สำนักคอมพิวเตอร์

| **ข้อกำหนดโดยรวม (1)** | **ระบุระบบและกระบวนการ (2)** | **ผลลัพธ์และประสิทธิผล (3)** | **แนวทางการพัฒนา (4)** |
| --- | --- | --- | --- |
| **หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้** |   |   |   |
| **4.2 การจัดการความรู้ สารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ**  |   |   |   |
| (5)    วิธีการที่ทำให้มั่นใจว่าคุณภาพและความพร้อมของข้อมูลสารสนเทศ ซอฟท์แวร์และฮาร์ดแวร์ และโครงสร้างของระบบสารสนเทศ ตอบสนองต่อความต้องการในการใช้งานของบุคลากร ผู้ส่งมอบ คู่ความร่วมมืออย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการ ผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น  |   |   |   |
| **หมวด 6 ระบบปฏิบัติการ** |   |   |   |
| **6.2 ประสิทธิผลของการปฏิบัติการ**  |   |   |   |
| (5)    การบริหารความปลอดภัยและการเตรียมพร้อมเพื่อภาวะฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นอย่างเป็นระบบเพื่อทำให้มั่นใจว่าระบบปฏิบัติการมีความต่อเนื่องในสภาวะดังกล่าว |   |   |   |