ส่วนทรัพยากรบุคคล

| **ข้อกำหนดโดยรวม (1)** | **ระบุระบบและกระบวนการ (2)** | **ผลลัพธ์และประสิทธิผล (3)** | **แนวทางการพัฒนา (4)** |
| --- | --- | --- | --- |
| **หมวด 5 บุคลากร** |  |  |  |
| **5.1 สภาพแวดล้อมด้านบุคลากร** |  |  |  |
| (1)    วิธีการที่สถาบันใช้บริหารขีดความสามารถ และ อัตรากำลังเพื่อให้งานบรรลุผลสำเร็จในทุกพันธกิจ |  |  |  |
| (2)    การสร้างบรรยากาศในการทำงานที่เกื้อหนุนและมีความมั่นคงต่อการทำงานของบุคลากรอย่างเป็นระบบ |  |  |  |
| **5.2 ความผูกพันของบุคลากร** |  |  |  |
| (3)    วิธีการที่สถาบันใช้ในการพัฒนาบุคลากร ผู้บริหาร และผู้นำอย่างเป็นระบบเพื่อให้องค์การเกิดผลการดำเนินการที่โดดเด่น |  |  |  |
| (4)    วิธีการที่สถาบันทำให้บุคลากรมีส่วนร่วมอย่างทุ่มเทในการปรับปรุงและสร้างนวัตกรรมให้กับองค์การ |  |  |  |