ส่วนแผนและยุทธศาสตร์

| **ข้อกำหนดโดยรวม (1)** | **ระบุระบบและกระบวนการ (2)** | **ผลลัพธ์และประสิทธิผล (3)** | **แนวทางการพัฒนา (4)** |
| --- | --- | --- | --- |
| **หมวด 2 กลยุทธ์** |  |  |  |
| **2.1 การจัดทำกลยุทธ์** |  |  |  |
| (1)    กระบวนการจัดทำกลยุทธ์ที่ตอบสนองความท้าทายเชิงกลยุทธ์ และใช้ประโยชน์จากความได้เปรียบและโอกาสเชิงกลยุทธ์ |  |  |  |
| (2)    วิธีการที่สถาบันใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับระบบงานที่สำคัญ |  |  |  |
| (3)    ให้สรุปว่าระบบงานที่สำคัญมีอะไรบ้าง รวมทั้งกลยุทธ์หลักและวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่สำคัญและเป้าประสงค์ที่เกี่ยวข้อง |  |  |  |
| **2.2 การนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ** |  |  |  |
| (4)    วิธีการที่สถาบันแปลงวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ไปสู่แผนปฏิบัติการ พร้อมทั้งระบุว่ามีแผนปฏิบัติการอะไรบ้าง |  |  |  |
| (5)    วิธีการในการนำแผนไปสู่การปฏิบัติพร้อมทั้งตัววัดและตัวบ่งชี้ที่สำคัญในการติดตามความก้าวหน้า |  |  |  |
| (6)    การคาดการณ์ของผลตัววัดและตัวบ่งชี้เหล่านี้โดยเทียบกับค่าเปรียบเทียบที่สำคัญ |  |  |  |
| **หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้** |  |  |  |
| **4.1 การวัด วิเคราะห์ และปรับปรุงผลการดำเนินการขององค์การ** |  |  |  |
| (1)    วิธีการที่สถาบันใช้วัดผลการดำเนินการ ในทุกระดับ และทุกส่วนงานของสถาบันอย่างเป็นระบบ |  |  |  |
| (2)    วิธีการที่สถาบันใช้ข้อมูลและสารสนเทศเพื่อวิเคราะห์และปรับปรุงผลการดำเนินการในทุกระดับ และทุกส่วนงานของสถาบัน |  |  |  |
| (3)    วิธีการใช้ประโยชน์จากข้อมูลเทียบเคียงและข้อมูลลูกค้า เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจอย่างเป็นระบบ |  |  |  |
| **หมวด 6 ระบบปฏิบัติการ** |  |  |  |
| **6.2 ประสิทธิผลของการปฏิบัติการ** |  |  |  |
| (4)    วิธีการที่สถาบันใช้ในการควบคุมต้นทุน บริหารห่วงโซ่อุปทานอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิผล |  |  |  |
| (5)    การบริหารความปลอดภัยและการเตรียมพร้อมเพื่อภาวะฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นอย่างเป็นระบบเพื่อทำให้มั่นใจว่าระบบปฏิบัติการมีความต่อเนื่องในสภาวะดังกล่าว |  |  |  |