป้าหมายอย่างเป็นระบบเพื่อสร้างให้เกิดความยั่งยืน	ทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปีเพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และพันธกิจของมหาวิทยาลัย ให้สามารถปฏิบัติงานได้บรรลุวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัยตามแผนยุทธศาสตร์ 15 ปี	มหาวิทยาลัยจัดทำโครงการทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี	- แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562-2565 ฉบับปรับปรุง - การถ่ายทอดแผนปฏิบัติการสู่คณะ/ส่วนงาน/ผู้เกี่ยวข้องผ่านการประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย	รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา
(2) วิธีการที่ผู้นำระดับสูงสร้างบรรยากาศให้ผู้เรียนและลูกค้ายื่นเกิดความผูกพัน มีนวัตกรรม และสถาบันมีผลการดำเนินการที่เป็นเลิศ				
(3) วิธีการที่ผู้นำสื่อสารกับบุคลากรผู้เรียน และลูกค้ายื่นอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิผล	จำนวนผู้เข้าถึงข่าวสาร/ข้อมูลผ่านช่องทางสื่อสารออนไลน์เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ต่อปี	จัดให้มีช่องทางการสื่อสารระหว่างผู้บริหารกับบุคลากรที่หลากหลายทั้งแบบเป็นทางการ และไม่เป็นทางการ ดังนี้ 1. ช่องทางการสื่อสารแบบเป็นทางการ สำหรับสื่อสารข้อมูลหรือนโยบายที่สำคัญจากทีมผู้บริหารไปสู่บุคลากร นิสิต หรือบุคคล ภายนอก แบ่งเป็น	ผลการดำเนินการด้านการสื่อสารในปี 2562 พบว่า สามารถบรรลุตามเกณฑ์ทุกช่องทาง	รองอธิการบดีฝ่ายวิเทศสัมพันธ์ และสื่อสารองค์กร และผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวิเทศสัมพันธ์ และสื่อสารองค์กร

หัวข้อ	เป้าหมาย	การดำเนินการ	ผลลัพธ์	ผู้รับผิดชอบ
		1.1 การประชุม 1.2 สื่อสิ่งพิมพ์/บันทึกข้อความ 1.3 เว็บไซต์มหาวิทยาลัย 1.4 สื่อออนไลน์ต่าง ๆ 2. ช่องทางการสื่อสารแบบไม่เป็นทางการ เช่น การนัดพบหรือพบปะพูดคุยเพื่อหารือ หรือแลกเปลี่ยนตามโอกาสต่าง ๆ หรือการใช้ไลน์กลุ่ม		
1.2 การกำกับดูแลองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคม				
(1) มีระบบธรรมาภิบาลและการปรับปรุงระบบการนำองค์กรที่เป็นระบบและมีประสิทธิผล				
(2) วิธีการที่ดูแลให้เกิดการปฏิบัติตามกฎหมาย และมีจริยธรรม แสดงความรับผิดชอบต่อสังคม และการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ				

หมวด 2 กลยุทธ์

หัวข้อ	เป้าหมาย	การดำเนินการ	ผลลัพธ์	ผู้รับผิดชอบ
2.1 การจัดทำกลยุทธ์				
(1) กระบวนการจัดทำกลยุทธ์ที่ตอบสนองความท้าทายเชิงกลยุทธ์ ใช้ประโยชน์จากความรู้ได้เปรียบ และโอกาสเชิงกลยุทธ์				
(2) วิธีการในการตัดสินใจเกี่ยวกับระบบงานสำคัญ				
(3) ให้ระบบงานที่สำคัญ วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ และเป้าประสงค์				
2.2 การนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ				
(1) วิธีการที่สถาบันแปลง วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ไปสู่ แผนปฏิบัติงาน พร้อมทั้งระบุว่า มีแผนอะไรบ้าง	ทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี เพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และ พันธกิจของมหาวิทยาลัย ให้สามารถปฏิบัติงานได้บรรลุ วิสัยทัศน์และพันธกิจของ มหาวิทยาลัยตามแผนยุทธศาสตร์ 15 ปี	มหาวิทยาลัยจัดทำโครงการทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี	- แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562-2565 ฉบับปรับปรุง - การถ่ายทอดแผนปฏิบัติการสู่คณะ/ส่วนงาน/ผู้เกี่ยวข้องผ่านการประชุม คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย	รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา

หัวข้อ	เป้าหมาย	การดำเนินการ	ผลลัพธ์	ผู้รับผิดชอบ
(2) วิธีการในการนำแผนไปสู่การปฏิบัติพร้อมทั้งตัววัดและตัวบ่งชี้ที่สำคัญในการติดตามความก้าวหน้า	คณะ/ส่วนงาน/ผู้เกี่ยวข้องรับทราบแผน	มหาวิทยาลัยมีการถ่ายทอดแผนไปสู่การปฏิบัติผ่านการประชุมระดับมหาวิทยาลัย	การถ่ายทอดแผนปฏิบัติการสู่คณะ/ส่วนงาน/ผู้เกี่ยวข้องผ่านการประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย	รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา
(3) มีการคาดการณ์ของผลตัววัดและตัวบ่งชี้เหล่านี้โดยเทียบกับค่าเปรียบเทียบที่สำคัญ				

หมวด 3 ลูกค้ำ

หัวข้อ	เป้าหมาย	การดำเนินการ	ผลลัพธ์	ผู้รับผิดชอบ
3.1 เสี่ยงลูกค้า				
(1) วิธีการรับฟังผู้เรียนและลูกค้าอื่น อย่างเป็นระบบ ทำให้ทราบถึงความ ต้องการของผู้เรียนและลูกค้าดังกล่าว อย่างชัดเจน				
(2) วิธีการประเมินความพึงพอใจ และ ความผูกพันของผู้เรียนและลูกค้าอื่นที่ เป็นระบบ มีประสิทธิผล ทำให้ทราบ ระดับความพึงพอใจและความผูกพัน ของผู้เรียนและลูกค้าเหล่านั้นที่ชัดเจน				
(3) วิธีการประเมินความไม่พึงพอใจ ของผู้เรียนและลูกค้าอื่นที่เป็นระบบ และได้ข้อมูลความไม่พึงพอใจที่ชัดเจน				
3.2 ความผูกพันของลูกค้า				
(1) วิธีการที่สถาบันกำหนดหลักสูตร และบริการ เพื่อสนับสนุนผู้เรียนและ ลูกค้ากลุ่มอื่น				
(2) ช่องทางการสื่อสารเพื่อสนับสนุน ผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นอย่างมี ประสิทธิผล				
(3) วิธีการในการสร้างความสัมพันธ์ กับผู้เรียนและลูกค้าเหล่านั้น				

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

หัวข้อ	เป้าหมาย	การดำเนินการ	ผลลัพธ์	ผู้รับผิดชอบ
4.1 การวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินการขององค์กร				
(1) วิธีการที่สถาบันใช้วัดผลการดำเนินการ ในทุกระดับ และทุกส่วนงานของสถาบันอย่างเป็นระบบ				
(2) วิธีการที่สถาบันใช้ข้อมูลและสารสนเทศ เพื่อวิเคราะห์และปรับปรุงผลการดำเนินการในทุกระดับ และทุกส่วนงานของสถาบัน				
(3) วิธีการใช้ประโยชน์จากข้อมูลเทียบเคียง และข้อมูลลูกค้า เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจอย่างเป็นระบบ				
4.2 การจัดการความรู้ สารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ				
(1) วิธีการที่สถาบันใช้จัดการ และเพิ่มพูนสินทรัพย์ทางความรู้และทำให้องค์กรเรียนรู้อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิผล				
(2) วิธีการที่ทำให้มั่นใจว่าคุณภาพและความพร้อมของข้อมูลสารสนเทศ ซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ตอบสนองต่อความต้องการในการใช้งานของบุคลากร ผู้ส่งมอบ คู่ความร่วมมือ อย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการ ผู้เรียน และลูกค้ากลุ่มอื่น				

หมวด 5 บุคลากร

หัวข้อ	เป้าหมาย	การดำเนินการ	ผลลัพธ์	ผู้รับผิดชอบ
5.1 สภาพแวดล้อมในการทำงาน				
(1) วิธีการที่สถาบันใช้บริหารจัดการ ความสามารถ และอัตรากำลังเพื่อให้ งานบรรลุผลสำเร็จ				
(2) การสร้างบรรยากาศในการทำงาน ที่เกื้อหนุนและมีความมั่นคงต่อการ ทำงานของบุคลากรอย่างเป็นระบบ				
5.2 ความผูกพันของบุคลากร				
(1) วิธีการที่สถาบันใช้ในการพัฒนา บุคลากร ผู้บริหาร และผู้นำอย่างเป็น ระบบเพื่อให้เกิดผลการดำเนินการที่ โดดเด่น				
(2) วิธีการที่สถาบันทำให้บุคลากรมี ส่วนร่วมอย่างทুম่เท่าในการปรับปรุง และสร้างนวัตกรรมให้กับองค์กร				

หมวด 6 ระบบปฏิบัติการ

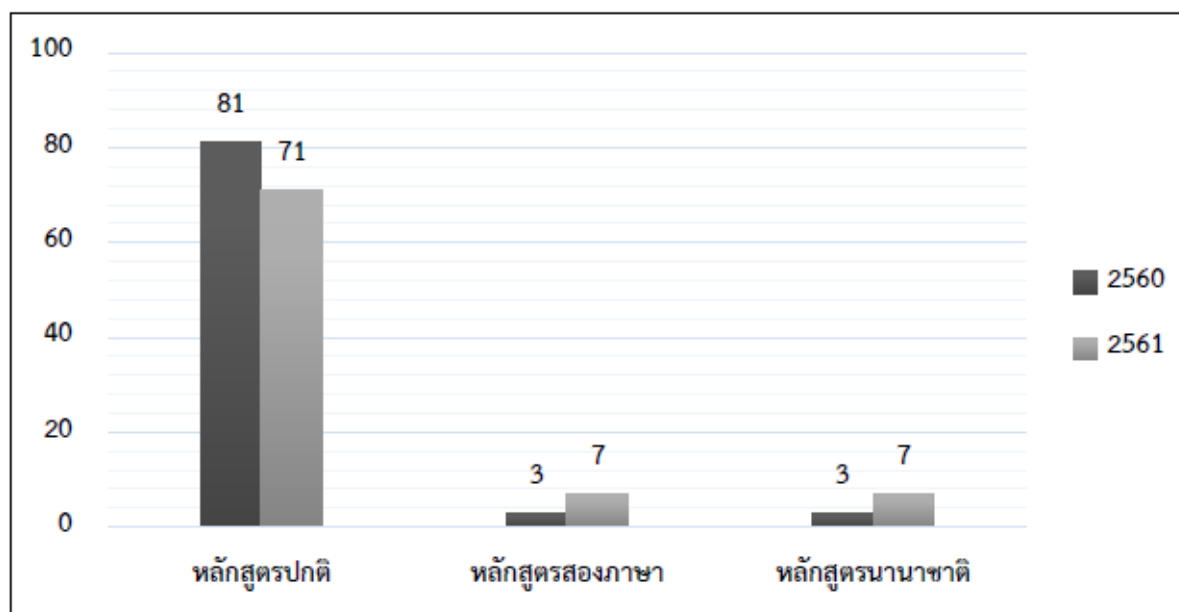
หัวข้อ	เป้าหมาย	การดำเนินการ	ผลลัพธ์	ผู้รับผิดชอบ
6.1 กระบวนการทำงาน				
(1) วิธีการที่สถาบันใช้ในการออกแบบและ จัดการ กระบวนการทำงานสำคัญอย่างเป็นระบบเพื่อส่งมอบหลักสูตรและบริการที่มีคุณค่าสำหรับผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น				
(2) วิธีการปรับปรุงกระบวนการทำงานสำคัญอย่างเป็นระบบเพื่อให้หลักสูตรและบริการคงคุณค่าสำหรับผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น และ ทำให้สถาบันประสบความสำเร็จและยั่งยืน				
(3) สรุปกระบวนการทำงานที่สำคัญของสถาบัน				
6.2 ประสิทธิภาพการปฏิบัติการ				
(1) วิธีการที่สถาบันใช้ในการควบคุมต้นทุนบริหารห่วงโซ่อุปทานอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิผล				
(2) การบริหารความปลอดภัยและการเตรียมพร้อมเพื่อภาวะฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นอย่างเป็นระบบเพื่อให้มั่นใจว่าระบบปฏิบัติการมีประสิทธิภาพ				
(3) การสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ เพื่ออนาคต และส่งมอบคุณค่าแก่ผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น				

หมวด 7 ผลลัพธ์

7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้านกระบวนการ

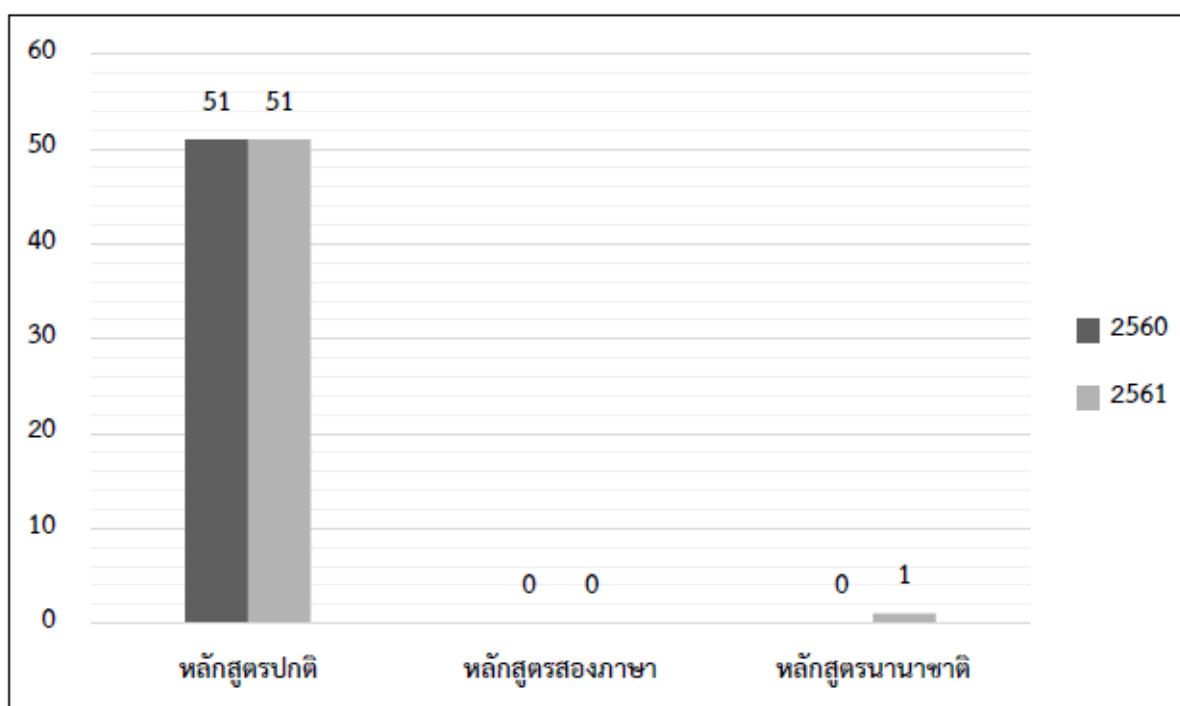
ก. ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและด้านบริการที่มุ่งเน้นลูกค้า

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมีจำนวนหลักสูตรที่มีความร่วมมือ Dual Program ในระดับปริญญาตรี และหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาโท และและปริญญาเอก ดังภาพที่ 7.1ก-1, ภาพที่ 7.1ก-2 และ ภาพที่ 7.1ก-3



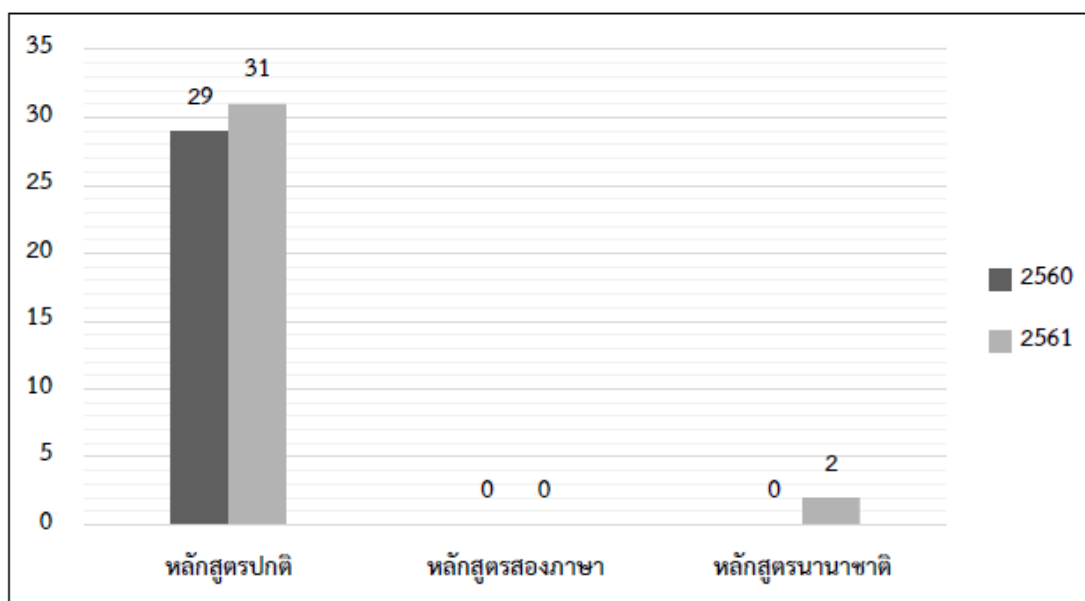
GOOD
↑

ภาพที่ 7.1ก- 1 จำนวนหลักสูตรที่มีความร่วมมือ Dual Program ระดับปริญญาตรี



GOOD
↑

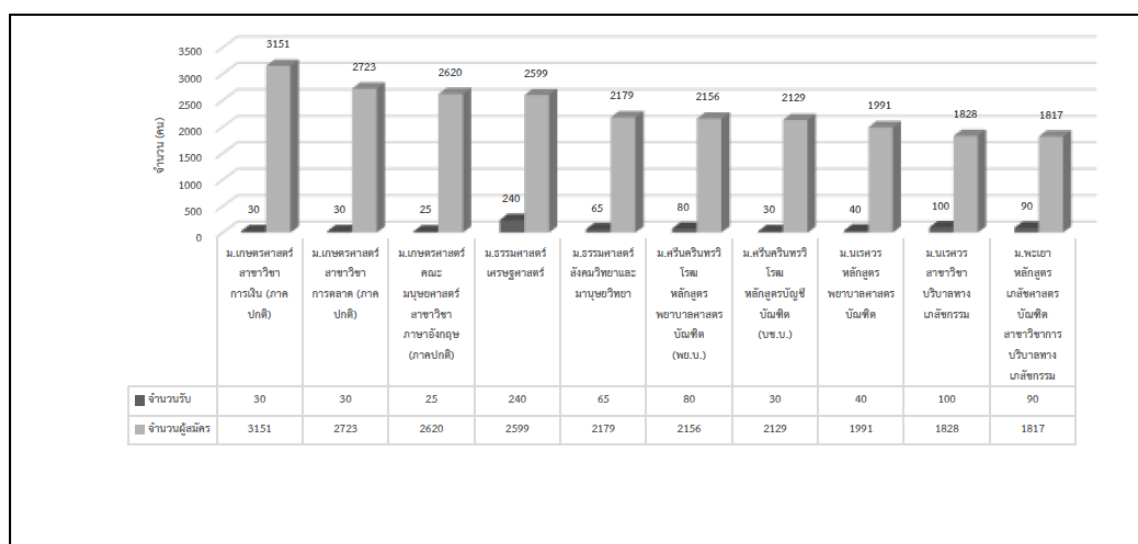
ภาพที่ 7.1ก- 2 จำนวนหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาโท



GOOD



ภาพที่ 7.1ก- 3 จำนวนหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาเอก



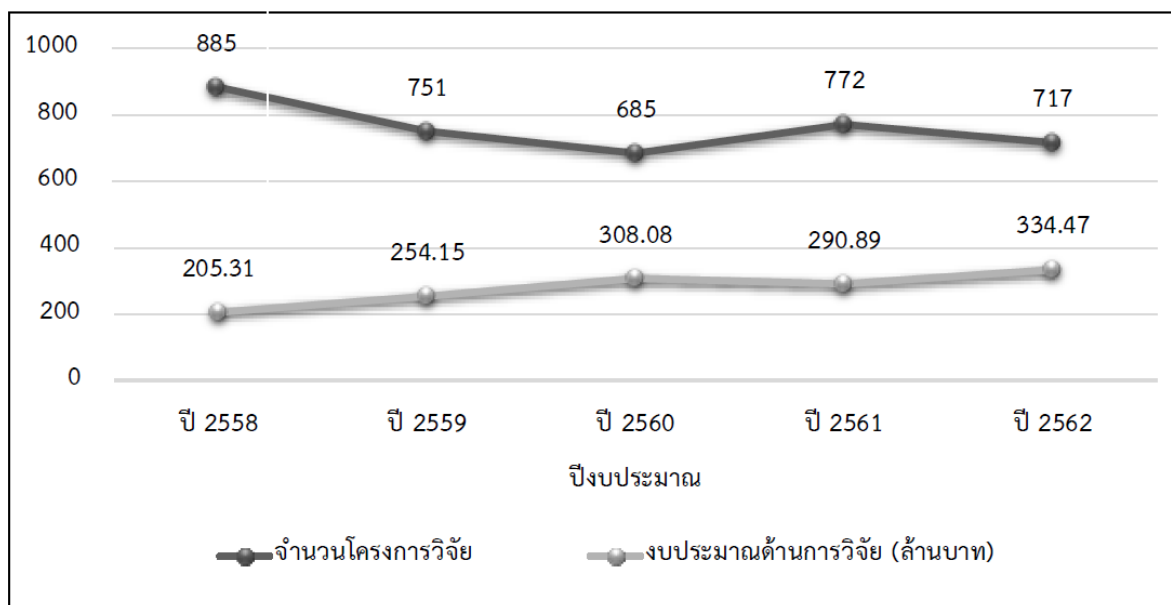
GOOD



ภาพที่ 7.1ก- 4 เปรียบเทียบ 10 หลักสูตรที่มีจำนวนผู้สมัครมากที่สุด

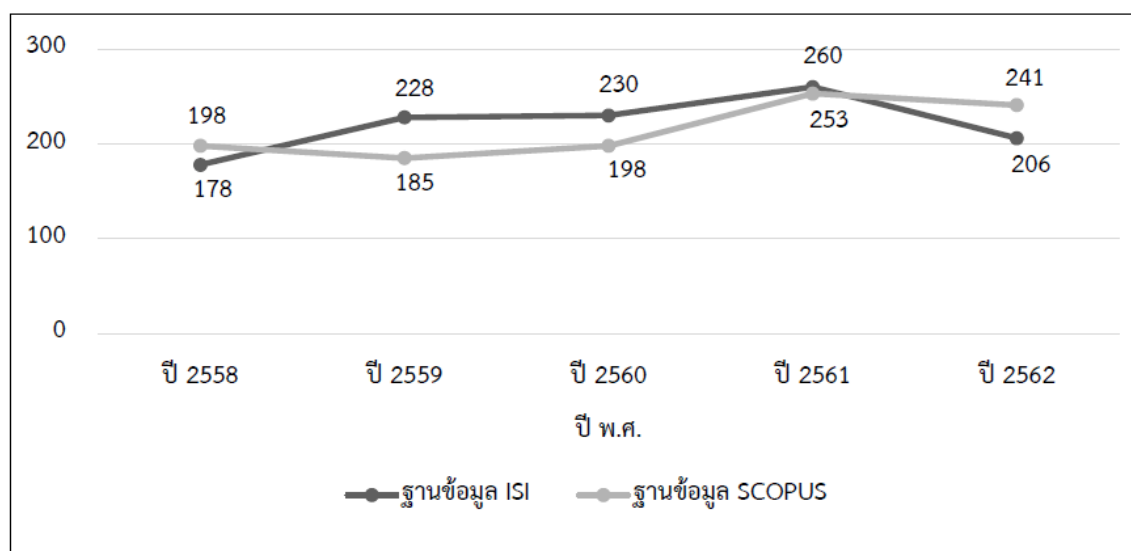
TCAS รอบที่ 3: รับตรงร่วมกัน ปีการศึกษา 2562

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมีผลงานวิจัย ระหว่างปีงบประมาณ 2558-2562 มีแนวโน้มลงในขณะที่จำนวนงบประมาณสนับสนุนด้านการวิจัยมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ยกเว้นปีงบประมาณ 2561 ที่มีจำนวนงบประมาณสนับสนุนลดลง ก่อนที่จะเพิ่มขึ้นในปีงบประมาณ 2562 ดังภาพที่ 7.1ก-5

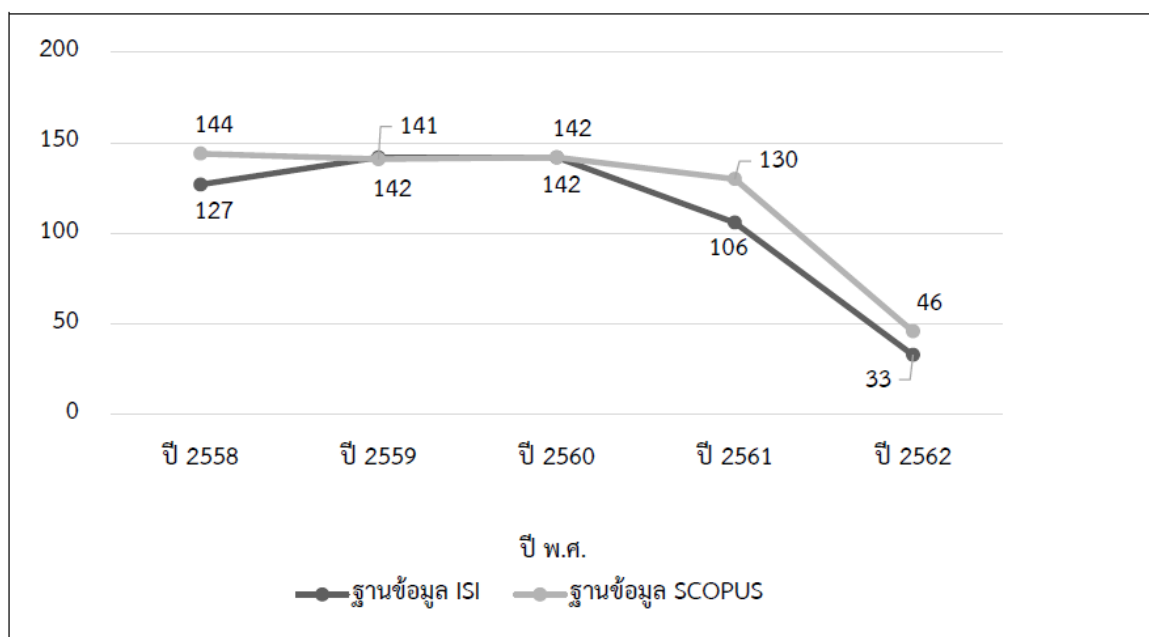
GOOD
↑

ภาพที่ 7.1ก- 5 จำนวนผลงานวิจัยและงบประมาณสนับสนุนด้านการวิจัย ปีงบประมาณ 2558-2562

ระหว่างปี พ.ศ. 2558-2562 มหาวิทยาลัยมีผลงานวิจัยที่ตีพิมพ์ในวารสารระดับนานาชาติประเภทบทความวิจัย (Article) ในฐานข้อมูล ISI และ SCOPUS ซึ่งมีจำนวนเพิ่มขึ้นทุกปี ยกเว้นปี พ.ศ. 2562 ที่เก็บข้อมูล ณ วันที่ 24 ตุลาคม 2562 และผลงานวิจัยที่ถูกนำไปใช้ประโยชน์ในการอ้างอิงทางวิชาการระหว่างปี พ.ศ. 2558-2562 ซึ่งมีแนวโน้มลดลงในรอบ 3 ปีหลัง ดังภาพที่ 7.1ก-6 และภาพที่ 7.1ก-7

GOOD
↑

ภาพที่ 7.1ก- 6 จำนวนผลงานวิจัยที่ตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารระดับนานาชาติ ปี พ.ศ. 2558-2562

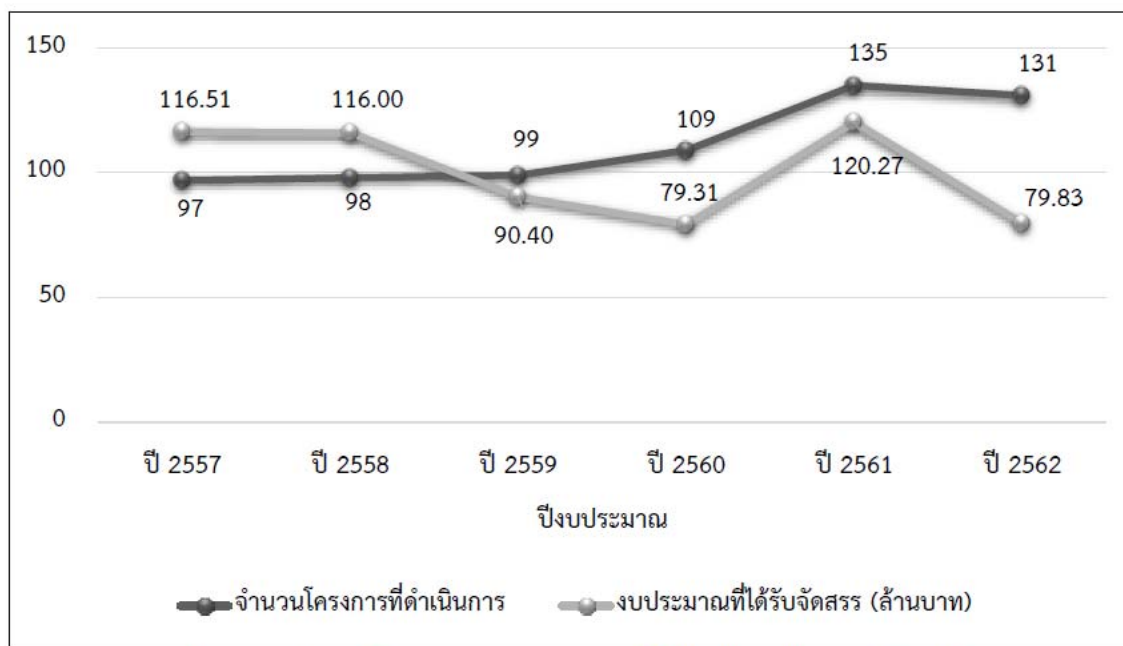


GOOD



ภาพที่ 7.1ก- 7 จำนวนผลงานวิจัยที่ถูกนำไปใช้ประโยชน์ในการอ้างอิงทางวิชาการ ปี พ.ศ. 2558-2562

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมีนโยบายมุ่งสู่การเป็น “มหาวิทยาลัยรับใช้สังคม” ส่งผลให้มีโครงการบริการวิชาการแก่ชุมชนและงบประมาณสนับสนุนจำนวนมาก ดังภาพที่ 7.1ก-7 พบว่ามหาวิทยาลัยมีจำนวนโครงการบริการวิชาการแก่ชุมชนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง แต่ลดลงในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 เพียงเล็กน้อย ในขณะที่งบประมาณสนับสนุนนั้นมีการเพิ่มขึ้นและลดลงเป็นระยะ ซึ่งเป็นผลมาจากปัจจัยภายนอกคือนโยบายของภาครัฐ และการปรับเปลี่ยนกระทรวงของรัฐบาล



GOOD
↑

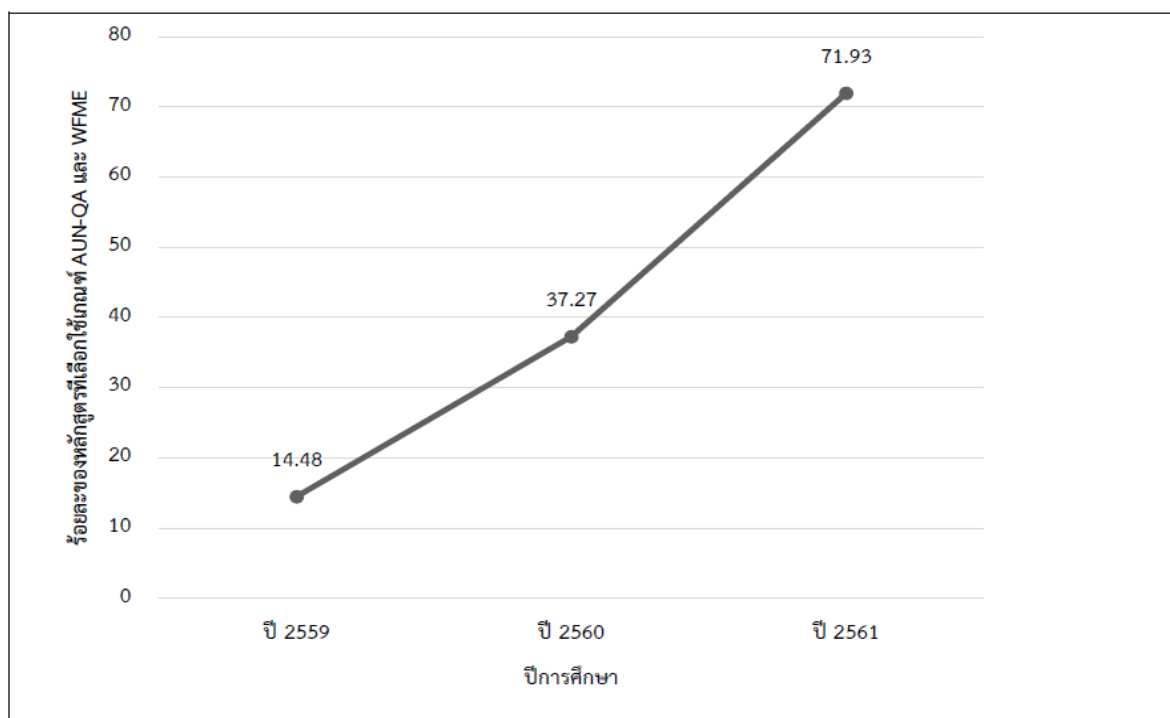
ภาพที่ 7.1ก- 8 จำนวนโครงการและงบประมาณที่ได้รับจัดสรรด้านการบริการวิชาการ
ปีงบประมาณ 2557-2562

ข. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน

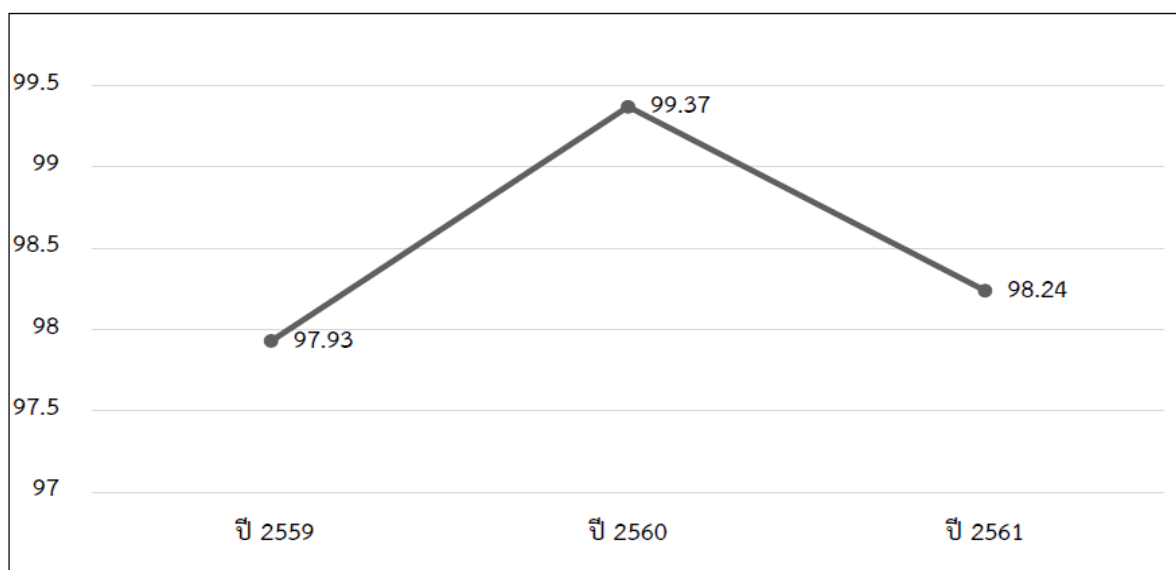
(1) ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการ

การพัฒนาหลักสูตรของมหาวิทยาลัย พบว่า ในปีการศึกษา 2561 ได้มีการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพหลักสูตรตาม Road map ที่วางไว้ เป็นปีที่ 3 โดยในปีนี้มีเป้าหมายในการผลักดันการบริหารงานระดับหลักสูตรเป็น Outcome Based Education (OBE) โดยใช้เกณฑ์การประเมินคุณภาพแบบที่อ้างอิงจากกรอบ ASEAN University Network Quality Assurance (AUN-QA) ให้สูงขึ้น และสนับสนุนให้หลักสูตรเข้าสู่กระบวนการรับการประเมินคุณภาพจากกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก

โดยมหาวิทยาลัยมีหลักสูตรที่เข้าร่วมการพัฒนาหลักสูตรตามกรอบ AUN-QA และเกณฑ์ WFME เพิ่มขึ้นทุกปี รวมถึงเกณฑ์ของ สกอ. ตั้งแต่ปีการศึกษา 2559 – 2561 ซึ่งมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ดังภาพที่ 7.1ข-1

GOOD
↑

ภาพที่ 7.1ข- 1 ร้อยละของหลักสูตรที่เลือกใช้เกณฑ์ AUN-QA และเกณฑ์ WFME

GOOD
↑

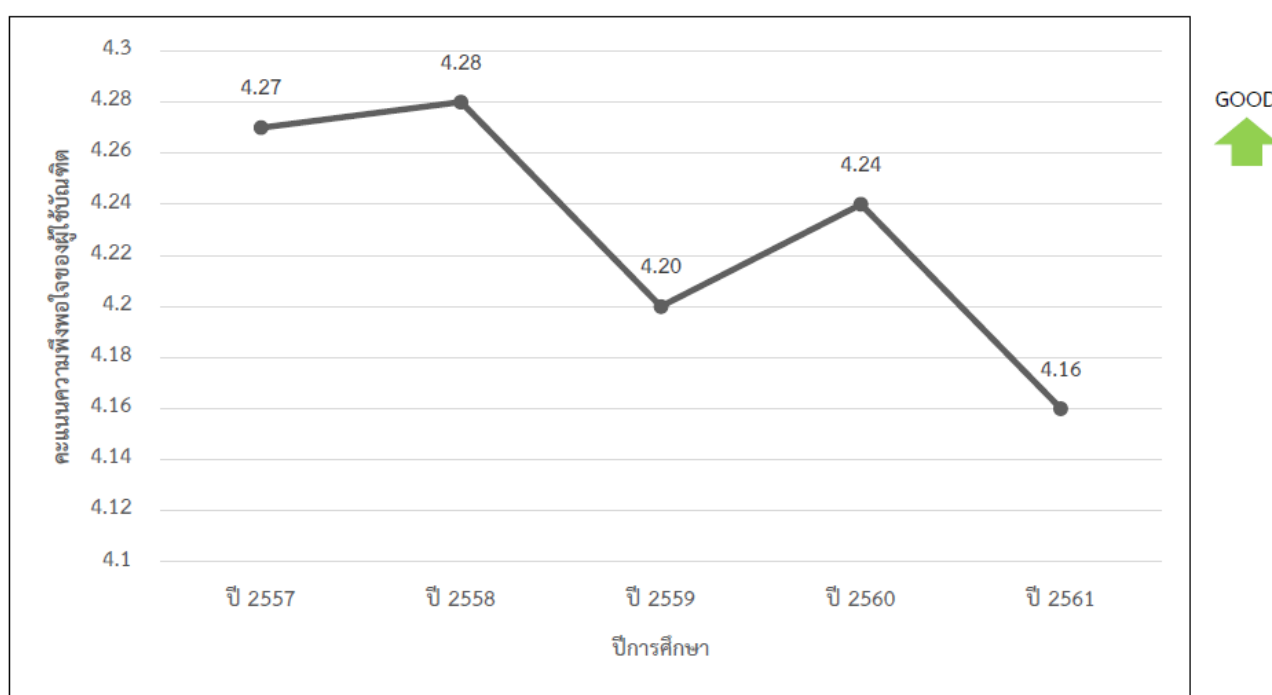
ภาพที่ 7.1ข- 2 ร้อยละของหลักสูตรที่ผ่านองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

หลักสูตรที่ยื่นขอรับการประเมินตามเกณฑ์ AUN-QA ในรอบการประเมินที่ 160th AUN-QA Program Assessment ระหว่างวันที่ 17-19 กันยายน 2562 ซึ่งประกอบด้วย

ตารางที่ 7.1-1 หลักสูตรที่ขอรับการประเมินตามเกณฑ์ AUN-QA ในรอบการประเมินที่ 160th AUN-QA Program Assessment

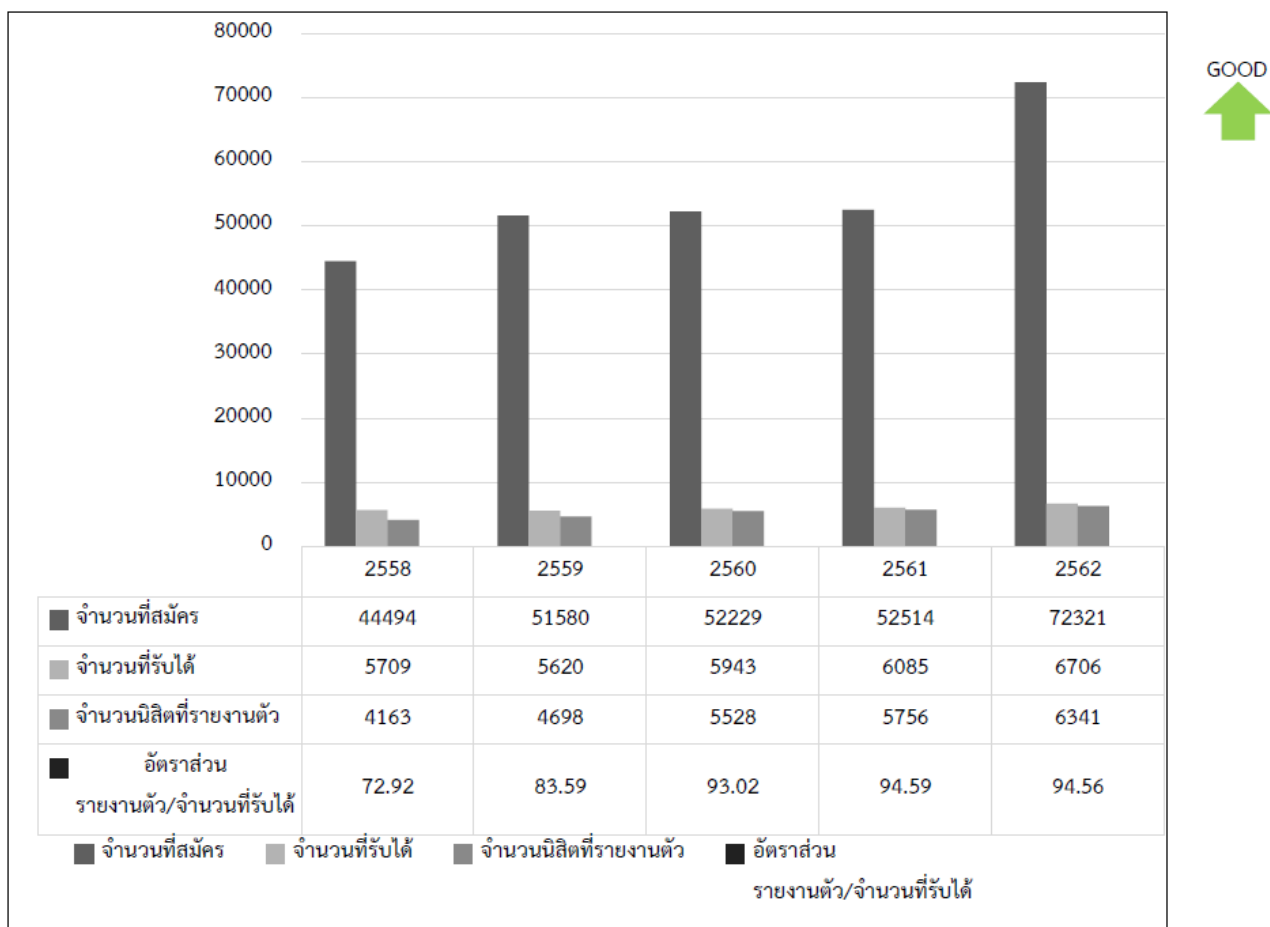
ที่	ชื่อหลักสูตร
1	หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์
2	หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬาและการออกกำลังกาย คณะพลศึกษา
3	หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอัญมณีและเครื่องประดับ วิทยาลัยอุตสาหกรรมสร้างสรรค์
4	หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ประยุกต์ สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์

บัณฑิตทุกระดับที่จบการศึกษาจากมหาวิทยาลัย จะได้รับการประเมินความพึงพอใจจากผู้บัณฑิต ซึ่งระหว่างปีการศึกษา 2556-2560 มีผลการประเมินในภาพรวมดังภาพที่ 7.1ข-3



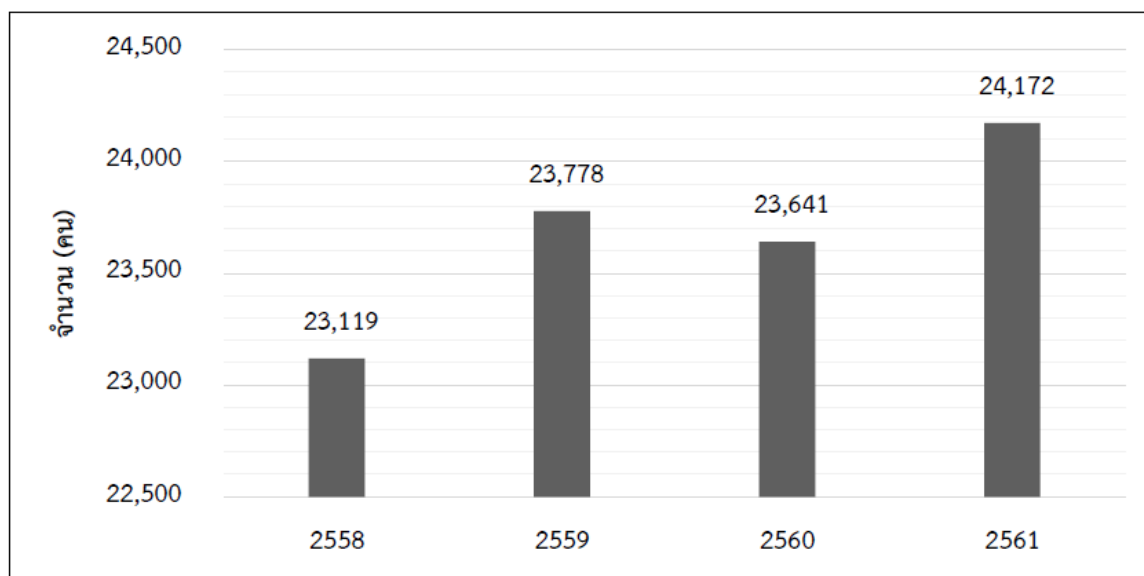
ภาพที่ 7.1ข- 3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2557-2561

การรับนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประจำปีการศึกษา 2558-2562 พบว่า มหาวิทยาลัยสามารถรับนิสิตได้เพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่องในทุกปี อีกทั้งจำนวนนักเรียนที่สมัครเข้ารับการคัดเลือกก็มีแนวโน้มสูงขึ้นเช่นเดียวกัน อันเนื่องมาจากการประชาสัมพันธ์หลักสูตรของมหาวิทยาลัยผ่านช่องทางต่าง ๆ อีกทั้งการพัฒนาหลักสูตรให้มีความทันสมัยตรงตามความต้องการของลูกค้า ส่งผลให้มีจำนวนผู้สมัครและจำนวนนิสิตที่เข้าเรียนมากเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องในทุกปี ดังภาพที่ 7.1ข-4



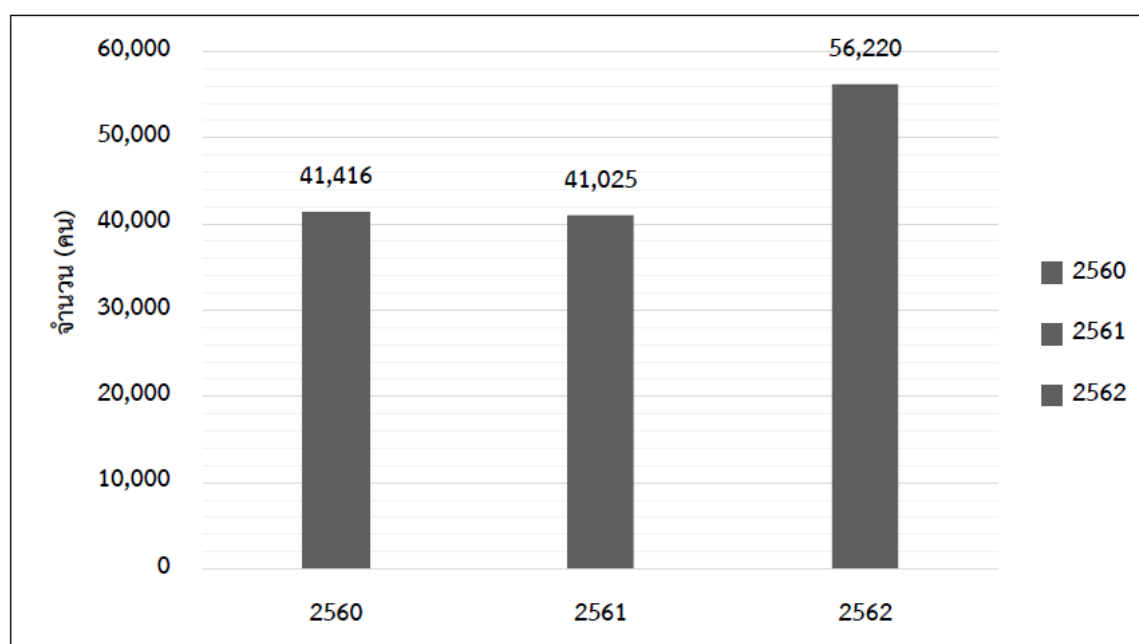
ภาพที่ 7.1ข- 4 จำนวนการรับนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประจำปีการศึกษา 2558-2562

จากข้อมูลจำนวนนิสิต ปีการศึกษา 2558-2561 พบว่า ปี 2561 มีจำนวนนิสิตเพิ่มขึ้นและมีแนวโน้มสูงขึ้นเรื่อย ๆ เนื่องจากมหาวิทยาลัยสามารถรองรับนิสิตได้เพิ่มมากขึ้น และยังมีหลักสูตรที่มีความหลากหลายส่งผลให้นิสิตเข้ารับการศึกษามากขึ้นอย่างต่อเนื่อง ดังภาพที่ 7.1ข-5



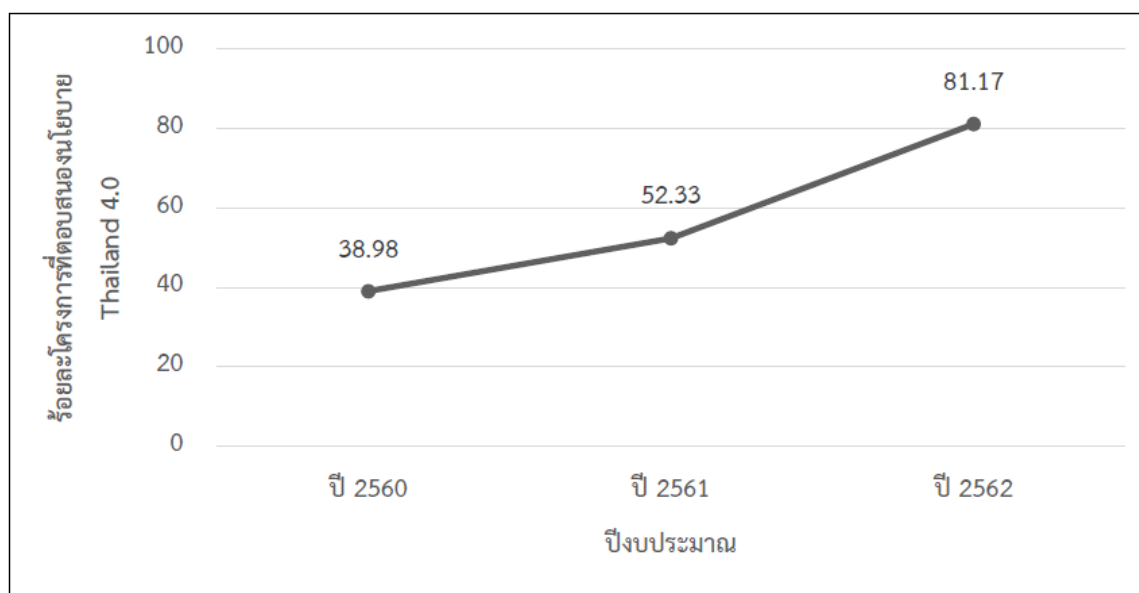
ภาพที่ 7.1ข- 5 จำนวนนิสิต ปีการศึกษา 2558-2561

ผลการสำรวจจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการบริการวิชาการจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องในช่วง 3 ปี อันเนื่องมาจากการสำรวจความต้องการต้องการของชุมชนเพื่อจัดทำโครงการให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ ยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยและความต้องการของชุมชน ดังภาพที่ 7.1ข-6



ภาพที่ 7.1ข- 6 จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการบริการวิชาการปี พ.ศ. 2560 -2562

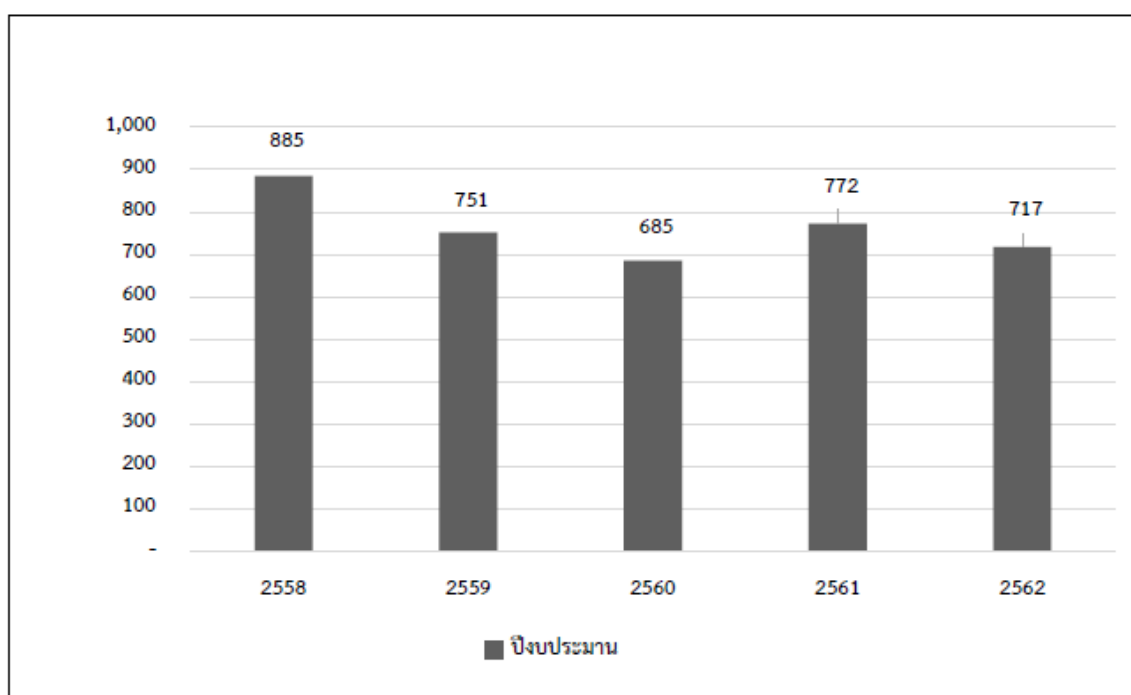
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มีจำนวนโครงการวิจัยที่ตอบสนองต่อนโยบาย Thailand 0.4 ของภาครัฐ ระหว่างปีงบประมาณ 2560-2562 เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ดังภาพที่ 7.1ข-7



GOOD



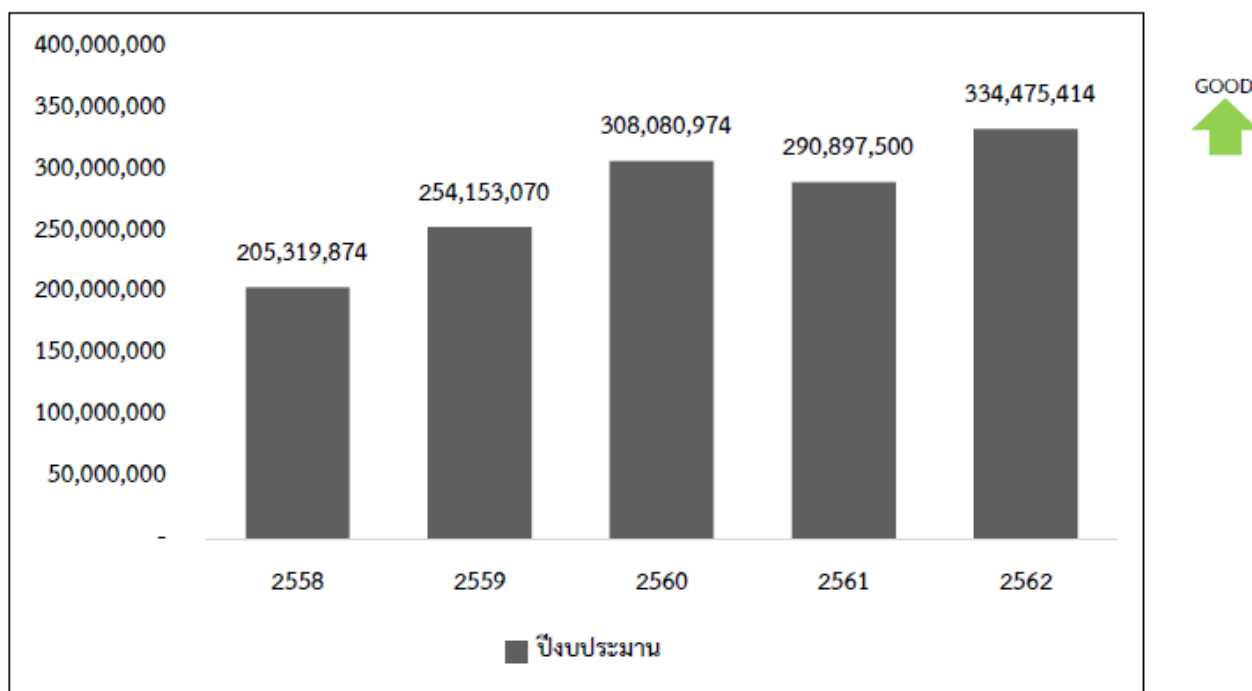
ภาพที่ 7.1ข- 7 จำนวนโครงการวิจัยที่ตอบสนองนโยบาย Thailand 4.0



GOOD

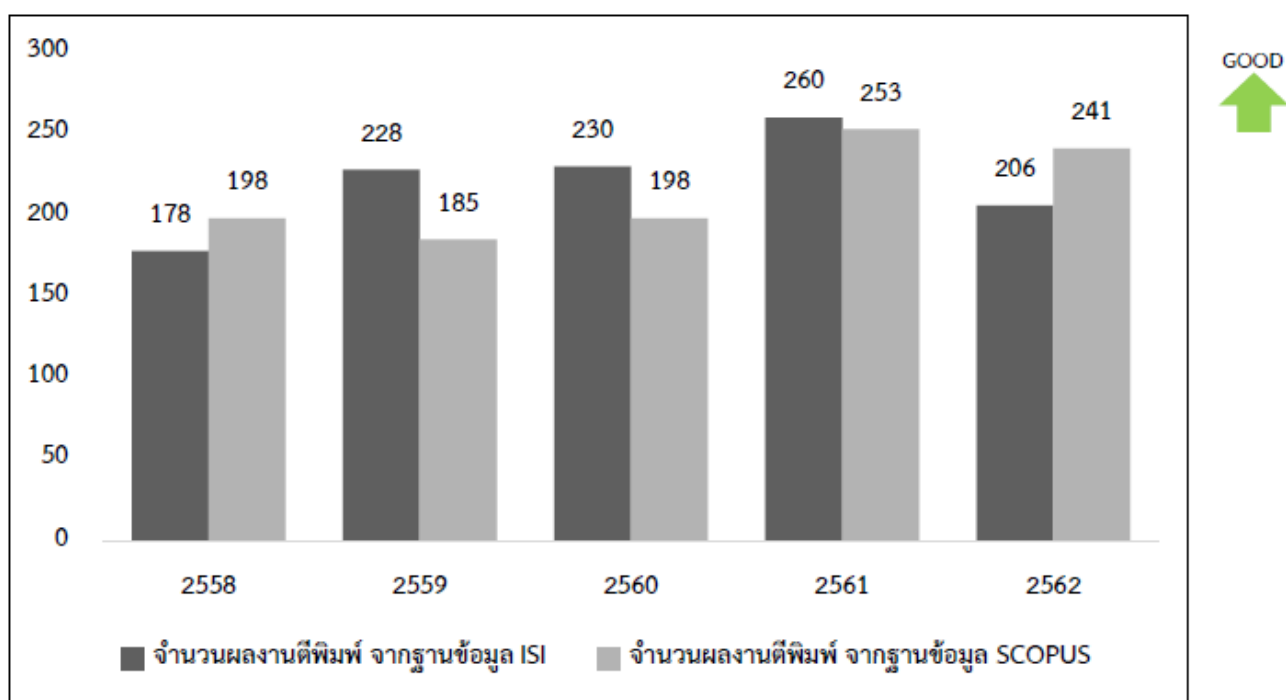


ภาพที่ 7.1ข- 8 จำนวนโครงการวิจัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ปีงบประมาณ 2558-2562

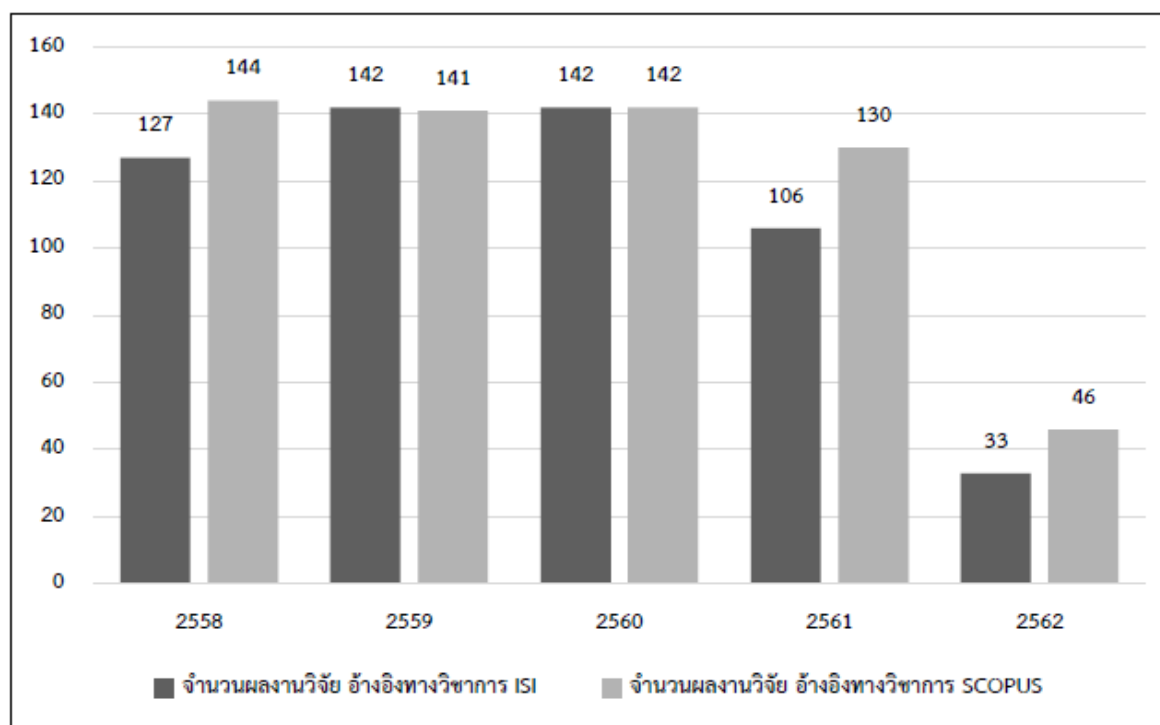


ภาพที่ 7.1ข- 9 งบประมาณด้านการวิจัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ปีงบประมาณ 2558-2562

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มีผลงานวิจัยที่ตีพิมพ์ในวารสารระดับนานาชาติ ประเภทบทความวิจัย ปี 2558-2562 จากฐานข้อมูล ISI และ SCOPUS และมีผลงานวิจัยประเภทบทความวิจัยที่ตีพิมพ์ในวารสาร ระดับนานาชาติ จากฐานข้อมูล ISI และ SCOPUS ที่ถูกนำไปใช้ประโยชน์ในการอ้างอิงทางวิชาการ ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2558-2562 ดังภาพที่ 7.1ข-10 และ 7.1ข-11



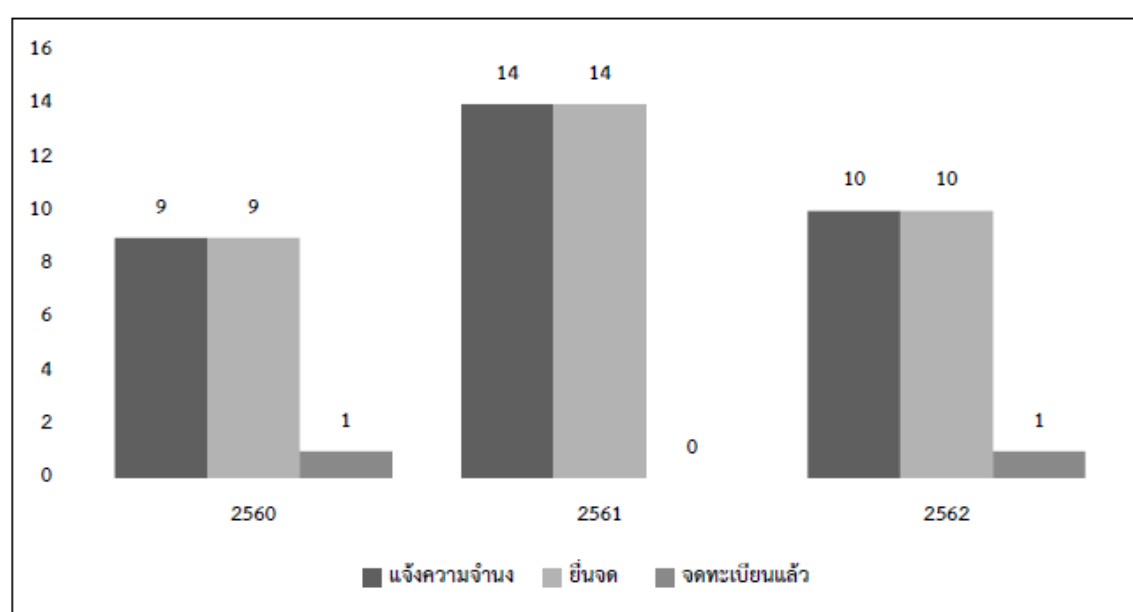
ภาพที่ 7.1ข- 10 จำนวนผลงานวิจัยที่ตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารระดับนานาชาติ



GOOD
↑

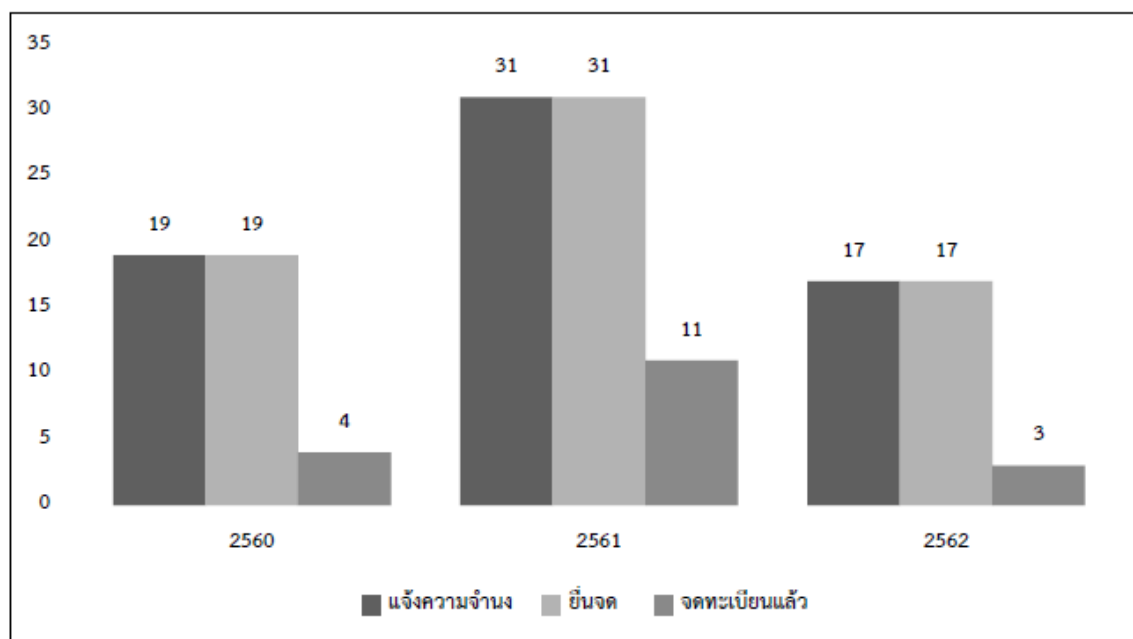
ภาพที่ 7.1ข- 11 จำนวนผลงานวิจัยที่ถูกนำไปใช้ประโยชน์ในการอ้างอิงทางวิชาการ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560-2562 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยสถาบันยุทธศาสตร์ทางปัญญาและวิจัยได้ดำเนินการขอรับความคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญาตามขั้นตอนต่าง ๆ ดังแสดงได้ในภาพที่ 7.1ข-12, 7.1ข-13 และ 7.1ข-14

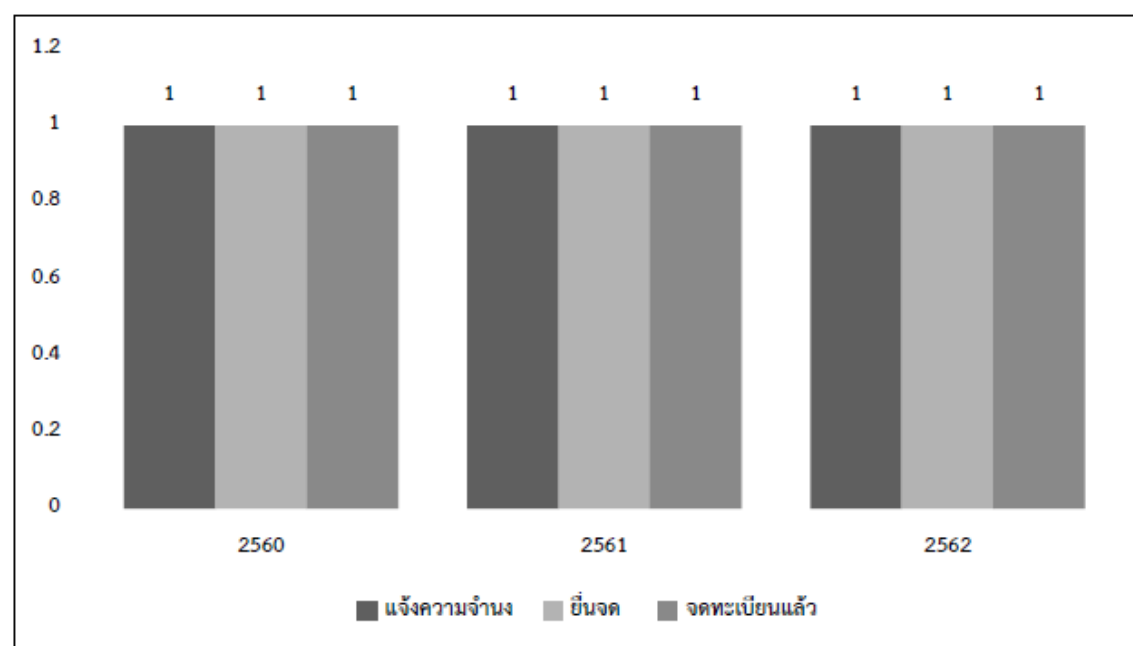


GOOD
↑

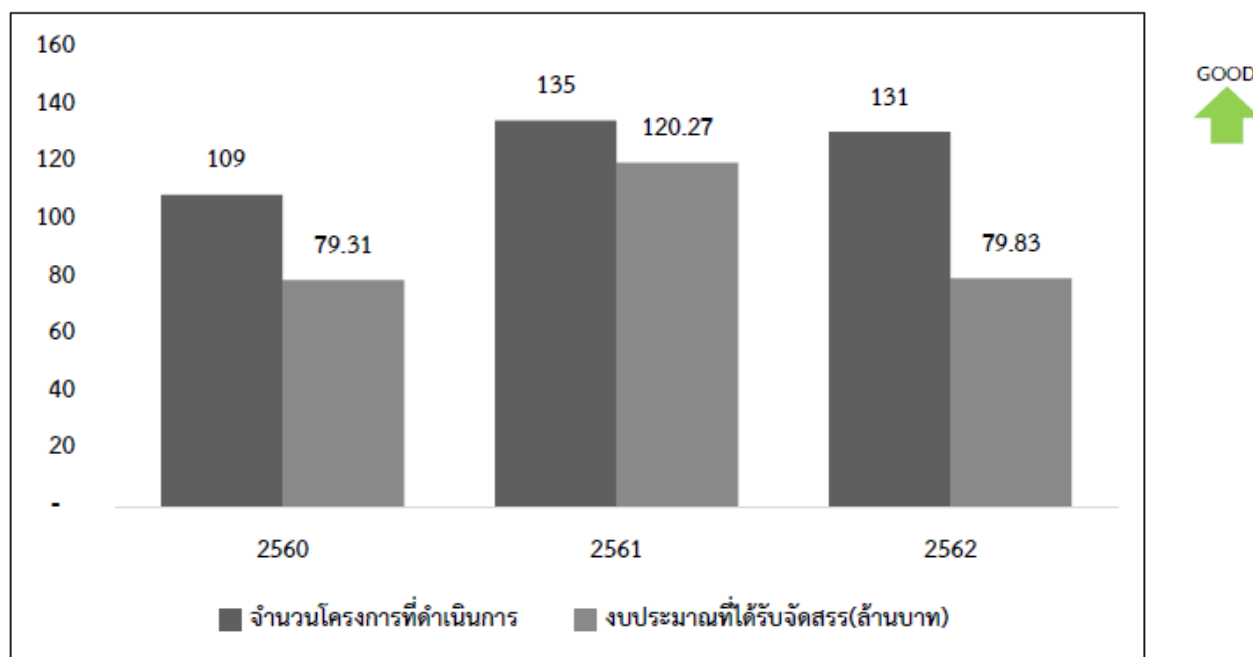
ภาพที่ 7.1ข- 12 จำนวนสิทธิบัตร

GOOD
↑

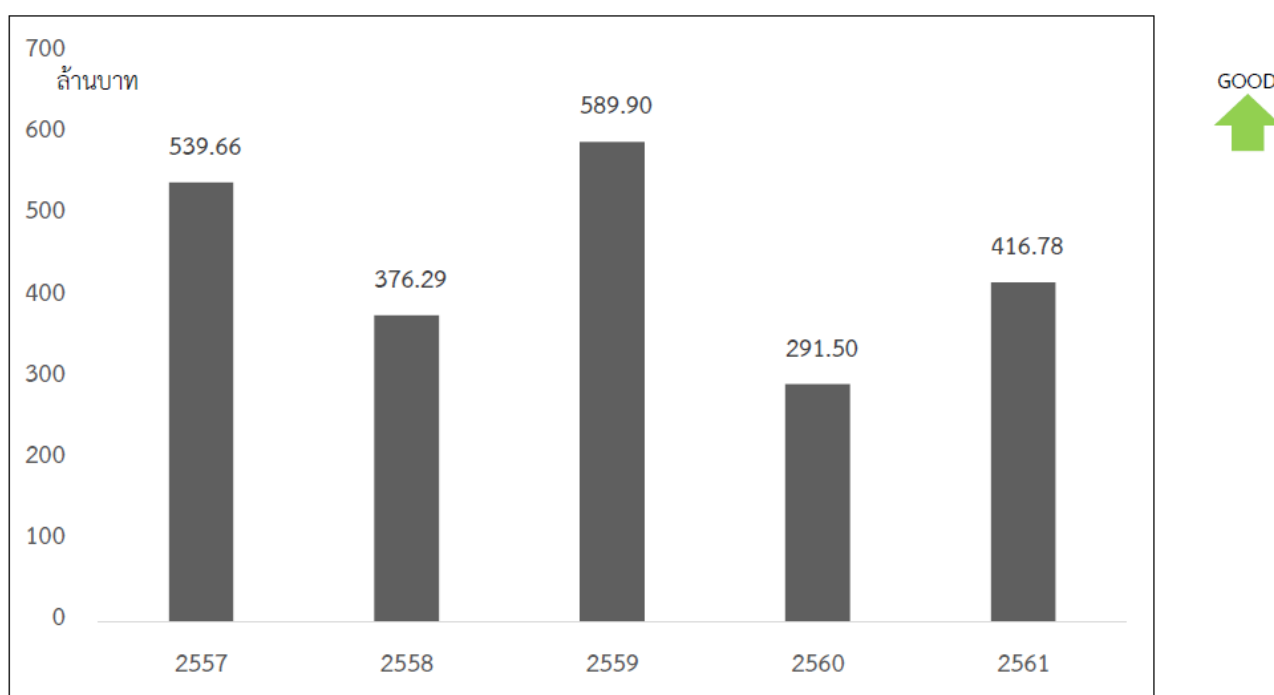
ภาพที่ 7.1ข- 13 จำนวนอนุสิทธิบัตร

GOOD
↑

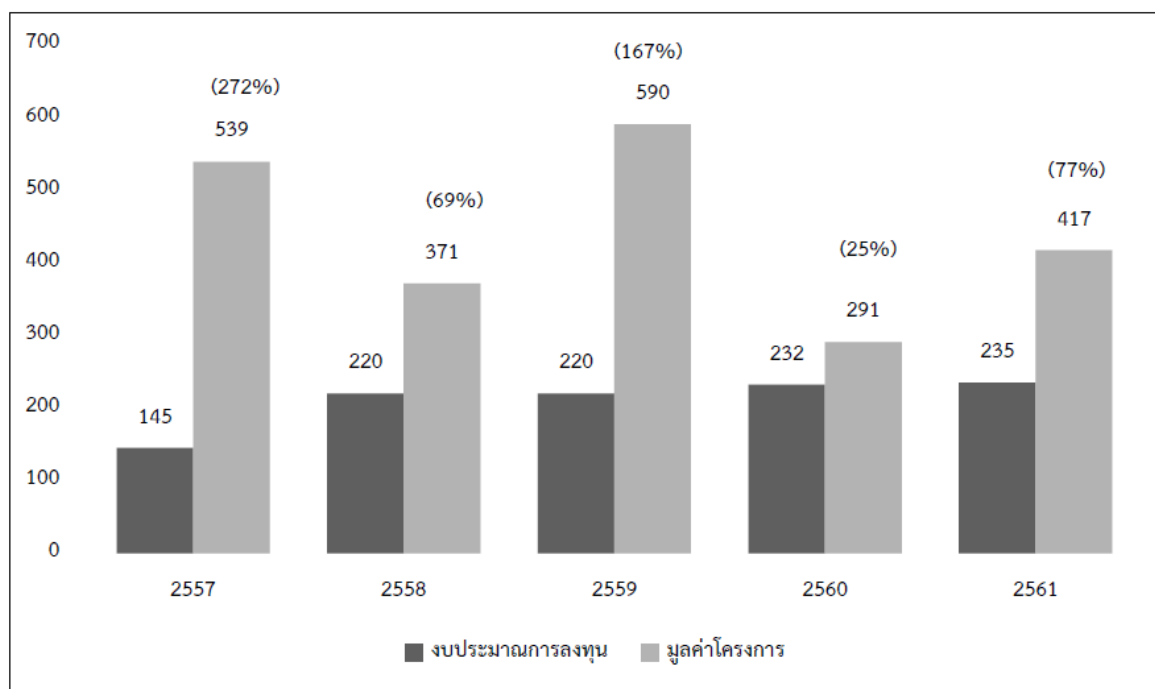
ภาพที่ 7.1ข- 14 จำนวนลิขสิทธิ์



ภาพที่ 7.1ข- 15 จำนวนโครงการและงบประมาณที่ได้รับในการดำเนินโครงการบริการวิชาการ

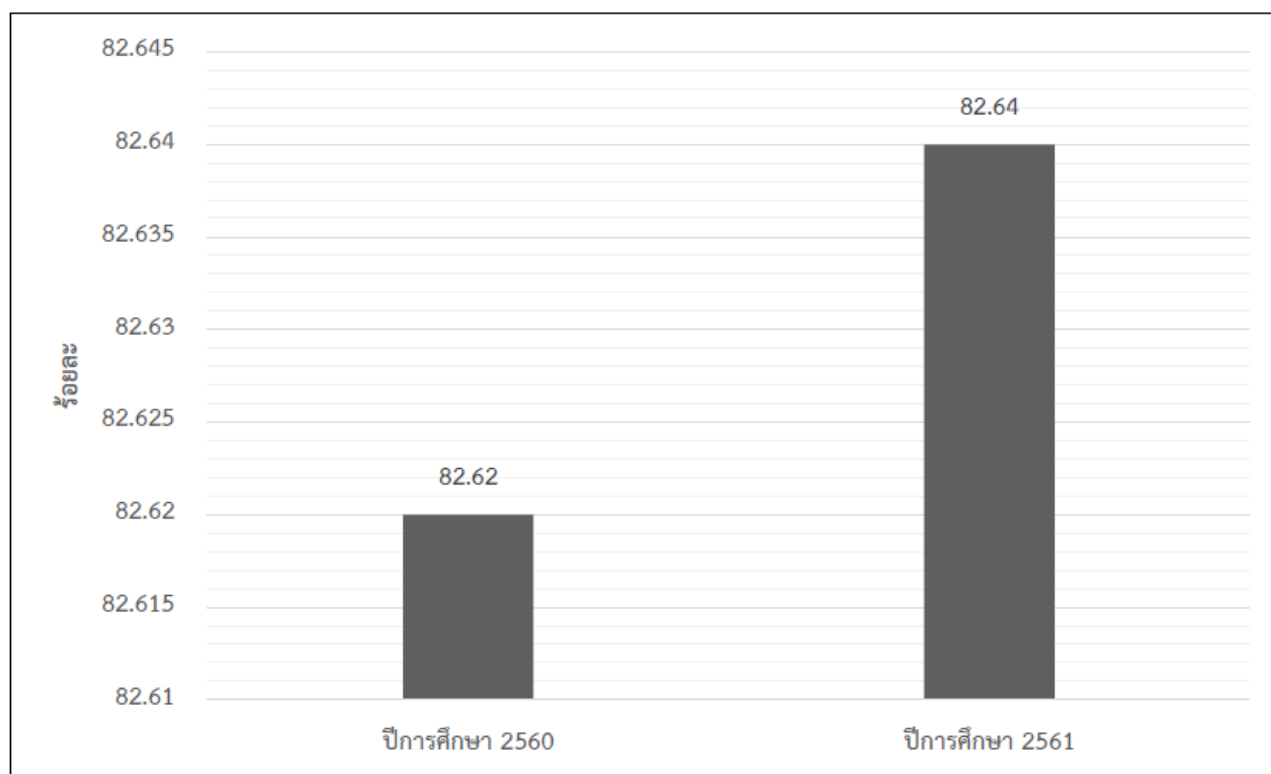


ภาพที่ 7.1ข- 16 มูลค่าโครงการบริการวิชาการ ปี พ.ศ.2559 - 2561



GOOD
↑

ภาพที่ 7.1ข- 17 มูลค่าโครงการเปรียบเทียบกับประมาณการงบประมาณรายได้และร้อยละการสูงกว่าประมาณการ



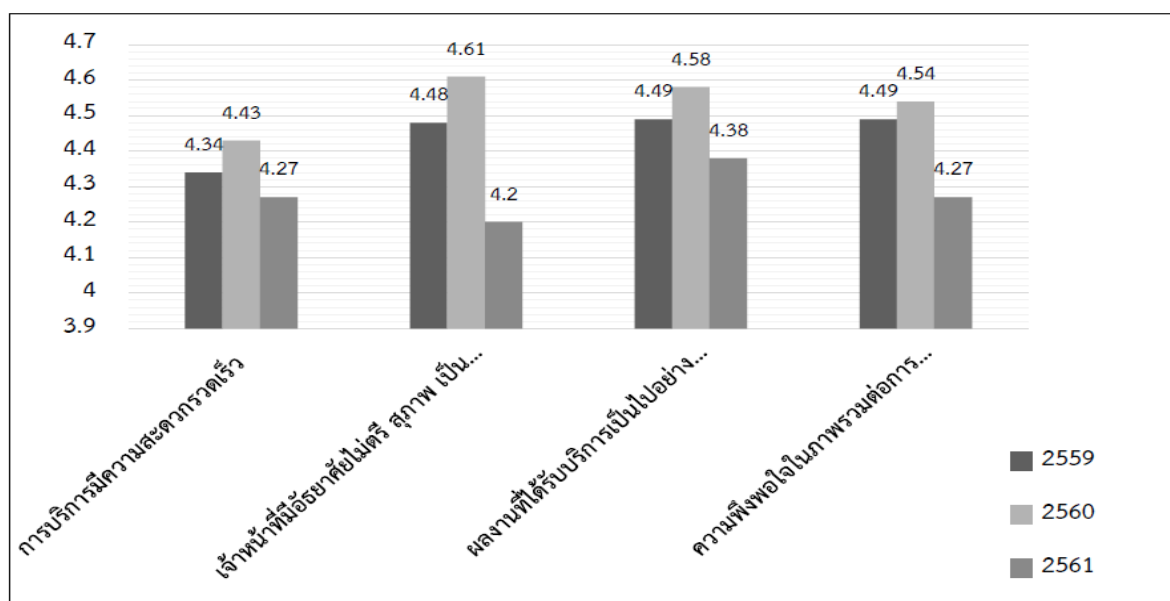
ภาพที่ 7.1ข- 18 ร้อยละของบันทึกที่ได้งานทำตรงสาขา ของรุ่นปีการศึกษา 2559

7.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า

ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น

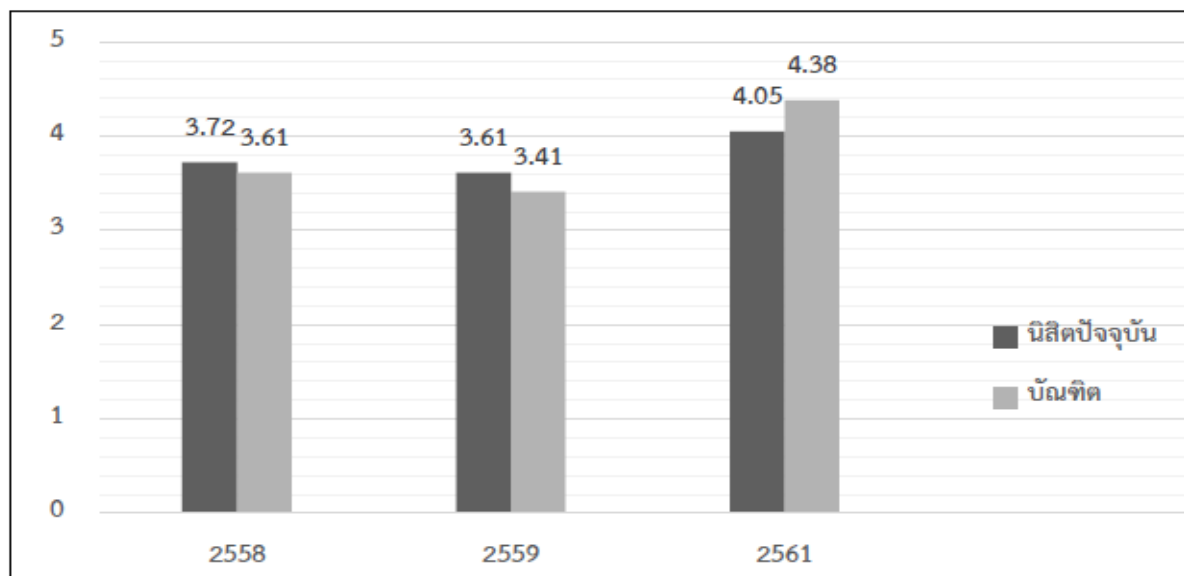
(1) ความพึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น

ความพึงพอใจของนิสิตในการรับบริการให้คำปรึกษานิสิตทั้งแบบรายบุคคลและรายกลุ่ม เพื่อช่วยเหลือนิสิตทั้งในด้านการปรับตัว ด้านสุขภาพจิต ด้านเศรษฐกิจ และด้านอื่น ๆ เพื่อพัฒนา แก้ไข และป้องกันในเรื่องการปรับตัวและสุขภาพจิตของนิสิตโดยเฉลี่ยเพิ่มสูงขึ้นในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา ดังภาพที่ 7.2ก-1



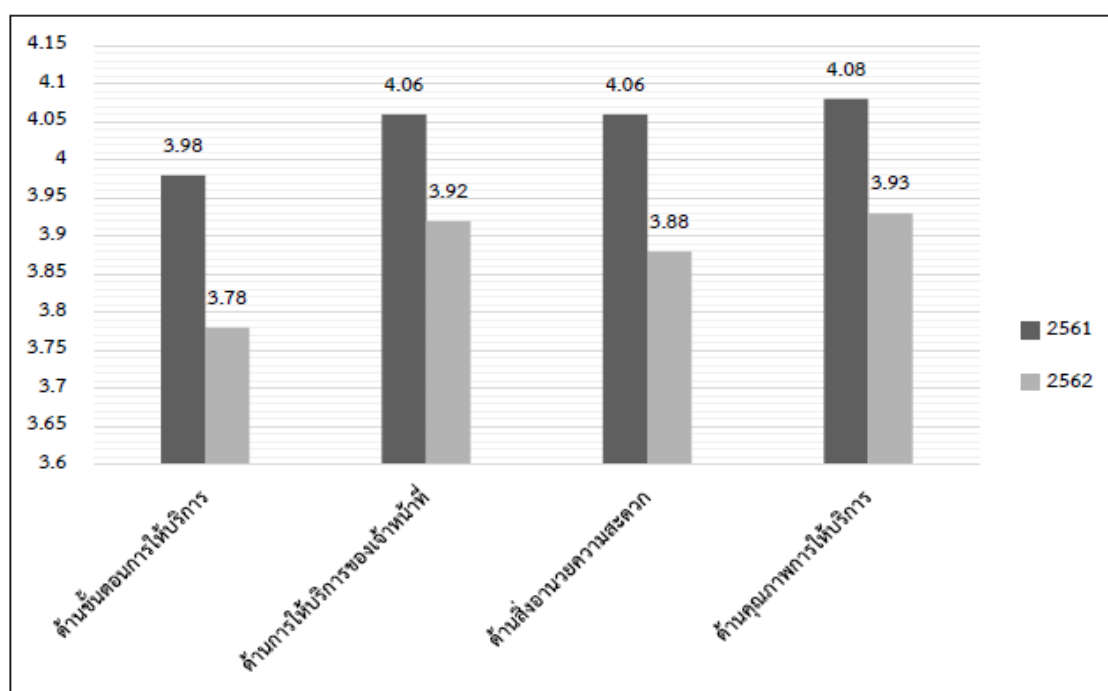
ภาพที่ 7.2ก- 1 ผลสำรวจความพึงพอใจของนิสิตคำปรึกษานิสิตทั้งแบบรายบุคคลและรายกลุ่ม

ในส่วนของการให้บริการด้านการเรียนการสอน หน่วยงานหลักคือ ส่วนส่งเสริมและบริการวิชาการมีการสำรวจความพึงพอใจ ตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2558 และ 2559 ที่จะเป็นการบริการของหน่วยงานโดยตรง แต่ต่อมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2561 ได้ปรับเปลี่ยนเป็นแบบภาพรวมของสำนักงานอธิการบดี (ปี พ.ศ. 2560 อยู่ระหว่างการปรับเปลี่ยนแปลงระบบการจัดเก็บข้อมูล) โดยพบว่านิสิตปัจจุบันยังมีความพึงพอใจที่อยู่ในระดับที่น้อยกว่า 4.5 รวมถึงผลระดับความพึงพอใจจากบัณฑิตที่จบการศึกษาในแต่ละปี อย่างไรก็ตามจะพบว่าแนวโน้มของการให้บริการจะเป็นที่พึงพอใจต่อบัณฑิตที่เพิ่งจบการศึกษาในปี 2561 มากกว่านิสิตปัจจุบัน ทั้งนี้ น่าที่จะเกิดจากปริมาณของการใช้บริการของบัณฑิตที่มีมาก โดยเฉพาะการขอใบรับรองต่าง ๆ สอดคล้องกับการปรับระบบการให้บริการที่ลดขั้นตอนมากขึ้น ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2560 ดังภาพที่ 7.2ก-2



ภาพที่ 7.2ก- 2 ผลการสำรวจความพึงพอใจของนิสิตปัจจุบันและบัณฑิต

หมายเหตุ * ผลการสำรวจแบบภาพรวมของการบริการของสำนักงานอธิการบดี

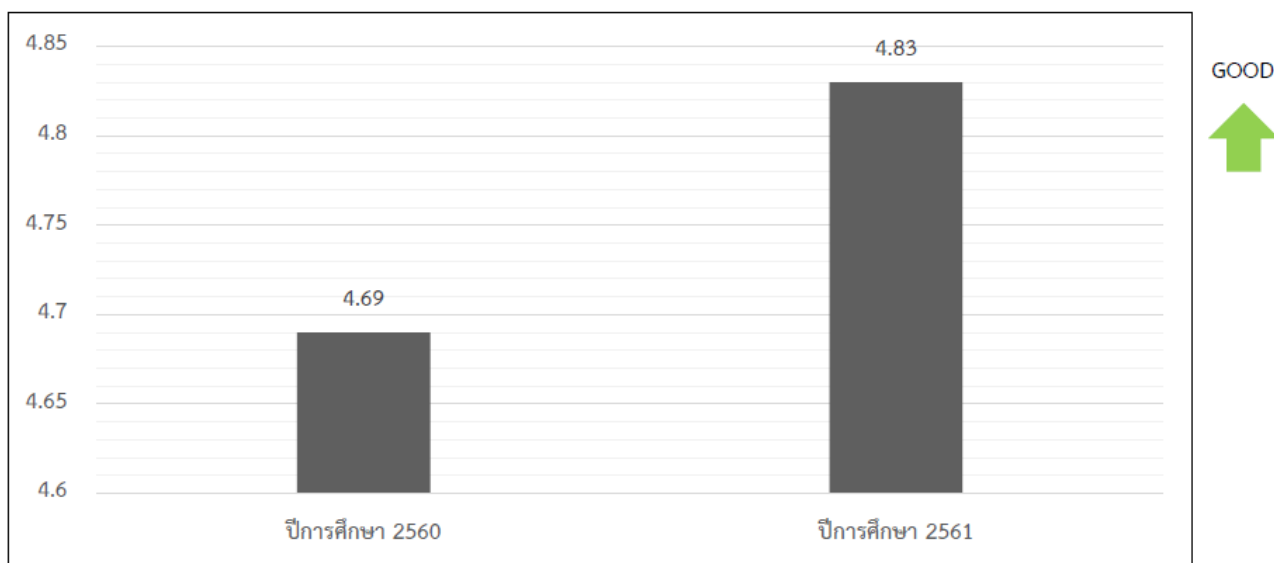


GOOD



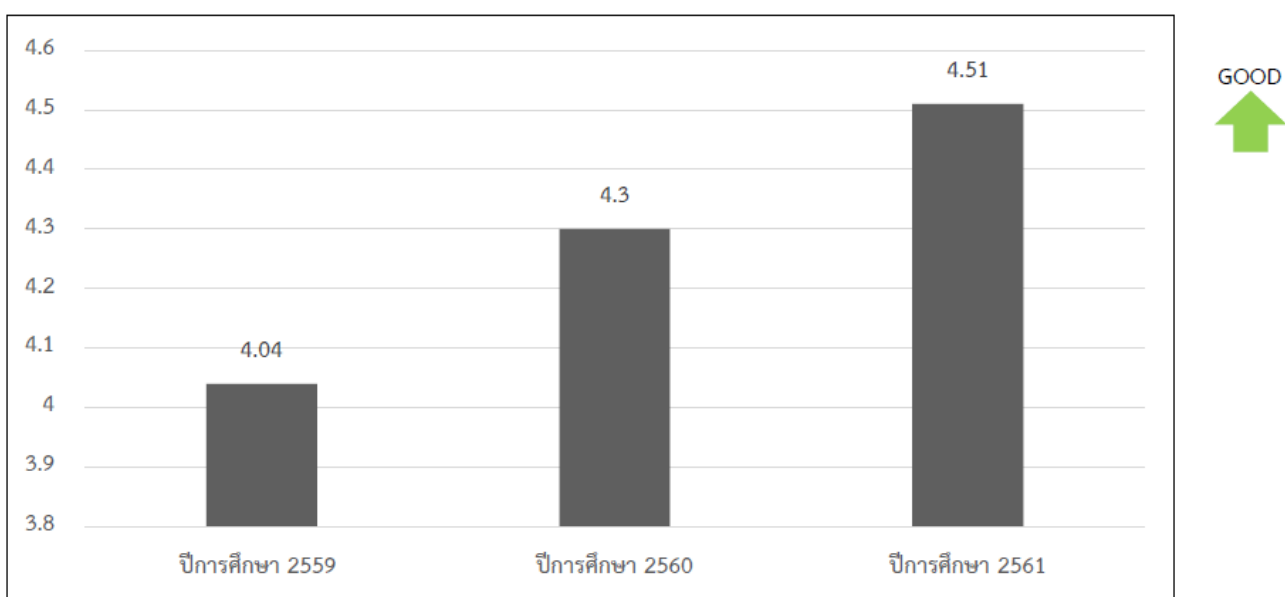
ภาพที่ 7.2ก- 3 ผลการสำรวจความพึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการของสำนักงานอธิการบดี

จากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการการจ้างที่ปรึกษา จ้างดำเนินงานโครงการวิจัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พบว่า ปีการศึกษา 2561 ระดับความพึงพอใจเพิ่มขึ้นเป็น 4.83 จากเดิม 4.69 ในปีการศึกษา 2560 ดังภาพที่ 7.2ก-4

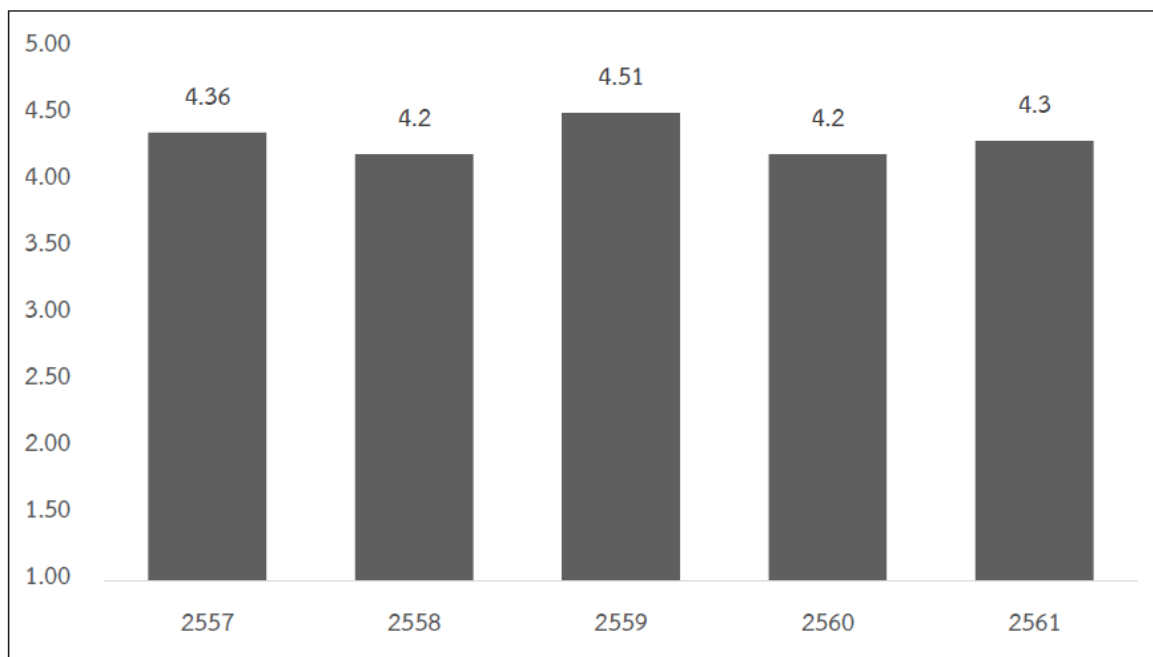


ภาพที่ 7.2ก- 4 ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการการจ้างที่ปรึกษา
จ้างดำเนินงานโครงการวิจัย

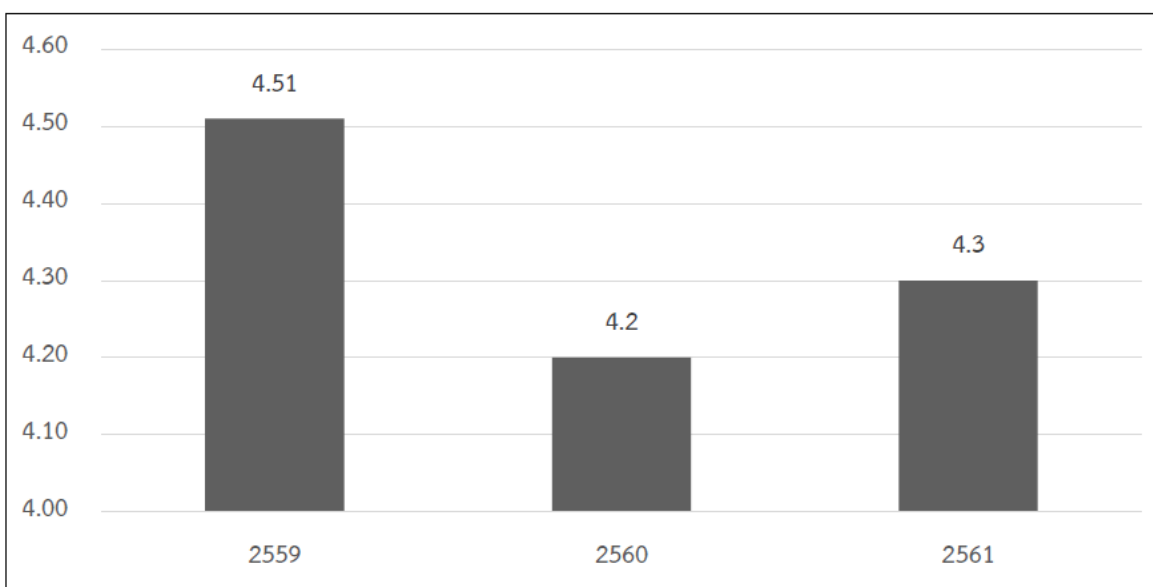
ในปีการศึกษา 2561 พบว่า ผลประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ภายในมหาวิทยาลัย) เมื่อมาติดต่อกับ
สถาบันฯ โดยมีคะแนนเฉลี่ย ระดับความพึงพอใจเพิ่มขึ้นเป็น 4.51 ในปีการศึกษา 2560 และ 4.04 ในปีการศึกษา
2559 ดังภาพที่ 7.2ก-5



ภาพที่ 7.2ก- 5 ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากสถาบันฯ (ภายในมหาวิทยาลัย)
ปีการศึกษา 2559-2561



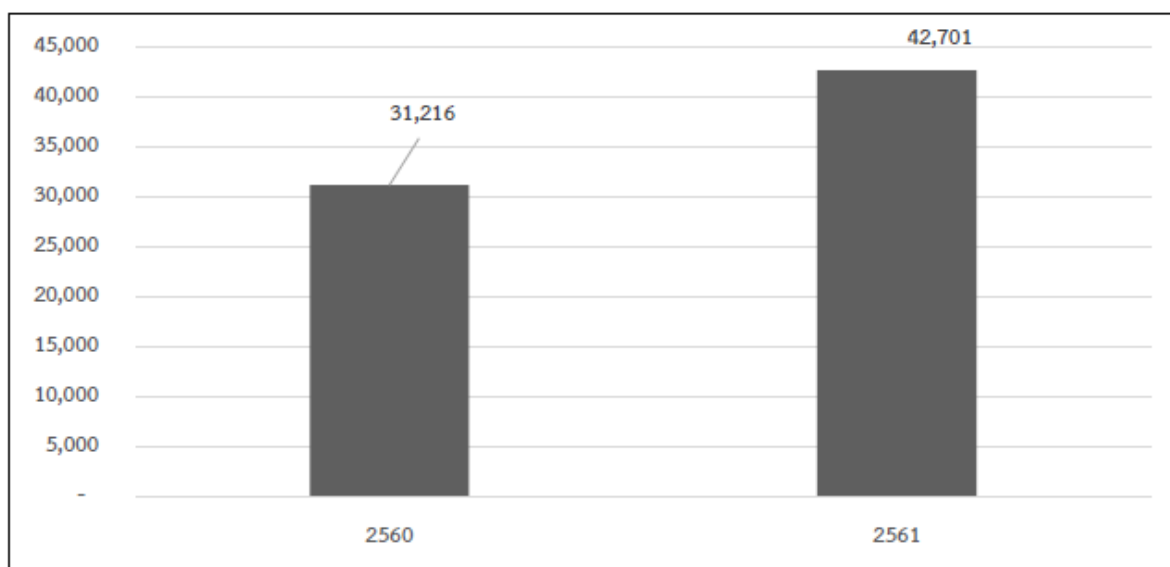
ภาพที่ 7.2ก- 6 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์บริการวิชาการในภาพรวม พ.ศ.2557 – 2561



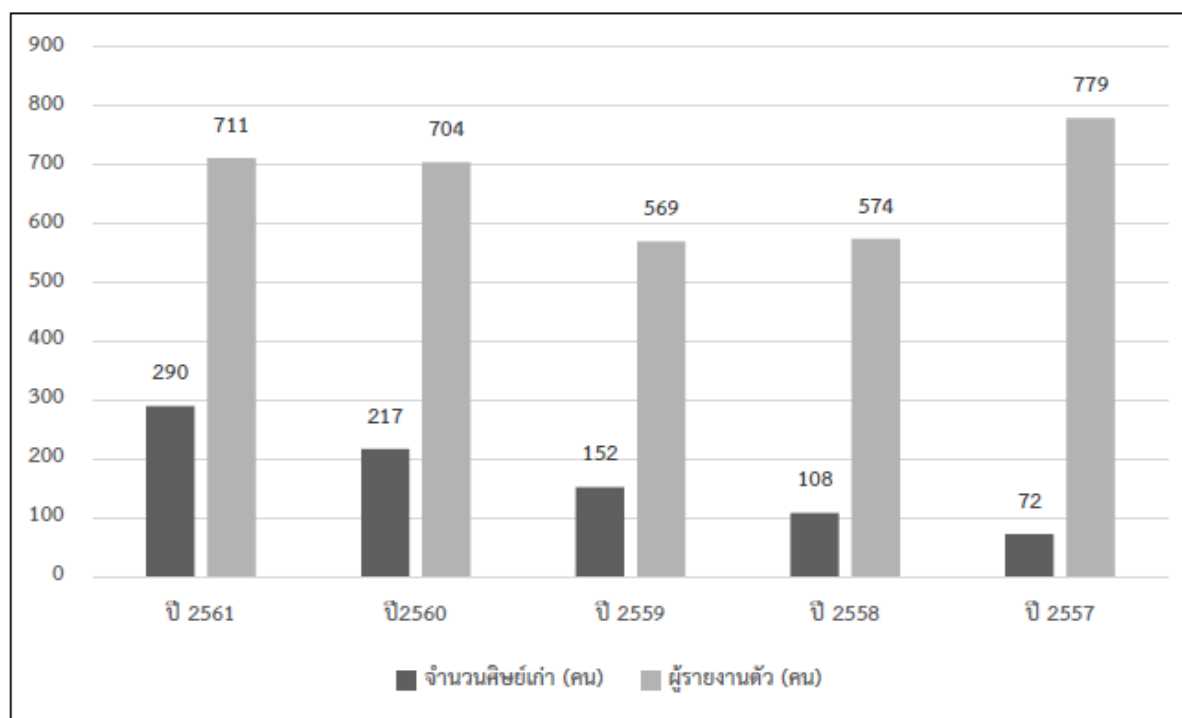
ภาพที่ 7.2ก- 7 ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์บริการวิชาการ ปี พ.ศ. 2559 –2561

(2) ความผูกพันของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น

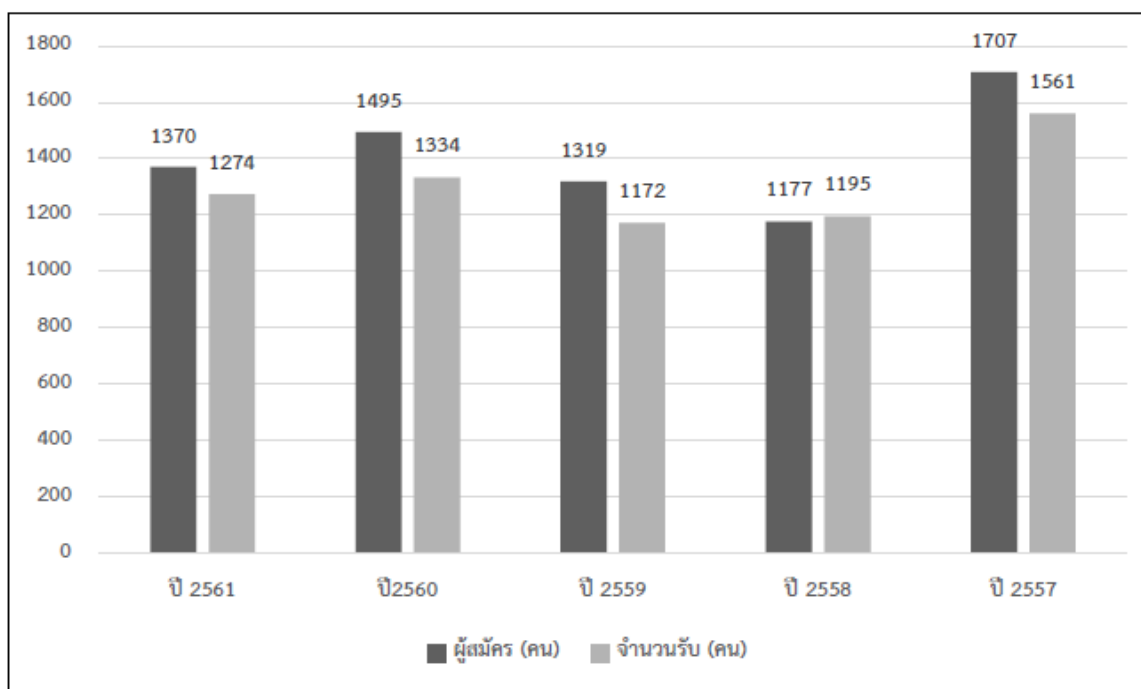
จากข้อมูลจำนวนคนเข้าร่วม Open House พบว่ามีจำนวนผู้ให้ความสนใจในการรับข้อมูล ข่าวสารเกี่ยวกับหลักสูตรและข้อมูลด้านอื่น ๆ ของมหาวิทยาลัย และเข้าร่วมงาน Open House เพิ่มขึ้น ซึ่งแสดงให้เห็นว่างาน Open House เป็นช่องทางหนึ่งที่ใช้สื่อสารข้อมูลกับลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังภาพที่ 7.2ก-8



ภาพที่ 7.2ก- 8 จำนวนคนเข้าร่วม Open House ปีการศึกษา 2560 - 2561



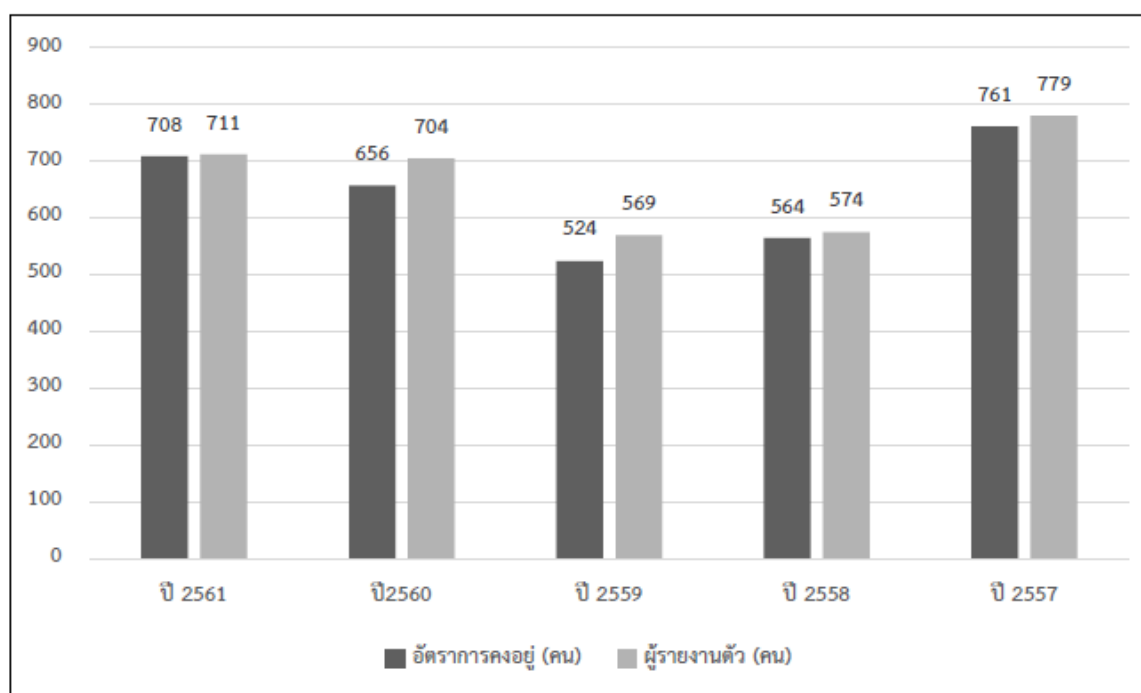
ภาพที่ 7.2ก- 9 จำนวนศิษย์เก่าระดับปริญญาตรีที่มาศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา 5 ปีย้อนหลัง



GOOD



ภาพที่ 7.2ก- 10 จำนวนคนสมัครเข้าเรียนระดับบัณฑิตศึกษา เทียบกับจำนวนรับสมัคร 5 ปี ย้อนหลัง

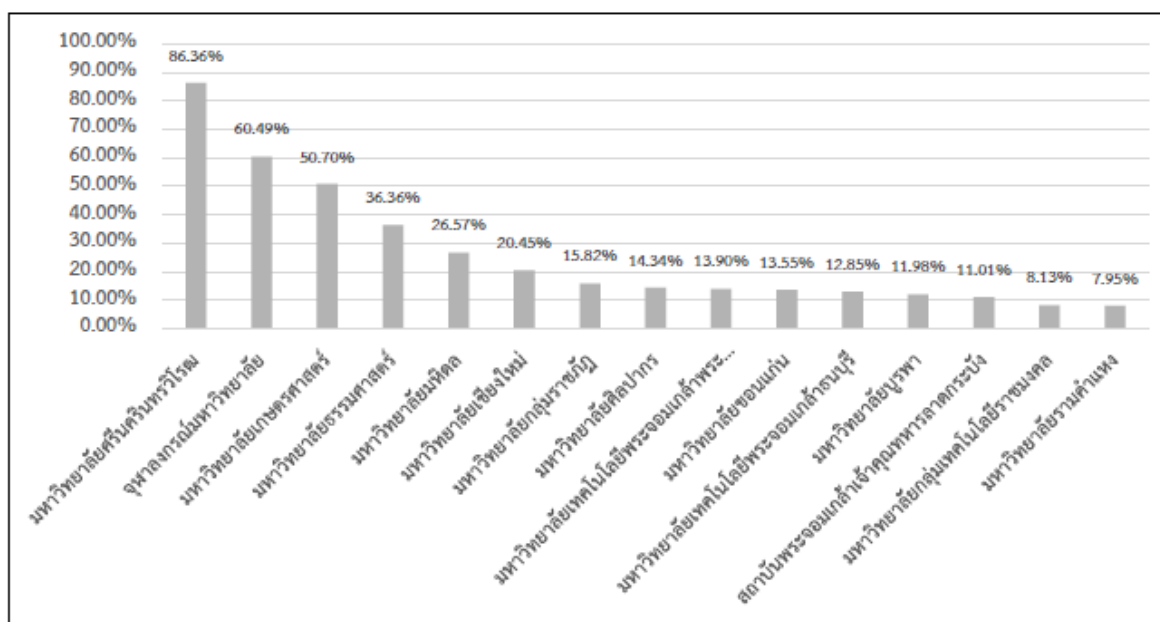


GOOD



ภาพที่ 7.2ก- 11 อัตราการคงอยู่ของนิสิต ระดับบัณฑิตศึกษา 5 ปี ย้อนหลัง

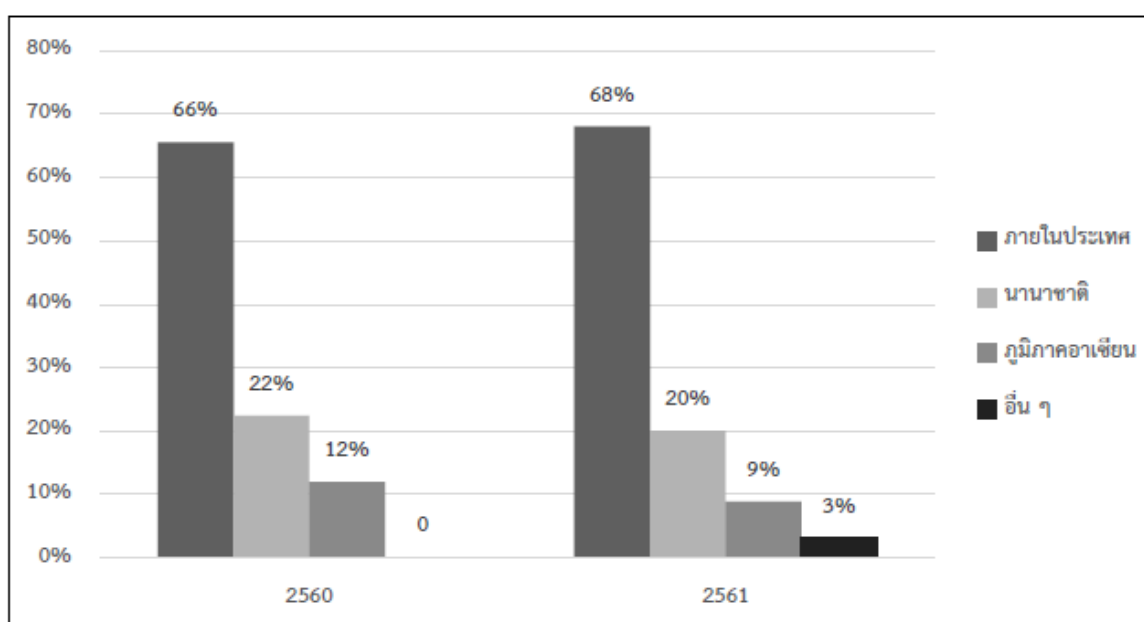
จากผลสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต ในปีการศึกษา 2561 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตสนใจรับบัณฑิตที่จบการศึกษาจากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒคิดเป็น 86.36 เปอร์เซ็นต์ จากทั้งหมด 15 สถาบันการศึกษา ระดับอุดมศึกษาในประเทศไทย ดังภาพที่ 7.2ก-12



GOOD



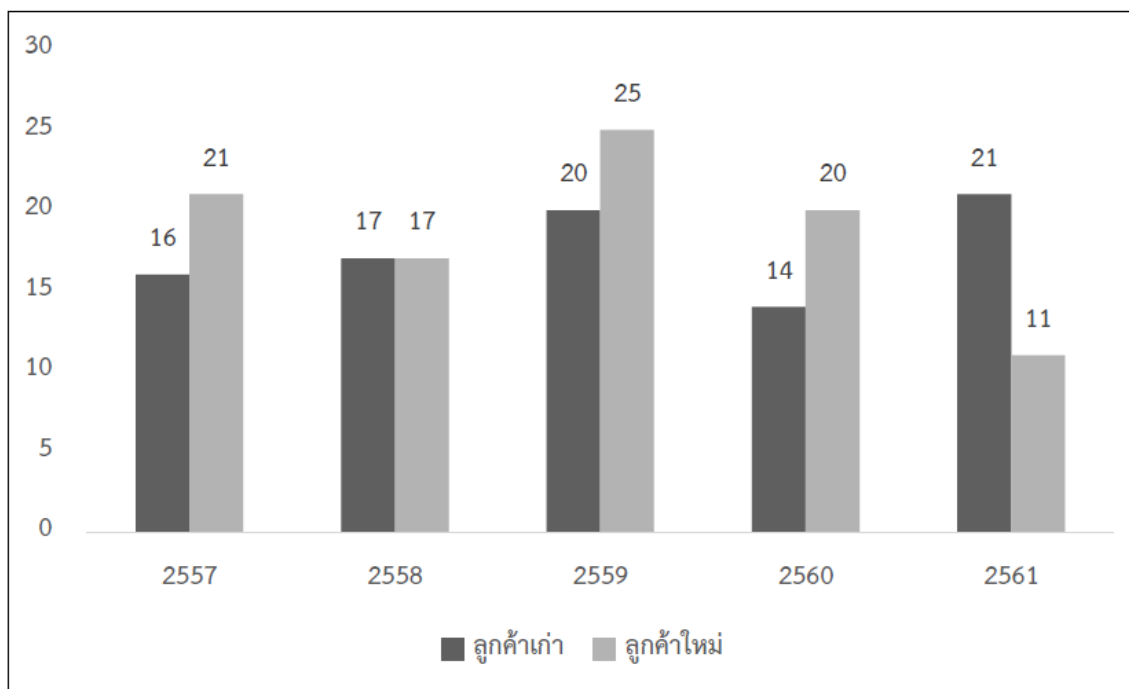
ภาพที่ 7.2ก- 12 ผลการสำรวจมหาวิทยาลัยที่ใช้บัณฑิตสนใจรับบัณฑิตเข้าทำงาน ปีการศึกษา 2561



GOOD



ภาพที่ 7.2ก- 13 ขอบเขตการทำงานขององค์กร/ธุรกิจของผู้ใช้บัณฑิต ปีการศึกษา 2560-2561

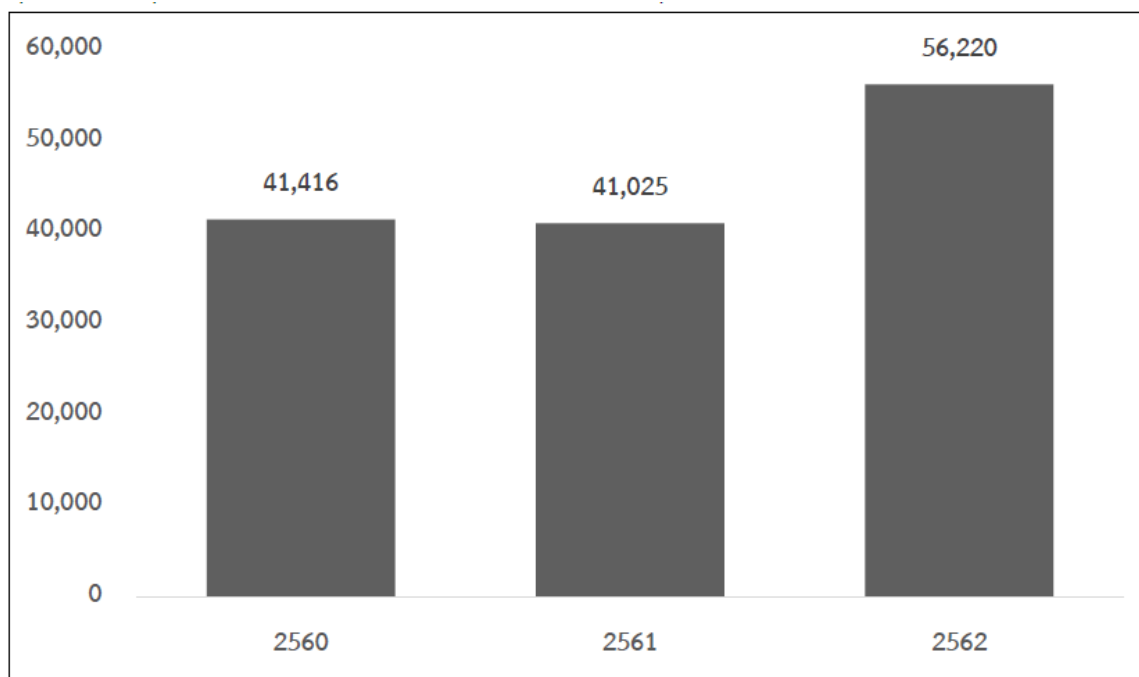


GOOD



ภาพที่ 7.2ก- 14 จำนวนลูกค้ำใหม่และลูกค้ำเก่า พ.ศ.2557 - 2561

ผลการสำรวจจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการบริการวิชาการจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องในช่วง 3 ปี อันเนื่องมาจากการสำรวจความต้องการของชุมชนเพื่อจัดทำโครงการให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยและความต้องการของชุมชน ดังภาพที่ 7.2ก-15



GOOD



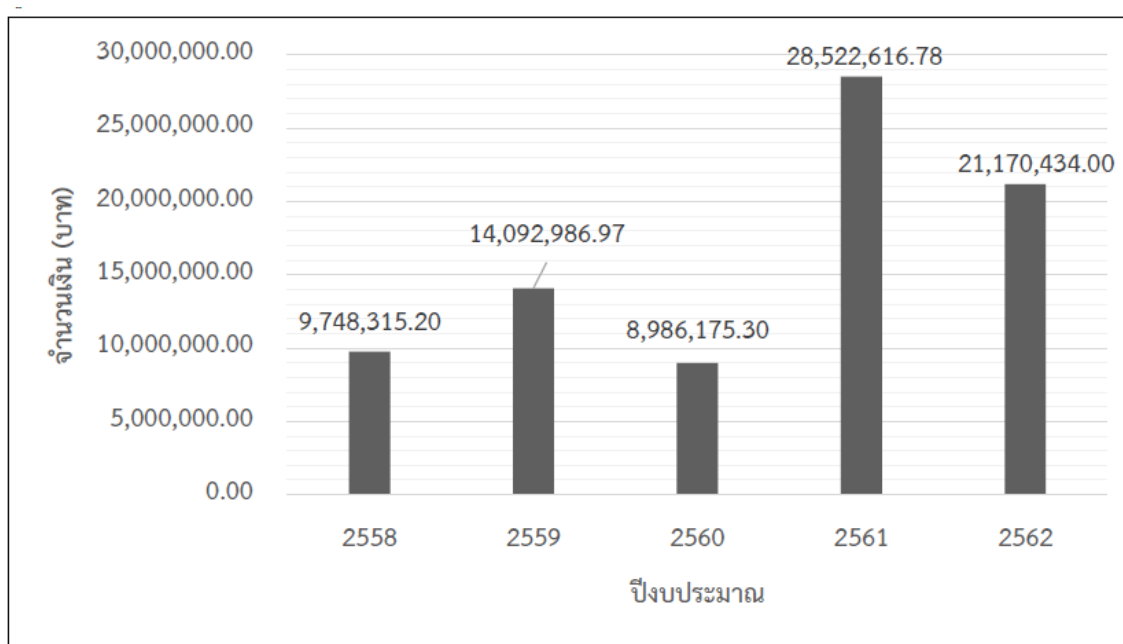
ภาพที่ 7.2ก- 15 จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการบริการวิชาการปี พ.ศ. 2560 –2562

7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร

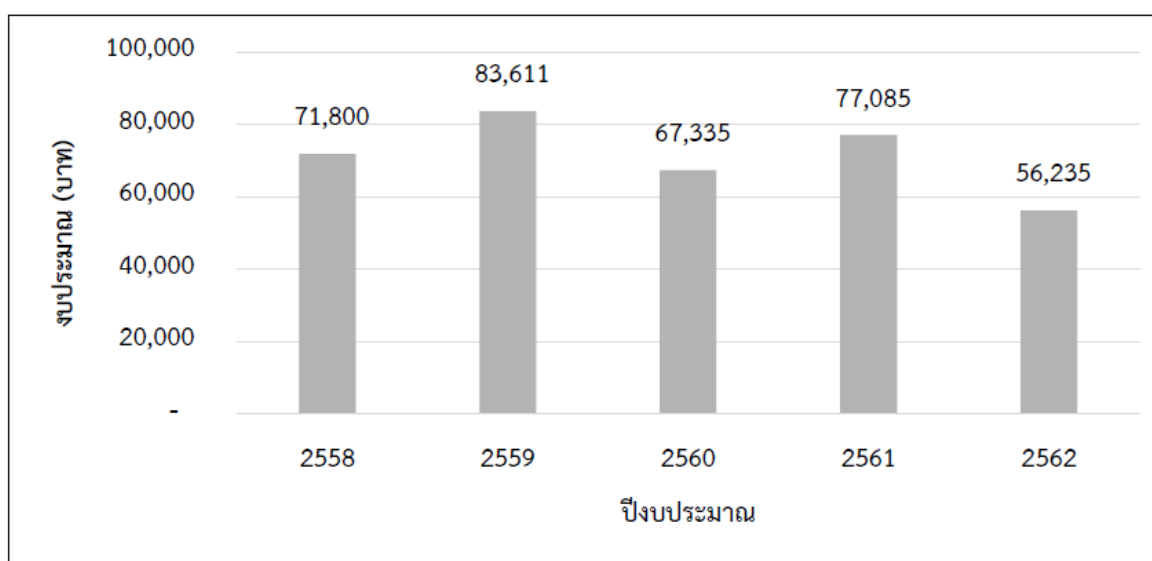
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร

(2) บรรยาภาสการทำงาน

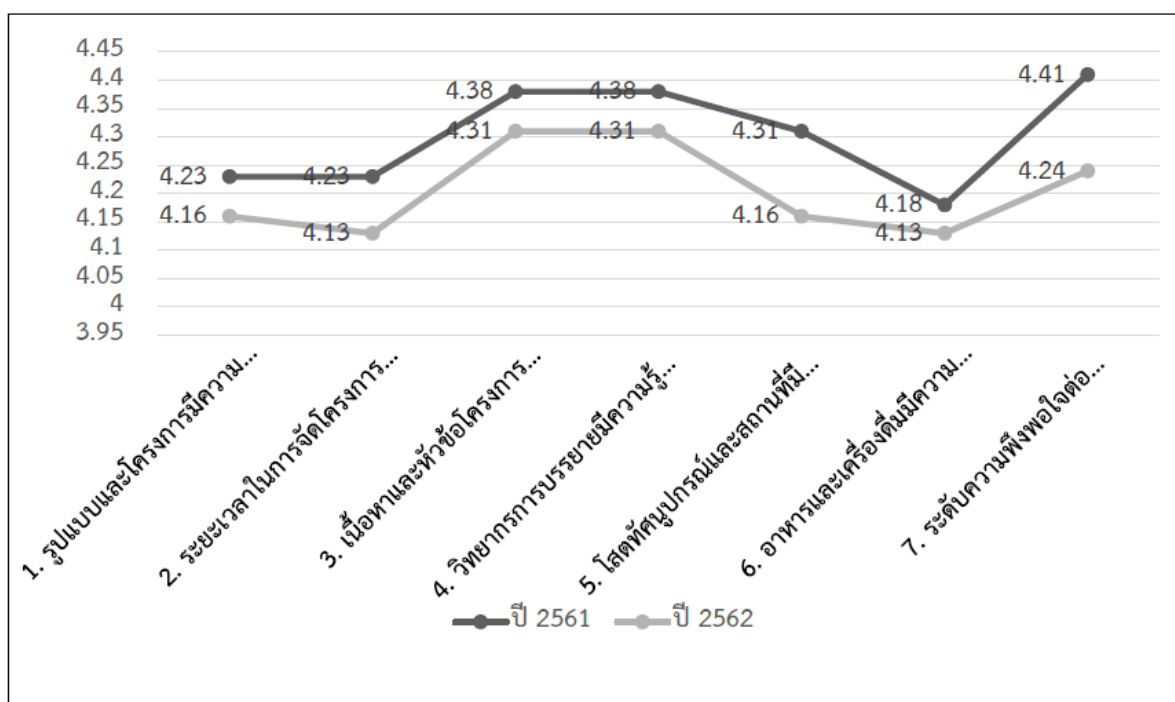
มหาวิทยาลัยมีการปรับปรุงทัศนียภาพของมหาวิทยาลัยเป็นประจำทุกปีงบประมาณ โดยมีการจัดสรรงบประมาณเพื่อการปรับปรุงระหว่างปีงบประมาณ 2558 – 2562 ดังภาพที่ 7.3ก(2)-1 และมีงบประมาณเพื่อจัดกิจกรรมการซ่อมหนีไฟประจำปีงบประมาณ 2558 – 2562 ดังภาพที่ 7.3ก(2)-2 โดยมีความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมการซ่อมหนีไฟ ประจำปีงบประมาณ 2562 ดังภาพที่ 7.3ก(2)-3



ภาพที่ 7.3ก(2)- 1 งบประมาณในการปรับปรุงทัศนียภาพมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประจำปีงบประมาณ 2558-2562



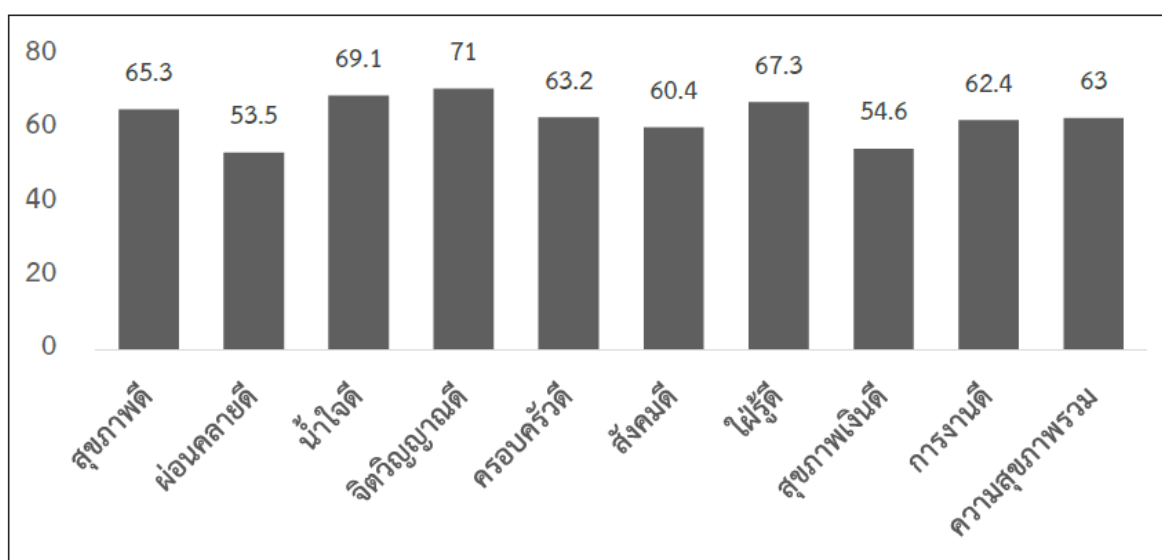
ภาพที่ 7.3ก(2)- 2 งบประมาณโครงการซ่อมอพยพหนีไฟ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

GOOD
↑

ภาพที่ 7.3ก(2)- 3 ผลประเมินความพึงพอใจ โครงการซ่อมอพยพหนีไฟ

(3) ความผูกพันของบุคลากร

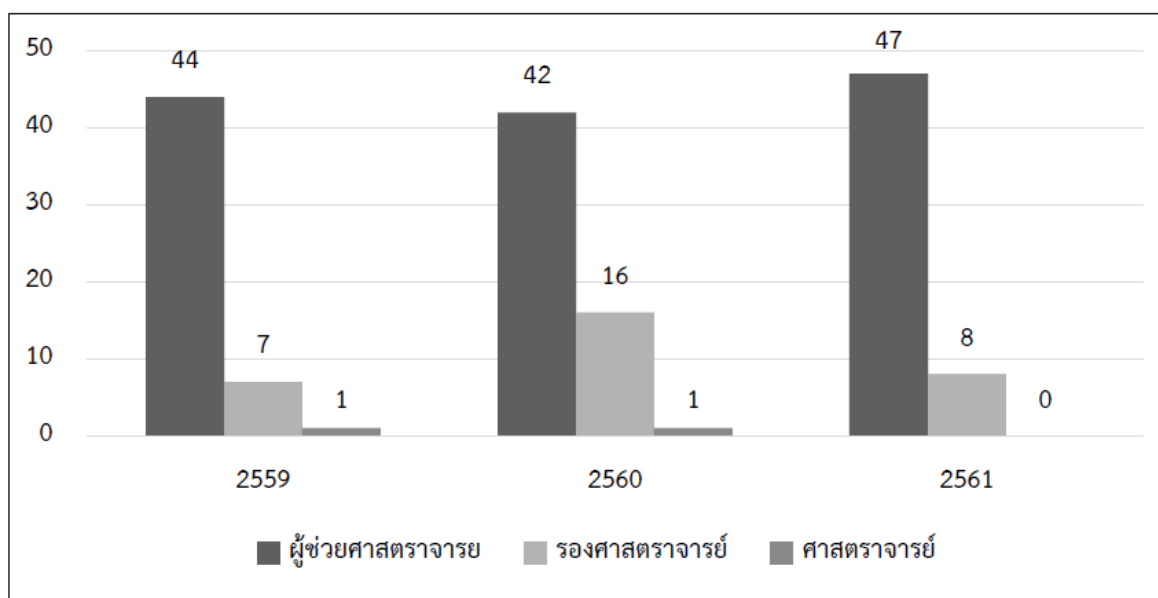
มหาวิทยาลัยมีผลการสำรวจความสุขด้วยตนเอง HAPPINOMETER ONLINE ในปี 2561 โดยมีคะแนนรวม คือ 63 คะแนน และมีคะแนนแยกรายมิติ ดังภาพที่ 7.3ก(3)-1

GOOD
↑

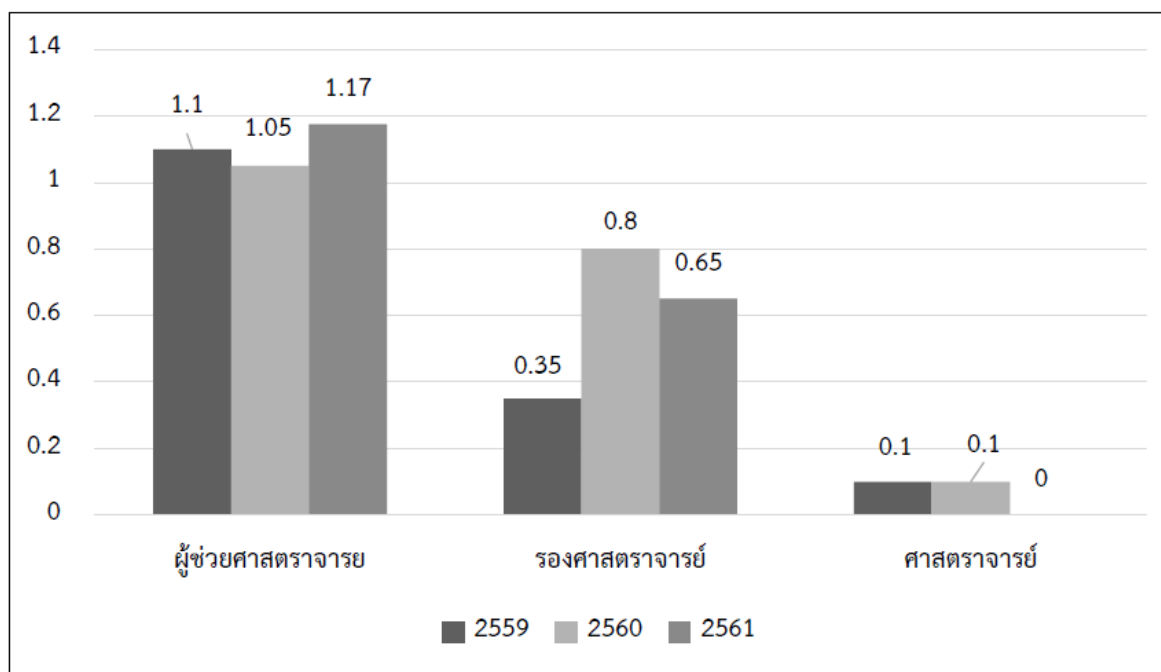
ภาพที่ 7.3ก(3)- 1 ค่าคะแนนความสุขเฉลี่ยจำแนกตามมิติ (ภาพรวมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ)
ปรการศึกษา 2561

(4) การพัฒนาบุคลากร

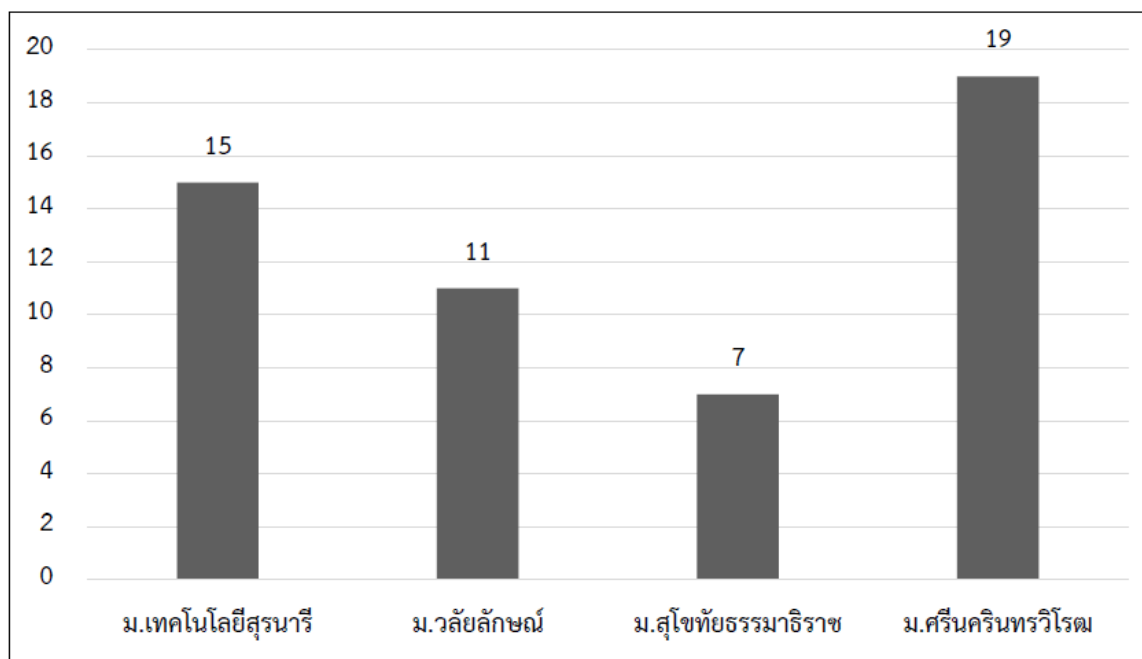
มหาวิทยาลัยมีการสนับสนุนการขอตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้นของบุคลากรสายวิชาการ โดยจัดสรรงบประมาณเพื่อการสนับสนุน สร้างขวัญและกำลังใจให้กับคณาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการสูงขึ้นในรอบปีการศึกษา 2559-2561 ดังภาพที่ 7.3ก(4)-1 และ 7.3ก(4)-2 และมีคณาจารย์ที่ได้รับการรับรองในระดับ Senior Fellow จาก Advance Higher Education (Advance HE) ดังภาพที่ 7.3ก(4)-3



ภาพที่ 7.3ก(4)- 1 จำนวนอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการสูงขึ้น ระหว่างปีการศึกษา 2559 – 2561



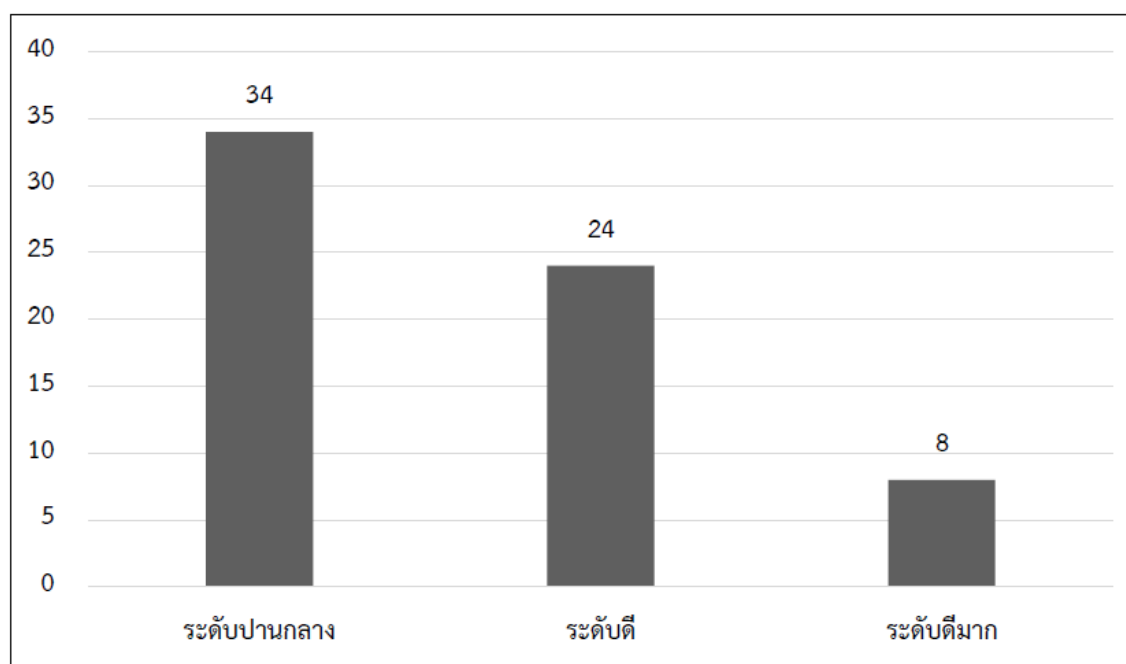
ภาพที่ 7.3ก(4)- 2 จำนวนงบประมาณเงินรางวัลสำหรับอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการสูงขึ้น
ระหว่างปีการศึกษา 2559 – 2561



GOOD



ภาพที่ 7.3ก(4)- 3 จำนวนคณาจารย์ที่ได้รับการรับรองในระดับ Senior Fellow จาก Advance Higher Education (Advance HE) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒเทียบกับมหาวิทยาลัยอื่น ๆ



GOOD



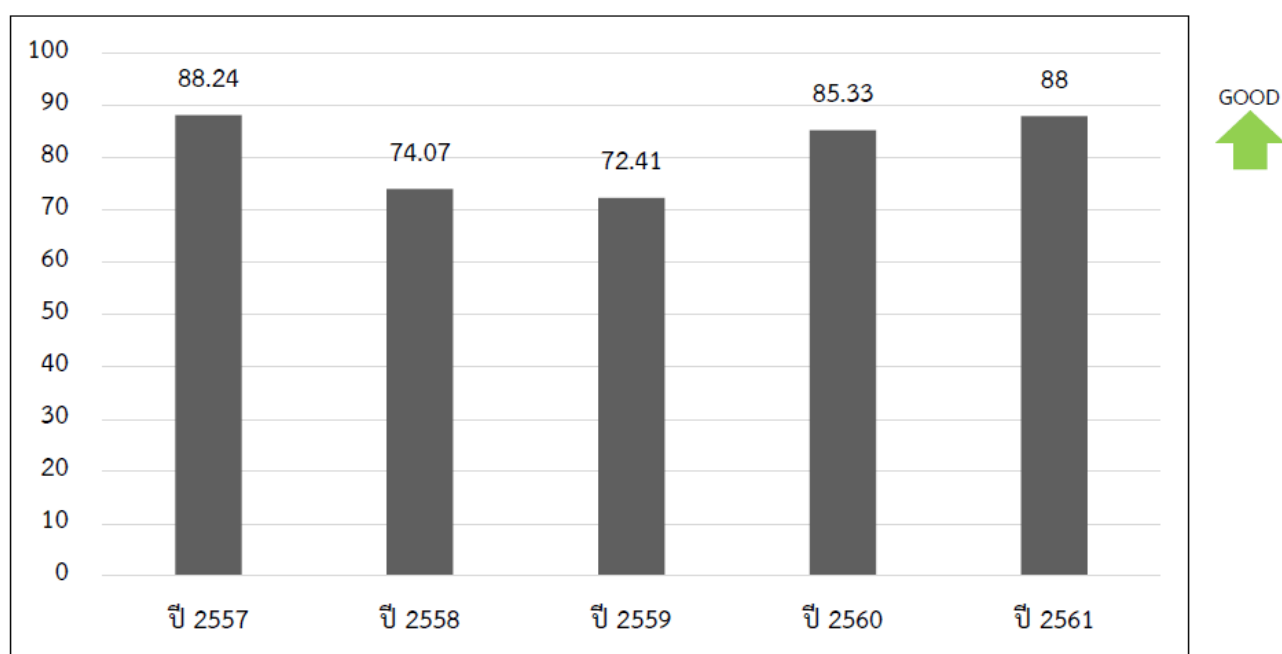
ภาพที่ 7.3ก(4)- 4 รางวัลโครงการ Dare to change ปีการศึกษา 2561

7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร และการกำกับดูแลองค์กร

ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรภายใต้การดำเนินงานของทีมบริหาร ในปี 2561 พบว่า ทีมบริหารสามารถดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยได้บรรลุ 66 ตัวชี้วัด จาก 77 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 88.00 ซึ่งดีขึ้นกว่าปี 2560 ซึ่งบรรลุ 64 ตัวชี้วัด จาก 75 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 85.33 ดังตารางที่ 7.4-1 และภาพที่ 7.4-1

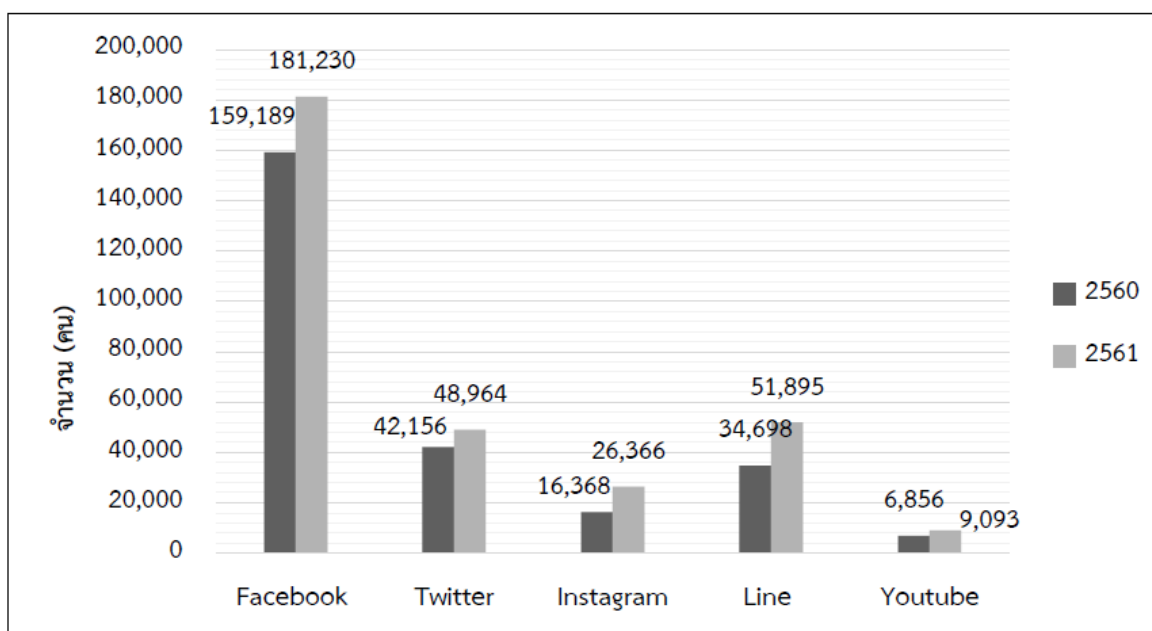
ตารางที่ 7.4 เปรียบเทียบการบรรลุตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์หลัก

ตัวชี้วัด	ปี 2557	ปี 2558	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561
บรรลุ	30	20	21	64	66
ไม่บรรลุ	4	7	8	11	9
ไม่ประเมิน	1	2	-	-	-
รวม	35	29	29	75	75
ร้อยละที่บรรลุ	88.24	74.07	72.41	85.33	88.00



ภาพที่ 7.4- 1 ร้อยละตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒที่บรรลุ

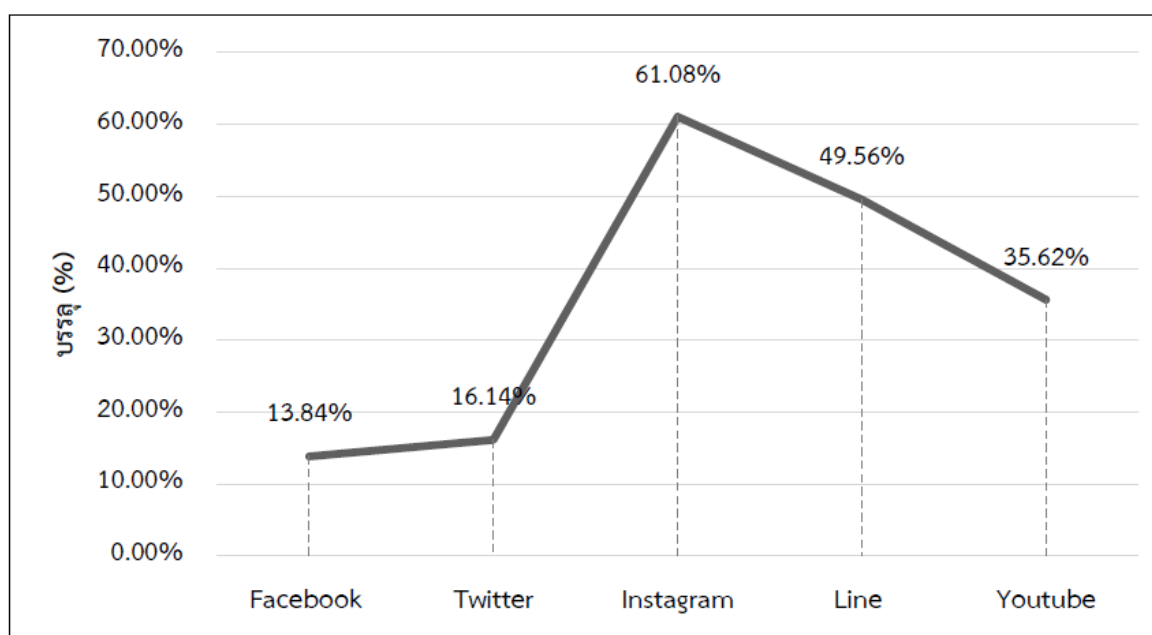
จากการที่ทีมบริหารกำหนดช่องทางการสื่อสารไว้หลากหลายช่องทาง และมีกลยุทธ์ในการเข้าถึงช่องทางต่าง ๆ อย่างชัดเจน ส่งผลให้จำนวนผู้เข้าถึงผ่านทางสื่อออนไลน์เพิ่มขึ้นในทุกช่องทาง ดังภาพที่ 7.4-2 และจากการกำหนดเกณฑ์การประเมินการเข้าถึงช่องทางการสื่อสารประเภทต่าง ๆ ไว้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ต่อปี ผลการดำเนินการด้านการสื่อสารในปี 2562 พบว่า สามารถบรรลุทุกช่องทางดังภาพที่ 7.4-3



GOOD



ภาพที่ 7.4- 2 จำนวนผู้เข้าถึงผ่านทางสื่อออนไลน์



GOOD

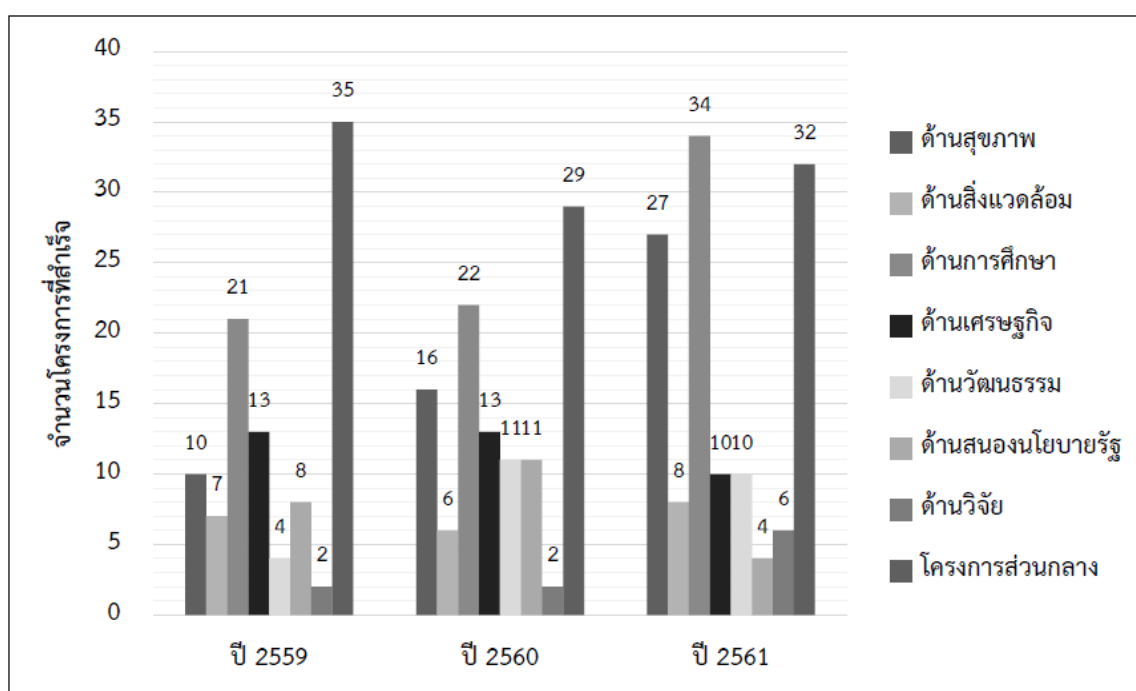


ภาพที่ 7.4- 3 ข้อมูลสถิติช่องทางสื่อออนไลน์ของทาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ในส่วนของจำนวนโครงการที่มหาวิทยาลัยให้การสนับสนุนชุมชนในปี 2562 ตามเจตนารมณ์ของทีมนิเทศ การเป็นมหาวิทยาลัยรับใช้สังคม สำเร็จทั้งสิ้น 131 โครงการ รายละเอียดตามตารางที่ 7.4-2 และเมื่อเปรียบเทียบ จำนวนโครงการที่มหาวิทยาลัยให้การสนับสนุนชุมชน พบว่ามีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องตามภาพที่ 7.4-4

ตารางที่ 7.4-2 เปรียบเทียบจำนวนโครงการที่มหาวิทยาลัยให้การสนับสนุนชุมชนในปี 2562

โครงการ	จำนวนโครงการที่สำเร็จ		
	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561
ด้านสุขภาพ	10	16	27
ด้านสิ่งแวดล้อม	7	6	8
ด้านการศึกษา	21	22	34
ด้านเศรษฐกิจ	13	13	10
ด้านวัฒนธรรม	4	11	10
ด้านสนองนโยบายรัฐ	8	11	4
ด้านวิจัย	2	2	6
โครงการส่วนกลาง	35	29	32
รวม	100	110	131



GOOD



ภาพที่ 7.4- 4 เปรียบเทียบจำนวนโครงการที่มหาวิทยาลัยให้การสนับสนุนชุมชนในปี 2562

จากการที่ทีมบริหารได้ใช้ความพยายามในการสื่อสาร ถ่ายทอดวิสัยทัศน์ และพันธกิจ ไปยังส่วนงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย จนทำให้ตัวชี้วัดที่บรรลุตามแผนปฏิบัติการยุทธศาสตร์หลักเพิ่มขึ้น ส่งผลให้ในปี 2562 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้รับการจัดอันดับ ranking ในประเภทต่างๆ เช่น Scimago Institutions Ranking ผลงานด้านนวัตกรรมทรัพย์สินทางปัญญา ดังภาพที่ 7.4-5 และมหาวิทยาลัยได้รับการจัดอันดับของ Time Higher Education University Impact Rankings ในภาพรวม อยู่ในอันดับ 4 ของประเทศไทย และอันดับที่ 301+ ของโลก ดังภาพที่ 7.4-6 และ 7.4-7



ภาพที่ 7.4- 5 ผลการจัดอันดับ
ของ Scimago Institutions Ranking



SDG

ภาพที่ 7.4- 6 ผลการจัดอันดับ THE
Impact Ranking



อันดับที่ 101-
ของโลก 200



อันดับที่ 301+
ของโลก



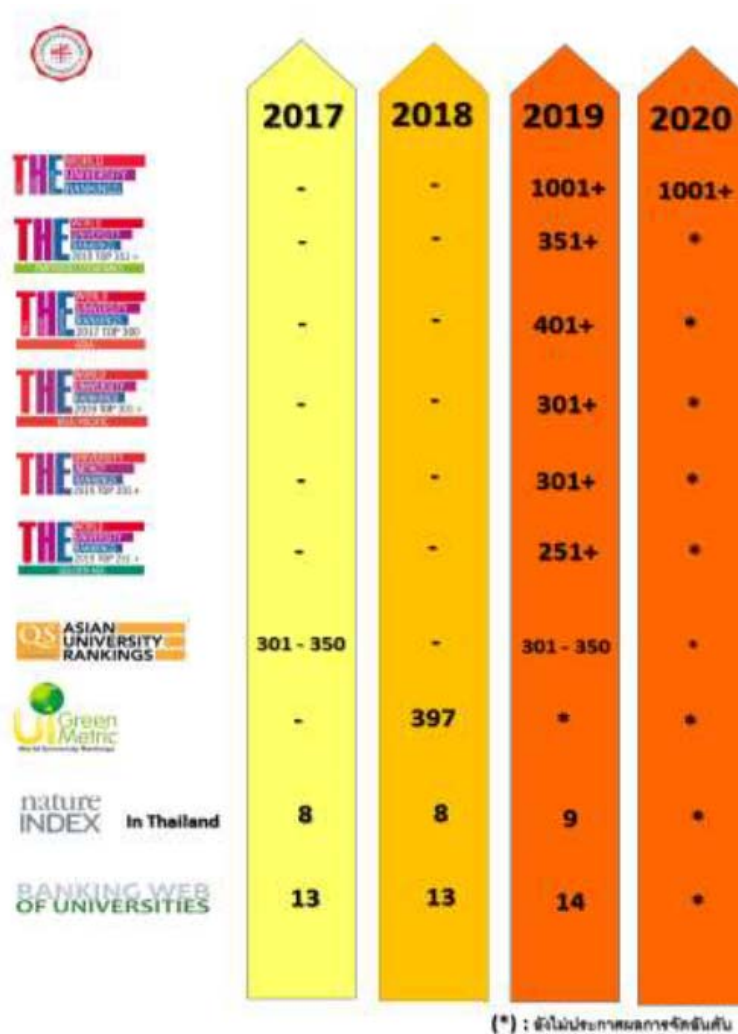
อันดับที่ 201-300
ของโลก



อันดับที่ 201-300
ของโลก

ภาพที่ 7.4- 6 ผลการจัดอันดับ THE Impact Ranking แต่ละด้าน

ปี 2017-2020 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้ถูกจัดอันดับ (Rankings) จากสถาบันการจัดอันดับระดับโลก ดังภาพที่ 7.4-8 นอกจากนี้ในปี 2561 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ยังได้รับการจัดอันดับในมหาวิทยาลัยสีเขียวระดับโลก ในลำดับที่ 397 โดยทีมบริหารมีนโยบายสู่การติด 1 ใน 100 ภายใน 5 ปีต่อจากนี้ ดังภาพที่ 7.4-9



ภาพที่ 7.4- 7 ข้อมูลของ Ranking ลำดับของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ



ภาพที่ 7.4- 8 การจัดอันดับ 2018 UI Green Metric World Universit

จากผลการดำเนินงานดังกล่าวแสดงให้เห็นถึงการนำองค์กรภายใต้การบริหารงานของทีมนบริหารที่มีประสิทธิภาพ และสามารถถ่ายทอดไปยังส่วนงาน และบุคลากรทุกระดับ

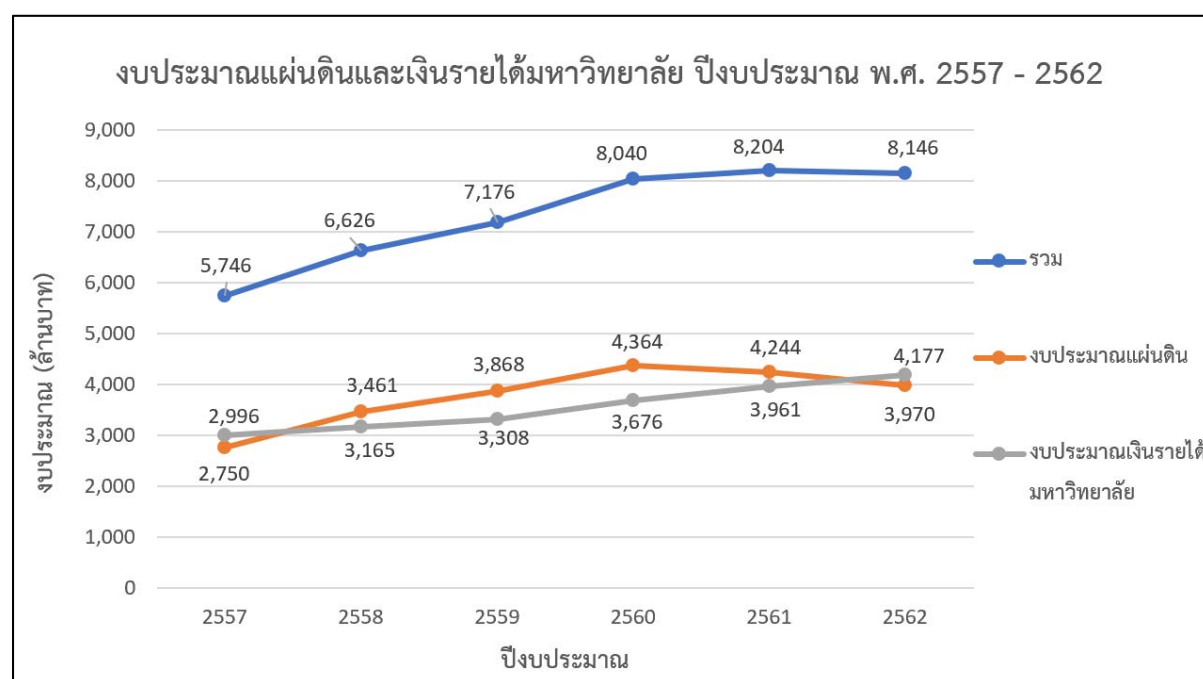
ในด้านการกำกับดูแล ผลลัพธ์ เรื่องร้องที่เข้ามาในส่วนวินัยและกฎหมายพิจารณาลดลงและแนวโน้มการพิจารณาวินัยการปฏิบัติงานจะดำเนินการได้เวลารวดการเร็วมีประสิทธิภาพ เพราะมีคณะกรรมการที่ปรึกษากฎหมายและระเบียบราชการ และประชุมติดตามงานเป็นระยะ ๆ

.75 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด

ก. ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด

(1) ผลการดำเนินการด้านงบประมาณและการเงิน

มหาวิทยาลัยมีการจัดการด้านงบประมาณทั้งงบประมาณแผ่นดินและเงินรายได้มหาวิทยาลัย โดยในส่วนของงบประมาณแผ่นดินนั้นได้รับจัดสรรจากภาครัฐอย่างต่อเนื่อง ซึ่งมีแนวโน้มที่จะได้รับงบประมาณแผ่นดินนั้นลดลงอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2561 เป็นต้นมา แต่ทางมหาวิทยาลัยได้มีระบบบริหารจัดการในการจัดหาเงินรายได้ให้มีการเพิ่มขึ้นทุกปีอย่างต่อเนื่อง แสดงดังภาพที่ 7.5 ก-1 (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ตุลาคม 2562)

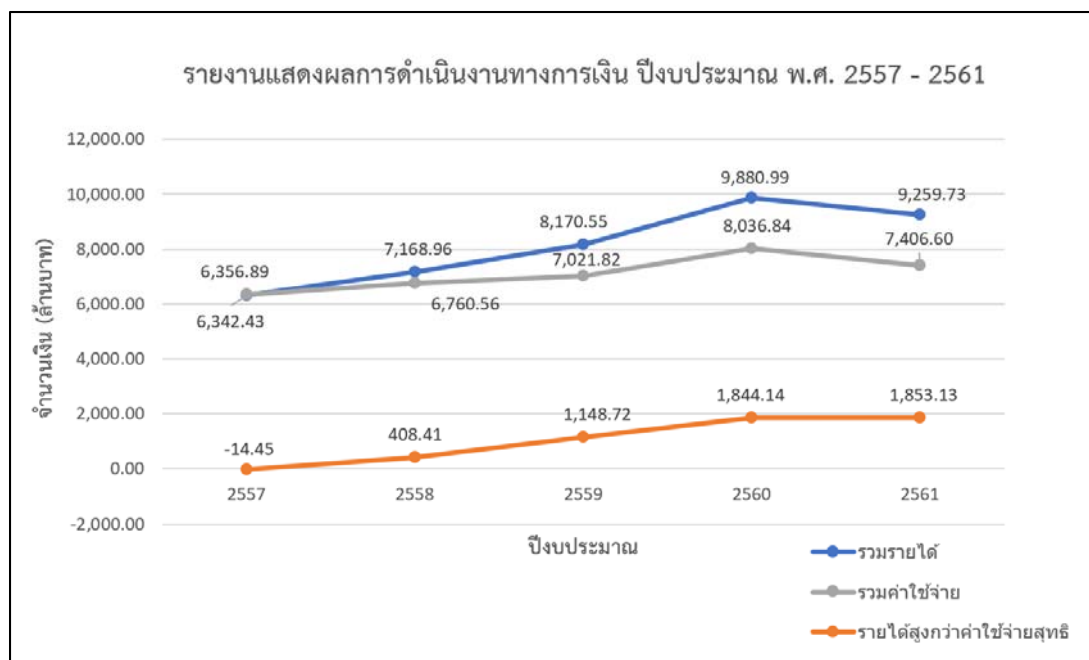


GOOD



ภาพที่ 7.5 ก-1 งบประมาณแผ่นดินและเงินรายได้มหาวิทยาลัย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557-2562

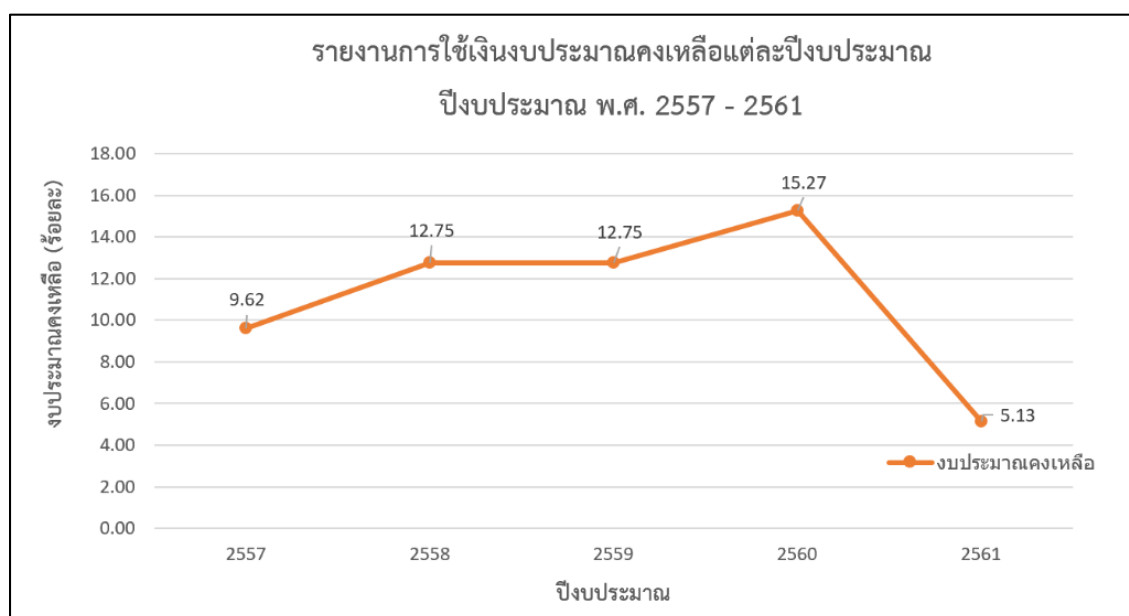
มหาวิทยาลัยได้มีการจัดทำสรุปรายงานงบท่างการเงินเป็นประจำทุกปี จากปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ที่มีรายจ่ายมากกว่ารายได้ 14.45 ล้านบาท ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 เป็นต้นมา มหาวิทยาลัยมีระบบการบริหารจัดการที่ดีขึ้นเป็นลำดับ ซึ่งทำให้ในปีงบประมาณถัด ๆ มามีรายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสุทธิ จนในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 มหาวิทยาลัยมีรายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสุทธิมากกว่า 1,800 ล้านบาทต่อปี แสดงดังภาพที่ 7.5 ก-2 (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ตุลาคม 2562)



↑
รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่าย
สุทธิ
GOOD

ภาพที่ 7.5 ก-2 รายงานแสดงผลการดำเนินงานทางการเงิน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557-2561

มหาวิทยาลัยได้มีระบบในการควบคุม และกำกับติดตามในการใช้จ่ายเงินงบประมาณแผ่นดินและเงินรายได้ ผลการดำเนินงานพบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 เงินงบประมาณคงเหลือในปีงบประมาณนั้นมีแนวโน้มที่คาดว่าจะลดลง เหลือเพียงร้อยละ 5.13 แสดงดังภาพที่ 7.5 ก-3 (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ตุลาคม 2562)



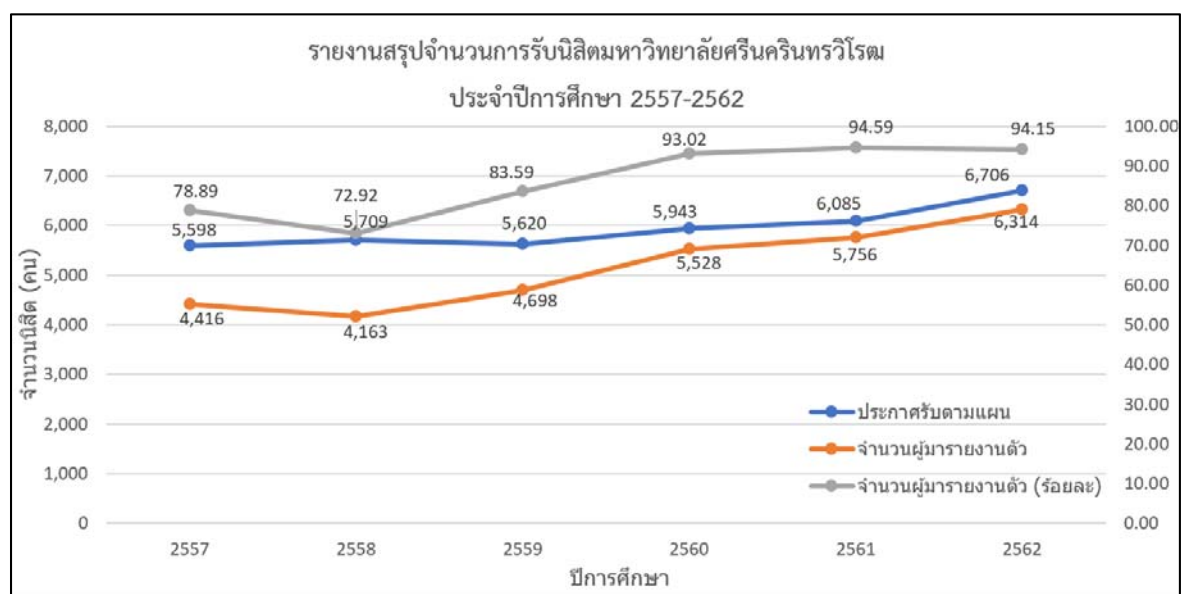
GOOD
↓

ภาพที่ 7.5 ก-3 รายงานแสดงเงินงบประมาณคงเหลือแต่ละปีงบประมาณ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557-2561

(2) ผลการดำเนินการด้านตลาด

ด้านวิชาการ

มหาวิทยาลัยได้มีการติดตามจำนวนการรับนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี ผลการดำเนินงานพบว่ามหาวิทยาลัยมีการเปิดหลักสูตรใหม่และมีการรับนิสิตเพิ่มขึ้นทุกปีอย่างต่อเนื่อง และในขณะเดียวกันมหาวิทยาลัยมีระบบในการวางแผนการรับนิสิตจนทำให้แนวโน้มของนิสิตที่มารายงานตัวมีค่าสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องเมื่อเทียบกับแผนการรับนิสิต ในปีการศึกษา 2562 มีจำนวนนิสิตที่มารายงานตัวเมื่อเทียบกับจำนวนรับนิสิตตามแผน คิดเป็นร้อยละ 94.15 แสดงดังภาพที่ 7.5 ก-4 (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ตุลาคม 2562)



GOOD

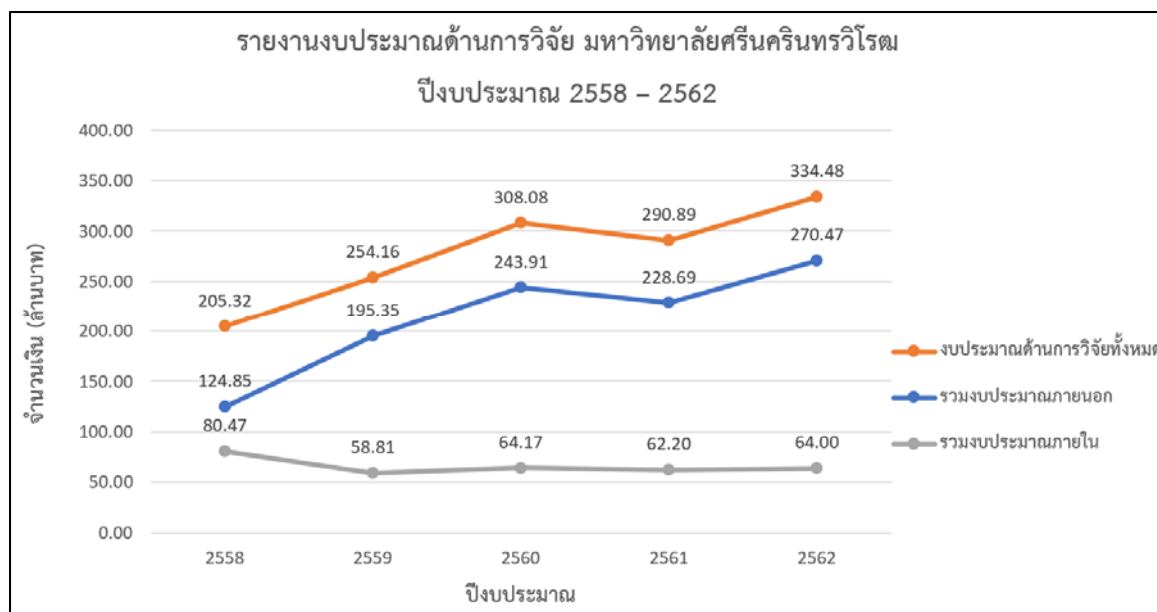


ภาพที่ 7.5 ก-4 รายงานสรุปจำนวนการรับนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ปีการศึกษา 2557-2562

ด้านวิจัย

มหาวิทยาลัยได้มีการติดตามงบประมาณด้านการวิจัยที่ได้รับจัดสรรทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี ผลการดำเนินงานพบว่ายอดรวมงบประมาณด้านการวิจัยมีแนวโน้มที่สูงขึ้น โดยเฉพาะยอดรวมงบประมาณด้านการวิจัยจากภายนอก แต่ยอดรวมงบประมาณด้านการวิจัยจากภายในค่อนข้างคงที่ ไม่มีความเปลี่ยนแปลงมากนักแสดงดังภาพที่ 7.5 ก-5 (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ตุลาคม 2562)

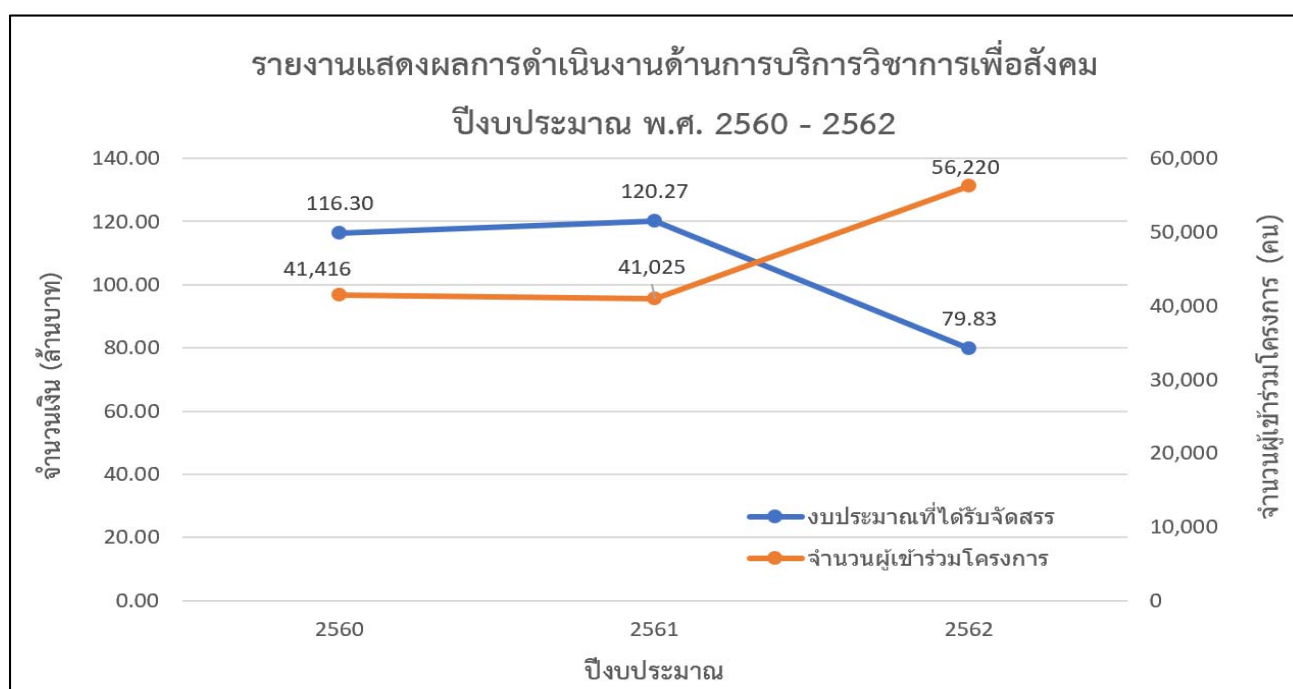
GOOD



ภาพที่ 7.5 ก-5 งบประมาณด้านการวิจัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558-2562

ด้านบริการวิชาการ (แบบเพื่อสังคม)

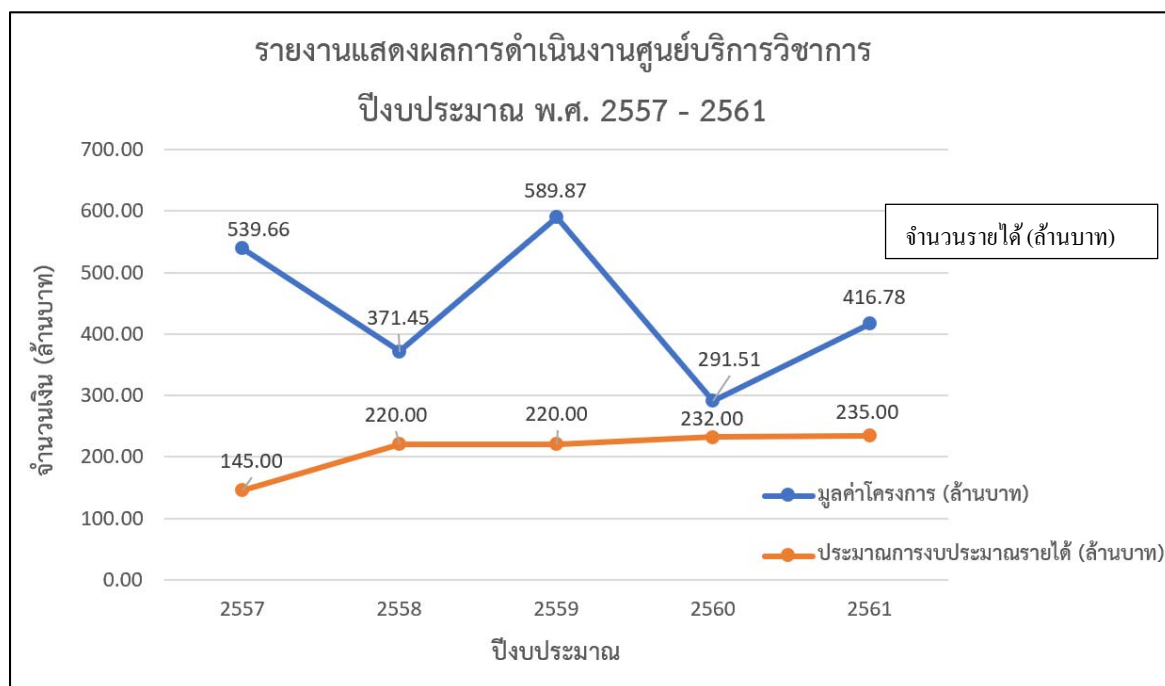
มหาวิทยาลัยได้มีการติดตามผลการดำเนินงานด้านการบริการวิชาการเพื่อสังคม ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 – 2562 ในด้านงบประมาณที่ได้รับจัดสรร และจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ ผลการดำเนินงานพบว่า ปีงบประมาณ 2562 มหาวิทยาลัยได้รับงบประมาณที่คาดว่าจะมีแนวโน้มลดลง แต่จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการมีแนวโน้มที่จะเพิ่มมากขึ้น แสดงดังภาพที่ 7.5 ก-6 (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ตุลาคม 2562)



ภาพที่ 7.5 ก-6 รายงานผลการดำเนินงานด้านการบริการวิชาการเพื่อสังคม ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 – 2562

ด้านบริการวิชาการ (แบบหารายได้)

มหาวิทยาลัยได้มีการติดตามผลการดำเนินการด้านบริการวิชาการ (แบบหารายได้) ของศูนย์บริการวิชาการอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี ผลการดำเนินงานพบว่า มีการดำเนินงานโครงการด้านบริการวิชาการ (แบบหารายได้) ที่สามารถคิดเป็นมูลค่าโครงการที่สูงกว่าประมาณการงบประมาณรายได้ที่ได้ตั้งไว้ทุกปี แสดงดังภาพที่ 7.5 ก-7 (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ตุลาคม 2562) แต่มูลค่าโครงการในแต่ละปีนั้นมีแนวโน้มไม่แน่นอน ซึ่งสาเหตุมาจากปัจจัยที่ควบคุมไม่ได้ เช่น การเปลี่ยนแปลงภายในองค์กรภาครัฐ ความไม่แน่นอนทางการเมือง การเปลี่ยนนโยบายภาครัฐ



GOOD



ภาพที่ 7.5 ก-7 รายงานผลการดำเนินงานศูนย์บริการวิชาการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557-2561