|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| พันธกิจของหน่วยงาน | ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | กระบวนการทำงานที่สำคัญ |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|   |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

หน่วยงาน …………………………………………………….

**พันธกิจ** หมายถึง หน้าที่โดยรวมของหน่วยงาน พันธกิจ เป็นการตอบคำถามว่า “หน่วยงานพยายามบรรลุอะไร”

**ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** หมายถึง กลุ่มทุกกลุ่มที่ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติการและความสำเร็จของหน่วยงาน เช่น ลูกค้าภายใน – นิสิต , อาจารย์ , บุคลากร
ลูกค้าภายนอก – ศิษย์เก่า , ผู้ปกครอง , นักเรียน , ผู้ปกครอง

**กระบวนการทำงานที่สำคัญ** หมายถึง กระบวนการสร้างคุณค่าที่สำคัญที่สุดภายในหน่วยงานซึ่งอาจรวมถึงการออกแบบการบริการ การผลิต และการส่งมอบ
การสนับสนุนลูกค้า และกระบวนการสนับสนุน กระบวนการทำงานเป็นกระบวนการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรส่วนใหญ่ของหน่วยงาน