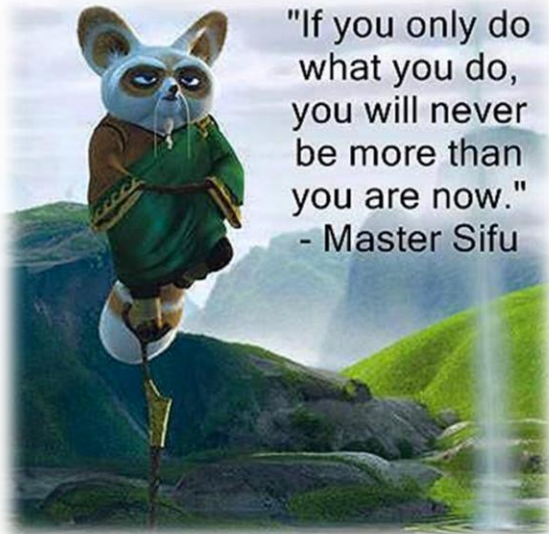


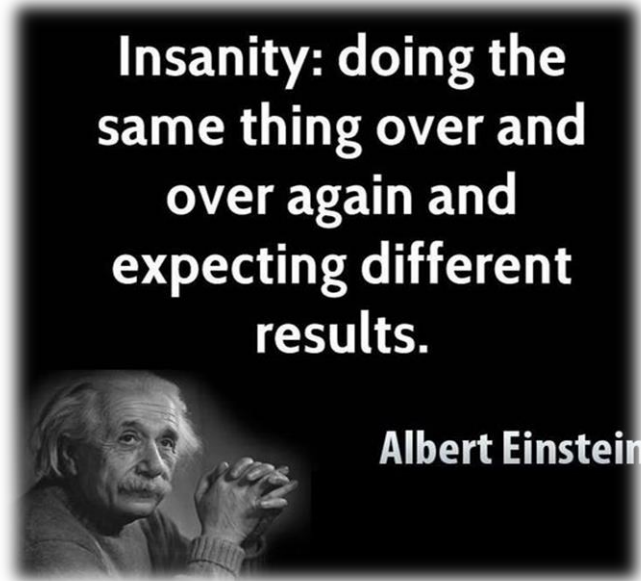
บทวิเคราะห์
รายงานการประเมินตนเอง

Workshop

- ความคาดหวังในการดำเนินการ **EdPEX**
- อุปสรรคในการดำเนินการ **EdPEX**
- **Key Success Factors** ในการของคณะ มีอะไรบ้าง



"If you only do what you do, you will never be more than you are now."
- Master Sifu



Insanity: doing the same thing over and over again and expecting different results.

Albert Einstein



If the rate of change on the outside exceeds the rate of change on the inside, the end is near

Jack Welch

 the Excellence

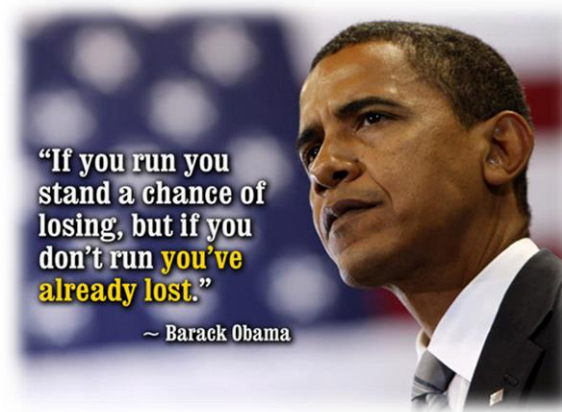


Change is the answer

■ To improve is to change; to be perfect is to change often.

Winston Churchill

■ Change before you have to. **Jack Welch**



"If you run you stand a chance of losing, but if you don't run you've already lost."

~ Barack Obama

Strength

- หมวด **3.1** การฟังเสียงลูกค้า: มีวิธีการรับฟัง (ประสิทธิผล?), การประเมินความพึงพอใจลูกค้า
- หมวด **6.1** การผลิตบัณฑิตผ่าน **AUN-QA**

OFI

- หมวด 4: ระบบ IT, การกำหนดตัววัดและการเก็บข้อมูล
- หมวด 2: การจัดทำแผนกลยุทธ์ที่มีประสิทธิภาพ
- หมวด 6: Value Chain Analysis/Process Management สำหรับพันธกิจวิจัย บริการวิชาการและงานสนับสนุน

ปัญหา/อุปสรรคการประยุกต์ใช้ EdPEX

- ความไม่เข้าเกณฑ์ (เกณฑ์ยาก)/มีหลายเรื่องที่ต้องดำเนินการ (เกณฑ์มีเยอะ)
 - Simplification/Prioritization
- ขั้บเคลื่อนอย่างไร/ทำอย่างไร
 - Management Tools
- การมีส่วนร่วมของบุคลากร
 - Leadership/บุคลากร

หมวด 2 กลยุทธ์

2-1 การจัดเก็บข้อมูล และสารสนเทศ เพื่อใช้ทำแผนกลยุทธ์

- กำหนดข้อมูลสารสนเทศที่ต้องจัดเก็บ
- กำหนดผู้รับผิดชอบ ความถี่ และแหล่งข้อมูล

2-4 นำแผนปฏิบัติการสู่การปฏิบัติ

- กำหนดตัววัดที่สะท้อนความสำเร็จ
- ถ่ายทอดแผนปฏิบัติการสู่การปฏิบัติ

2-2 กำหนดกระบวนการวางแผน กลยุทธ์

- กำหนดขั้นตอน งบประมาณ ผู้รับผิดชอบ ระยะเวลา และตัววัด

2-5 กำกับติดตามแผน และปรับปรุงแก้ไข

- ติดตามรวบรวมผลการดำเนินงานตามแผน
- วิเคราะห์ผล
- ปรับแผน

2-3 แปลงแผนกลยุทธ์สู่แผนปฏิบัติการ ระยะยาวและระยะสั้น

- จัดทำแผนปฏิบัติการที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์
- จัดทำแผนทรัพยากรและบุคคล



หมวด 5 บุคลากร

5-1 การบริหารจัดการความสามารถและ อัตรากำลัง

- กำหนดสมรรถนะ และอัตรากำลัง สำหรับตำแหน่งงาน
- ประเมินขีดความสามารถ/ อัตรากำลัง
- ทำแผนพัฒนาขีดความสามารถ/ อัตรากำลัง

5-2 การจัดการสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อ การทำงาน

- กำหนดปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดสภาพแวดล้อม
- ประเมินและจัดทำแผนพัฒนาปรับปรุงสภาพแวดล้อม
- ดำเนินการจัดสภาพแวดล้อมการทำงานให้ปลอดภัย รวมถึงจัดสวัสดิการ

5-3 ทำให้บุคลากรพึงพอใจ/ ผูกพัน

- กำหนดปัจจัยความพึงพอใจ ความผูกพัน
- ประเมินผลความพึงพอใจ ความผูกพัน
- วิเคราะห์หาแนวทางสร้างความพึงพอใจ ความผูกพัน เพื่อให้มีผลการดำเนินการที่ดีขึ้น

5-4 พัฒนาบุคลากร

- ทำแผนพัฒนาบุคลากรระยะยาว/ แผนประจำปี
- ประเมินประสิทธิผลการพัฒนาบุคลากร
- จัดการความก้าวหน้าในหน้าที่การงานของบุคลากร

5-5 ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน

- กำหนดภารกิจในการทำงานที่สอดคล้องกับแผนปฏิบัติงาน
- กำหนดเกณฑ์ประเมิน ผู้รับผิดชอบ และระยะเวลา



Next Steps

- Revise OP
- Process Management/Value Chain Analysis
- พัฒนาระบบ IT และการกำหนดตัววัด
- การสร้างวัฒนธรรมการทำงาน Teamwork, Improvement-Mindset
- Systematic Processes and Effectiveness

Key Success Factors

- ใช้ EdPEX เพื่อตอบสนององค์กร (ไม่ใช่ตอบเกณฑ์)
- Leadership
- Teamwork การมีส่วนร่วม
- Roadmap
- **Number of Improvement Projects (small, high impact)**